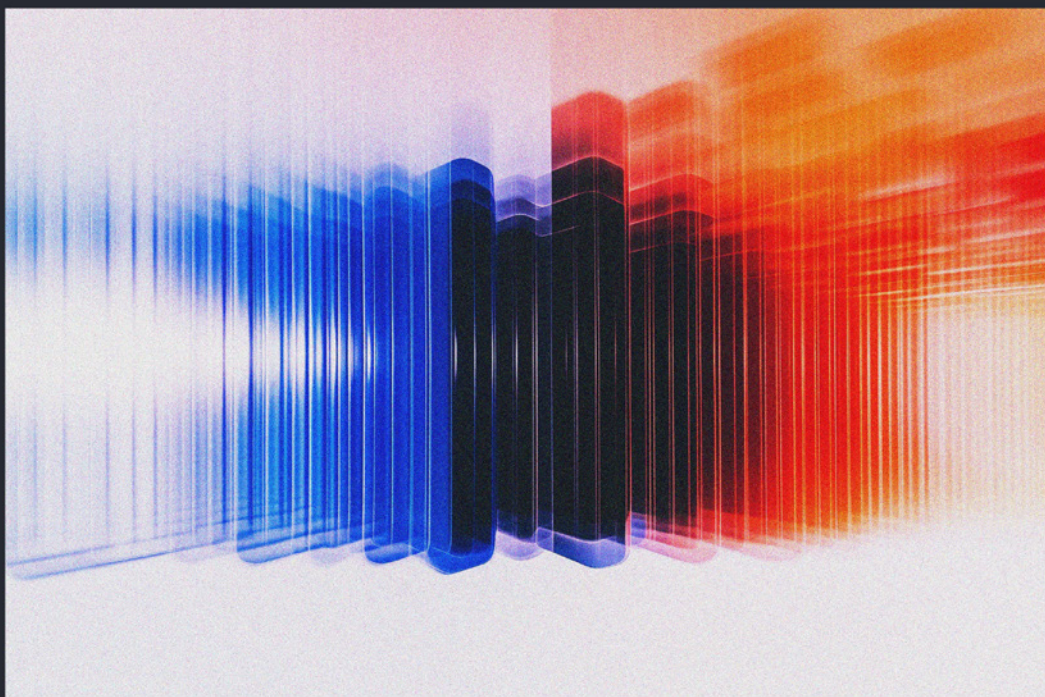


PERSPECTIVAS ACTUALES EN EDUCACIÓN:

Inclusión, Emociones y Transformación de los Procesos de Enseñanza

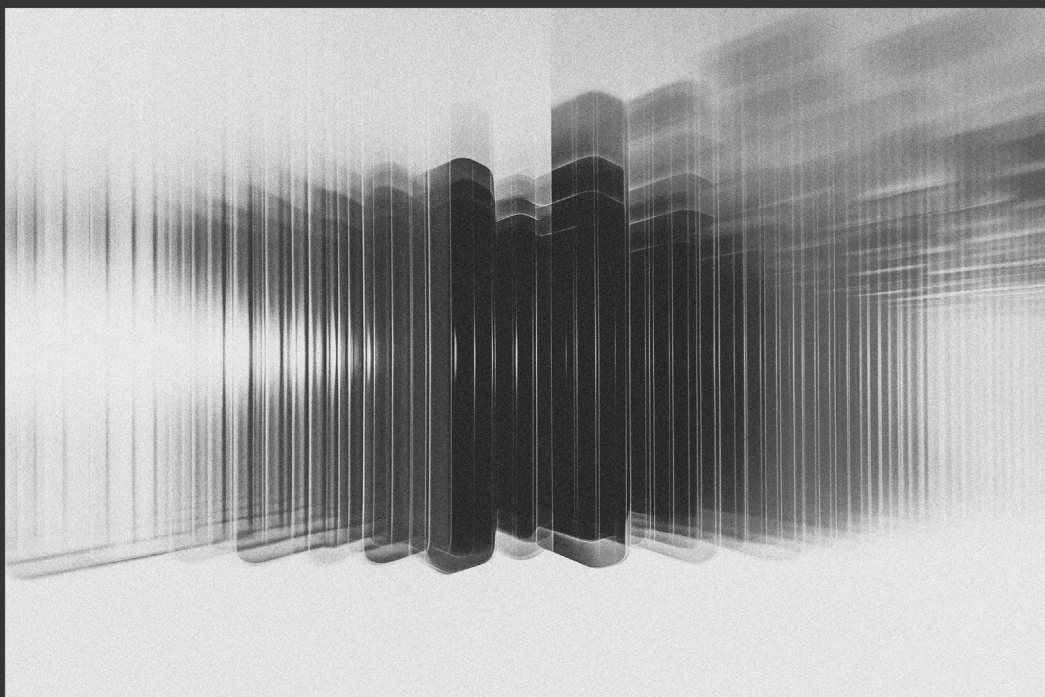


Martha Moreno Zambrano
María del Rosario de la Torre Cruz
Juan Carlos Flores Carrillo
Benjamín Antonio Lobato González
(Organizadores)

 EDITORA
ARTEMIS
2026

PERSPECTIVAS ACTUALES EN EDUCACIÓN:

Inclusión, Emociones y Transformación de los Procesos de Enseñanza



Martha Moreno Zambrano
María del Rosario de la Torre Cruz
Juan Carlos Flores Carrillo
Benjamín Antonio Lobato González
(Organizadores)



O conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons Atribuição-Não-Comercial NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0). Direitos para esta edição cedidos à Editora Artemis pelos autores.

Este livro está protegido por leis internacionais de propriedade intelectual. O uso não autorizado de seu conteúdo constitui infração aos direitos dos autores e será sancionado conforme a legislação vigente. É permitido o download da obra e o compartilhamento, desde que sejam atribuídos créditos aos autores, e sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

A responsabilidade pelo conteúdo dos artigos e seus dados, em sua forma, correção e confiabilidade é exclusiva dos autores. A Editora Artemis, em seu compromisso de manter e aperfeiçoar a qualidade e confiabilidade dos trabalhos que publica, **conduz a avaliação cega pelos pares de todos manuscritos publicados, com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.**

Editora Chefe
Editora Executiva
Direção de Arte
Diagramação
Organizadores

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira
M.ª Viviane Carvalho Mocellin
M.ª Bruna Bejarano
Elisangela Abreu
Martha Moreno Zambrano
María del Rosario de la Torre Cruz
Juan Carlos Flores Carrillo
Benjamín Antonio Lobato González
nickpetrov/123RF

Imagem da Capa

Bibliotecário

Instituições participantes

Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422
Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias de la Universidad de Guadalajara
Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara
Centro Universitario de la Costa de la Universidad de Guadalajara
Universidad Autónoma de Chihuahua
Universidad Michoacana de San Nicolás Hidalgo

Corpo Arbitral do Livro

Dr. Miguel Angel Oropeza Tagle
Dr. Roberto González Acolt
Dra. Virginia Guadalupe López Torres
Dr. Manuel Diaz Flores
Dra. Jesús Esperanza López Cortés
Mtro. Benjamín Guzmán Flores
Mtra. Claudia Ivette Gómez Rodríguez
Dr. José Gabriel Lujano Robles
Mtra. Cristina Zepeda Ibarra
Mtro. Miguel Neftalí Corona González

Universidad Autónoma de Aguascalientes
Universidad Autónoma de Aguascalientes
Universidad Autónoma de Aguascalientes
Universidad Autónoma de Aguascalientes
Universidad Autónoma de Chiapas
Universidad de Guadalajara
Universidad de Guadalajara
Universidad de Guadalajara
Universidad de Guadalajara
Universidad de Guadalajara



Mtra. Claudia Diane Vaca Gaviño
Dr. Carlos Alberto Esparza González
Mtro. Fernando Cabrera Álvarez
Dra. Raquel Edith Partida Rocha
Dra. Ma. del Rosario Cota Yañez
Dra. Hortencia Hernández Vela
Dr. Dietter Edgardo Numpaque Acosta
Dra. Leticia María González Velásquez
Dra. Beatriz Llamas Aréchiga
Dr. Modesto Barrón Wilson
Dr. Francisco Espinoza Morales
Dr. Juan José García Ochoa
Dr. José Guadalupe Vargas Hernández

Universidad de Guadalajara
Universidad de Guadalajara
Universidad de Guadalajara
Universidad de Guadalajara
Universidad de Guadalajara
Universidad Juárez del Estado de Durango
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Universidad de Sonora
Universidad de Sonora
Universidad de Sonora
Universidad de Sonora
Universidad de Sonora
Tecnológico Nacional de México

Comitê Editorial do Livro

DR. RODOLFO ANTONIO MEJÍA VILLASEÑOR, Universidad de las Américas y del Caribe, México
DR. MIGUEL ÁNGEL OROPEZA TAGLE, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México
DRA. JESÚS ESPERANZA LÓPEZ CORTEZ, Universidad Autónoma de Chiapas, México
DR. VICTOR VILLASUSO PINO, Universidad Autónoma de Yucatán, México
DR. HUGO FERNANDO CEBALLOS GÓMEZ, Universidad Mariana de San Juan Pasto Colombia
DRA. IVANNIA LILET MAYAG CHUD, Universidad Mariana de San Juan Pasto, Colombia
DRA. MARÍA INÉS ÁLVAREZ BURGOS, Universidad Santo Tomás, Colombia
DR. ALEX DARÍO ESTRADA GARCÍA, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador
DRA. MÓNICA DORALIS ORTEGA URBANO, Universidad Santiago de Cali USC, COLOMBIA
DR. GALO CHRISTIAN NUMPAQUE ACOSTA, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
DRA. GLORIA ESPERANZA ARAGÓN CUAMACÁS, Universidad Técnica del Norte Ecuador
DRA. MARIA EMPERATRIZ FUERTES NARVÁEZ, Instituto Superior Tecnológico Liceo Aduanero de Ecuador

Conselho Editorial – Editora Artemis

Prof.^a Dr.^a Ada Esther Portero Ricol, *Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”*, Cuba
Prof. Dr. Adalberto de Paula Paranhos, *Universidade Federal de Uberlândia*, Brasil
Prof. Dr. Agustín Olmos Cruz, *Universidad Autónoma del Estado de México*, México
Prof.^a Dr.^a Amanda Ramalho de Freitas Brito, *Universidade Federal da Paraíba*, Brasil
Prof.^a Dr.^a Ana Clara Monteverde, *Universidad de Buenos Aires*, Argentina
Prof.^a Dr.^a Ana Júlia Viamonte, *Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP)*, Portugal
Prof. Dr. Ángel Mujica Sánchez, *Universidad Nacional del Altiplano*, Peru
Prof.^a Dr.^a Angela Ester Mallmann Centenaro, *Universidade do Estado de Mato Grosso*, Brasil
Prof.^a Dr.^a Begoña Blandón González, *Universidad de Sevilla*, Espanha
Prof.^a Dr.^a Carmen Pimentel, *Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro*, Brasil
Prof.^a Dr.^a Catarina Castro, *Universidade Nova de Lisboa*, Portugal
Prof.^a Dr.^a Cirila Cervera Delgado, *Universidad de Guanajuato*, México



Prof.^a Dr.^a Cláudia Neves, Universidade Aberta de Portugal

Prof.^a Dr.^a Cláudia Padovesi Fonseca, Universidade de Brasília-DF, Brasil

Prof. Dr. Cleberton Correia Santos, Universidade Federal da Grande Dourados, Brasil

Dr. Cristo Ernesto Yáñez León – New Jersey Institute of Technology, Newark, NJ, Estados Unidos

Prof. Dr. David García-Martul, *Universidad Rey Juan Carlos de Madrid*, Espanha

Prof.^a Dr.^a Deuzimar Costa Serra, Universidade Estadual do Maranhão, Brasil

Prof.^a Dr.^a Dina Maria Martins Ferreira, Universidade Estadual do Ceará, Brasil

Prof.^a Dr.^a Edith Luévano-Hipólito, *Universidad Autónoma de Nuevo León*, México

Prof.^a Dr.^a Eduarda Maria Rocha Teles de Castro Coelho, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal

Prof. Dr. Eduardo Eugênio Spers, Universidade de São Paulo (USP), Brasil

Prof. Dr. Eloi Martins Senhoras, Universidade Federal de Roraima, Brasil

Prof.^a Dr.^a Elvira Laura Hernández Carballido, *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, México

Prof.^a Dr.^a Emilas Darlene Carmen Lebus, *Universidad Nacional del Nordeste*, Argentina

Prof.^a Dr.^a Erla Mariela Morales Morgado, *Universidad de Salamanca*, Espanha

Prof. Dr. Ernesto Cristina, *Universidad de la República*, Uruguay

Prof. Dr. Ernesto Ramírez-Briones, *Universidad de Guadalajara*, México

Prof. Dr. Fernando Hitt, *Université du Québec à Montréal*, Canadá

Prof. Dr. Gabriel Díaz Cobos, *Universitat de Barcelona*, Espanha

Prof.^a Dr.^a Gabriela Gonçalves, Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP), Portugal

Prof.^a Dr.^a Galina Gumovskaya – Higher School of Economics, Moscow, Russia

Prof. Dr. Geoffroy Roger Pointer Malpass, Universidade Federal do Triângulo Mineiro, Brasil

Prof.^a Dr.^a Gladys Esther Leoz, *Universidad Nacional de San Luis*, Argentina

Prof.^a Dr.^a Glória Beatriz Álvarez, *Universidad de Buenos Aires*, Argentina

Prof. Dr. Gonçalo Poeta Fernandes, Instituto Politécnico da Guarda, Portugal

Prof. Dr. Gustavo Adolfo Juarez, *Universidad Nacional de Catamarca*, Argentina

Prof. Dr. Guillermo Julián González-Pérez, *Universidad de Guadalajara*, México

Prof. Dr. Håkan Karlsson, *University of Gothenburg*, Suécia

Prof.^a Dr.^a Iara Lúcia Tescarollo Dias, Universidade São Francisco, Brasil

Prof.^a Dr.^a Isabel del Rosario Chiyon Carrasco, *Universidad de Piura*, Peru

Prof.^a Dr.^a Isabel Yohena, *Universidad de Buenos Aires*, Argentina

Prof. Dr. Ivan Amaro, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil

Prof. Dr. Iván Ramon Sánchez Soto, *Universidad del Bío-Bío*, Chile

Prof.^a Dr.^a Ivânia Maria Carneiro Vieira, Universidade Federal do Amazonas, Brasil

Prof. Me. Javier Antonio Albornoz, *University of Miami and Miami Dade College*, Estados Unidos

Prof. Dr. Jesús Montero Martínez, *Universidad de Castilla - La Mancha*, Espanha

Prof. Dr. João Manuel Pereira Ramalho Serrano, Universidade de Évora, Portugal

Prof. Dr. Joaquim Júlio Almeida Júnior, UniFIMES - Centro Universitário de Mineiros, Brasil

Prof. Dr. Jorge Ernesto Bartolucci, *Universidad Nacional Autónoma de México*, México

Prof. Dr. José Cortez Godinez, Universidad Autónoma de Baja California, México

Prof. Dr. Juan Carlos Cancino Diaz, Instituto Politécnico Nacional, México

Prof. Dr. Juan Carlos Mosquera Feijoo, *Universidad Politécnica de Madrid*, Espanha

Prof. Dr. Juan Diego Parra Valencia, *Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín*, Colômbia

Prof. Dr. Juan Manuel Sánchez-Yáñez, *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*, México

Prof. Dr. Juan Porras Pulido, *Universidad Nacional Autónoma de México*, México

Prof. Dr. Júlio César Ribeiro, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Brasil

Prof. Dr. Leinig Antonio Perazolli, Universidade Estadual Paulista (UNESP), Brasil

Prof.ª Dr.ª Livia do Carmo, Universidade Federal de Goiás, Brasil

Prof.ª Dr.ª Luciane Spanhol Bordignon, Universidade de Passo Fundo, Brasil

Prof. Dr. Luis Fernando González Beltrán, *Universidad Nacional Autónoma de México*, México

Prof. Dr. Luis Vicente Amador Muñoz, *Universidad Pablo de Olavide*, Espanha

Prof.ª Dr.ª Macarena Esteban Ibáñez, *Universidad Pablo de Olavide*, Espanha

Prof. Dr. Manuel Ramiro Rodriguez, *Universidad Santiago de Compostela*, Espanha

Prof. Dr. Manuel Simões, Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, Portugal

Prof.ª Dr.ª Márcia de Souza Luz Freitas, Universidade Federal de Itajubá, Brasil

Prof. Dr. Marcos Augusto de Lima Nobre, Universidade Estadual Paulista (UNESP), Brasil

Prof. Dr. Marcos Vinicius Meiado, Universidade Federal de Sergipe, Brasil

Prof.ª Dr.ª Mar Garrido Román, *Universidad de Granada*, Espanha

Prof.ª Dr.ª Margarida Márcia Fernandes Lima, Universidade Federal de Ouro Preto, Brasil

Prof.ª Dr.ª María Alejandra Arecco, *Universidad de Buenos Aires*, Argentina

Prof.ª Dr.ª Maria Aparecida José de Oliveira, Universidade Federal da Bahia, Brasil

Prof.ª Dr.ª Maria Carmen Pastor, *Universitat Jaume I*, Espanha

Prof.ª Dr.ª Maria da Luz Vale Dias – Universidade de Coimbra, Portugal

Prof.ª Dr.ª Maria do Céu Caetano, Universidade Nova de Lisboa, Portugal

Prof.ª Dr.ª Maria do Socorro Saraiva Pinheiro, Universidade Federal do Maranhão, Brasil

Prof.ª Dr.ª MªGraça Pereira, Universidade do Minho, Portugal

Prof.ª Dr.ª Maria Gracinda Carvalho Teixeira, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Brasil

Prof.ª Dr.ª María Guadalupe Vega-López, *Universidad de Guadalajara*, México

Prof.ª Dr.ª Maria Lúcia Pato, Instituto Politécnico de Viseu, Portugal

Prof.ª Dr.ª Maritza González Moreno, *Universidad Tecnológica de La Habana*, Cuba

Prof.ª Dr.ª Mauriceia Silva de Paula Vieira, Universidade Federal de Lavras, Brasil

Prof. Dr. Melchor Gómez Pérez, Universidad del Pais Vasco, Espanha

Prof.ª Dr.ª Ninfa María Rosas-García, Centro de Biotecnología Genómica-Instituto Politécnico Nacional, México

Prof.ª Dr.ª Odara Horta Boscolo, Universidade Federal Fluminense, Brasil

Prof. Dr. Osbaldo Turpo-Gebera, *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*, Peru

Prof.ª Dr.ª Patrícia Vasconcelos Almeida, Universidade Federal de Lavras, Brasil

Prof.ª Dr.ª Paula Arcoverde Cavalcanti, Universidade do Estado da Bahia, Brasil

Prof. Dr. Rodrigo Marques de Almeida Guerra, Universidade Federal do Pará, Brasil
Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares, Universidade Federal do Piauí, Brasil
Prof. Dr. Sergio Bitencourt Araújo Barros, Universidade Federal do Piauí, Brasil
Prof. Dr. Sérgio Luiz do Amaral Moretti, Universidade Federal de Uberlândia, Brasil
Prof.^a Dr.^a Silvia Inés del Valle Navarro, *Universidad Nacional de Catamarca*, Argentina
Prof.^a Dr.^a Solange Kazumi Sakata, Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares (IPEN)- USP, Brasil
Prof.^a Dr.^a Stanislava Kashtanova, *Saint Petersburg State University*, Russia
Prof.^a Dr.^a Susana Álvarez Otero – Universidad de Oviedo, Espanha
Prof.^a Dr.^a Teresa Cardoso, Universidade Aberta de Portugal
Prof.^a Dr.^a Teresa Monteiro Seixas, Universidade do Porto, Portugal
Prof. Dr. Valter Machado da Fonseca, Universidade Federal de Viçosa, Brasil
Prof.^a Dr.^a Vanessa Bordin Viera, Universidade Federal de Campina Grande, Brasil
Prof.^a Dr.^a Vera Lúcia Vasilévski dos Santos Araújo, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Brasil
Prof. Dr. Wilson Noé Garcés Aguilar, *Corporación Universitaria Autónoma del Cauca*, Colômbia
Prof. Dr. Xosé Somoza Medina, *Universidad de León*, Espanha

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)

P467 Perspectivas Actuales en Educación [livro eletrônico] : Inclusión, Emociones y Transformación de los Procesos de Enseñanza / Organizadores Martha Moreno Zambrano... [et al.]. – 1. ed. – Curitiba, PR: Editora Artemis, 2026.
il. color.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acceso: World Wide Web

Inclui bibliografía.

ISBN 978-65-82858-15-4

DOI 10.37572/EdArt_310726154

1. Educação – Tecnologias educacionais. 2. Educação inclusiva. 3. Emoções – Aprendizagem. I. Moreno Zambrano, Martha. II. Torre Cruz, María del Rosario de la. III. Flores Carrillo, Juan Carlos. IV. Lobato González, Benjamín Antonio.

CDD 370

Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422



PRÓLOGO

La investigación educativa constituye uno de los pilares fundamentales para comprender, analizar y transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje en una sociedad caracterizada por cambios constantes, avances tecnológicos y una creciente diversidad de contextos y necesidades. En este escenario, la generación de conocimiento científico se convierte en un recurso indispensable para orientar la toma de decisiones, fortalecer la práctica docente y promover una educación más equitativa, inclusiva y pertinente.

La presente obra, ***Perspectivas Actuales en Educación: Inclusión, Emociones y Transformación de los Procesos de Enseñanza***, reúne un conjunto de investigaciones desarrolladas de manera colegiada por profesores e investigadores integrantes del **Colegio de Investigadores Iberoamericanos al Servicio del Conocimiento (CIISC)**, quienes, desde distintas instituciones de educación superior nacionales e internacionales, aportan evidencia científica y propuestas orientadas al análisis de problemáticas educativas contemporáneas.

Los capítulos que integran este libro abordan temas de gran relevancia para la comunidad académica, entre ellos la adopción de tecnologías educativas y la brecha generacional en la práctica docente, la formación para el emprendimiento, la influencia de las emociones en la toma de decisiones de estudiantes universitarios, los factores asociados al bajo rendimiento escolar y la deserción, la atención a la diversidad desde la educación inclusiva y el fortalecimiento del compromiso social universitario. En conjunto, estas investigaciones reflejan la complejidad de los escenarios educativos actuales y la necesidad de comprenderlos desde enfoques interdisciplinarios que vinculen la teoría con la práctica.

Las contribuciones aquí presentadas son resultado del compromiso de investigadores que reconocen a la educación como un proceso dinámico, en constante transformación, donde la inclusión, el bienestar socioemocional, la innovación pedagógica y la responsabilidad social representan ejes fundamentales para responder a las demandas del siglo XXI. Asimismo, la diversidad institucional de sus autores fortalece el intercambio de experiencias y perspectivas, enriqueciendo el análisis de los fenómenos estudiados y ampliando el alcance de las propuestas planteadas.

Mediante esta publicación, el CIISC reafirma su propósito de promover la generación y difusión de investigaciones que contribuyan al desarrollo de las ciencias sociales y de otras disciplinas relacionadas con los principales desafíos de la sociedad, impulsando la colaboración académica como un mecanismo para producir conocimiento pertinente, aplicable y socialmente responsable.

Se espera que esta obra constituya una fuente de consulta para investigadores, docentes, estudiantes de licenciatura y posgrado, así como para quienes participan en el diseño e implementación de políticas y prácticas educativas, favoreciendo la reflexión crítica y la construcción de alternativas que fortalezcan la calidad, la inclusión y la transformación de los procesos educativos.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1..... 1

BRECHA GENERACIONAL EN LA ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA:
DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE

José Fernando Ibarra Caicedo

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3107261541

CAPÍTULO 2..... 19

EFFECTOS DE LA CAPACITACIÓN MULTIMODAL EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN
AL CLIENTE EN MICROEMPRESAS COMERCIALES DE AUTLÁN DE NAVARRO,
JALISCO

Ada Alejandra Gómez Guzmán

Arantza Patricia Altamira de Loera

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3107261542

CAPÍTULO 3..... 34

EDUCACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE UN AGRONEGOCIO: DISEÑO DE
UNA PROPUESTA FORMATIVA BASADA EN LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS
DE INVERSIÓN

Mónica Araceli Reyes Rodríguez

Herlinda Landín Alcantar

Araceli Hernández Tinoco

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3107261543

CAPÍTULO 4..... 49

LA INFLUENCIA DE LAS EMOCIONES EN LA DECISIÓN DE SOLICITAR UN
PRÉSTAMO: UN ESTUDIO CON ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Ana Isabel Ordóñez Parada

Carlos Cristian de la Rosa Flores

Jesús Sáenz Olivas

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3107261544

CAPÍTULO 5.....	67
FACTORES QUE GENERAN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, REPROBACIÓN Y DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA SEDE LOS FARALLONES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO	
Francisco Flores Cuevas	
Claudio Rafael Vásquez Martínez	
José Venegas Vázquez	
 https://doi.org/10.37572/EdArt_3107261545	
CAPÍTULO 6.....	86
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD: UNA MIRADA DESDE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD, TRASTORNOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE, CAPACIDADES O TALENTOS EXCEPCIONALES, EN EL MODELO DUA	
Francisco Flores Cuevas	
Edgar Armando Morales Flores	
Claudio Rafael Vásquez Martínez	
 https://doi.org/10.37572/EdArt_3107261546	
CAPÍTULO 7.....	105
REVISIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO PARA APOYAR EL COMPROMISO SOCIAL UNIVERSITARIO	
Rodolfo Camacho Pérez	
José Cesar Macedo Villegas	
Faustino María Sandoval	
 https://doi.org/10.37572/EdArt_3107261547	
SOBRE LOS ORGANIZADORES.....	122
ÍNDICE REMISSIVO	124

CAPÍTULO 5

FACTORES QUE GENERAN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, REPROBACIÓN Y DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA SEDE LOS FARALLONES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO

Data de submissão: 10/07/2026

Data de aceite: 24/07/2026

Francisco Flores Cuevas¹

<https://orcid.org/0000-0002-8874-9918>

Claudio Rafael Vásquez Martínez²

<https://orcid.org/0000-0001-6383-270X>

José Venegas Vázquez³

<https://orcid.org/0000-0002-3643-9336>

Resumen: En este trabajo de investigación tuvo como finalidad indagar los principales factores que inciden en el bajo rendimiento escolar, la reprobación escolar y la deserción,

las cuales han sido una preocupación y que van en ascenso en los estudiantes de la sede Los Farallones, institución educativa Alfonso López Pumarejo, localizada en la ciudad de Santiago de Cali. Por ello, esta investigación, que corresponde a un diseño cuantitativo-descriptivo correlacional, con una técnica de encuestas, tiene como objetivo las situaciones que generan no solo el bajo desempeño escolar, sino también la reprobación y deserción, en el cual se combinan las características del diseño a partir de muestras. Como instrumentos de recolección de datos, son utilizados el diagnóstico, cuestionarios y la entrevista en profundidad. El diseño de la investigación consiste en un estudio y análisis de las situaciones que generan no solo el bajo desempeño escolar, sino también la reprobación y deserción, en el cual se combinan las características del diseño a partir de muestras. Los datos obtenidos corroboran la premisa inicial en el sentido de que la falta de compromiso de los alumnos y de los padres de familia **SON DETERMINANTES** en el bajo rendimiento académico, reprobación y deserción escolar de los estudiantes de la básica secundaria, sede los Farallones. Se presentan tanto los hallazgos que fundamentan esa afirmación como las reflexiones de la autora acerca de sus causas.

PALABRAS CLAVE: rendimiento escolar; deserción escolar; reprobación escolar; educación básica secundaria.

¹ Institución: Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de la Costa. Departamento de ciencias y tecnologías de la información. Profesor Investigador de Tiempo Completo Titular "A". Perfil PRODEP Nivel VIII. Miembro del S.N.I. Nivel I. Cuerpo Académico: Líder del cuerpo académico tecnologías aplicadas a la educación.

² Institución: Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de la Costa. Departamento de ciencias exactas. Profesor de Tiempo Completo Titular "C". Perfil PRODEP Nivel IX. Cuerpo Académico: Miembro del cuerpo académico tecnologías aplicadas a la educación.

³ Institución: Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de la Costa. Departamento de Estudios Administrativos Contables. Profesor Docente e Investigador Asociado "A". Perfil PRODEP Nivel VIII. Cuerpo Académico: Miembro del cuerpo académico tecnologías aplicadas a la educación.

FACTORS CONTRIBUTING TO LOW ACADEMIC PERFORMANCE, GRADE FAILURE, AND DROPOUT AMONG LOWER SECONDARY STUDENTS AT THE LOS FARALLONES CAMPUS OF THE ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO EDUCATIONAL INSTITUTION

ABSTRACT: This research aimed to investigate the main factors contributing to low academic performance, grade repetition, and dropout rates, which have been a growing concern among students at the Los Farallones campus of the Alfonso López Pumarejo Educational Institution, located in the city of Santiago de Cali. Therefore, this research, which employs a quantitative-descriptive correlational design using surveys, focuses on the situations that generate not only low academic performance but also grade repetition and dropout rates. The design incorporates sampling techniques. Data collection instruments include diagnostic tools, questionnaires, and in-depth interviews. The research design consists of a study and analysis of the situations that generate not only low academic performance but also grade repetition and dropout rates, combining sampling techniques. The data obtained corroborate the initial premise that the lack of commitment from students and parents is a determining factor in the low academic performance, grade repetition, and school dropout rates among students at the Farallones campus of the lower secondary school. Both the findings that support this assertion and the author's reflections on its causes are presented.

KEYWORDS: academic performance; school dropout; grade repetition; lower secondary education.

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el Ministerio de Educación Nacional ha desarrollado e impulsado estrategias para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación, a partir de la formulación de políticas que buscan la inclusión social y fomentar el desarrollo de competencias. En efecto, el propósito de estas políticas es que todos los estudiantes, reciban educación de alta calidad, que contribuya al desarrollo de las competencias necesarias para saber vivir, convivir, ser productivos en todos los ámbitos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida. En el presente trabajo se tendrá como prioridad indagar los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar, la reprobación y deserción escolar en los estudiantes de la básica secundaria, temas que siempre ha llamado la atención de quienes están al frente de las entidades que orientan las políticas educativas, tal es el caso del Ministerio de Educación, Secretarías de Educación Departamentales, Secretarías de Educación Municipales, pero también ha sido de mucho interés para las instituciones que imparten la enseñanza, desde los directivos docentes, docentes, así como de muchos padres y madres de familia. La reprobación escolar para una comunidad educativa es una situación, para algunos estudiantes y sus familias es considerado como un problema muy serio que incluso crea al interior de los hogares

conflictos, que socialmente dejan en ocasiones repercusiones, como la trascendencia que muchos estudiantes dan a este fenómeno.

2. ANTECEDENTES

Para los colombianos la educación es un derecho fundamental, el cual se encuentra consagrado en nuestra carta magna. De igual manera la ley 115 de 1994 señala que: *la educación es concebida como un instrumento para promover el pleno desarrollo de los individuos y de los conocimientos y habilidades necesarios para participar y contribuir en la vida económica, administrativa, cultural y política del país.* Situación que en muchos escenarios educativos no se vivencia a cabalidad. El bajo rendimiento escolar es un elemento que va en contravía de lo que se espera sea la educación y el alcance de sus fines, los entornos en los que se mueve la sociedad actual han desencadenado un aumento progresivo del bajo desempeño escolar, situación que no es ajena a la presente investigación.

La sede educativa Farallones, perteneciente a la institución educativa Alfonso López Pumarejo se encuentra ubicada en la ciudad de Santiago de Cali, comuna 7 (nororiente de ciudad). Desde hace varios años se viene evidenciando por parte del grupo de docentes y administrativos la preocupación por el bajo desempeño escolar, reprobación escolar y deserción en estudiantes, que además de incidir en el posicionamiento de la escala municipal, causa gran estrés al inicio del año escolar ya que los estudiantes no llegan a matricularse, sumado al malestar de familias por los resultados que claramente no eran los esperados pero que tampoco accionan de manera efectiva en el transcurso del año lectivo.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Si bien es cierto que más del 70% de la población estudiantil proviene de la región del pacífico colombiano y han tenido que salir por múltiples motivos, siendo el desplazamiento forzado uno de los más recurrentes, además que esta zona del país se ha caracterizado por el abandono del Estado los estudiantes se encuentran con una gran ciudad y condiciones muy diferentes a las del campo, las cuales deben sortear para continuar con su formación.

La nueva realidad obliga a que sus padres deban trabajar de manera informal y en el rebusque, situación que obliga a sus hijos a permanecer gran parte del día y la noche sin la compañía de sus padres y /o, algún cuidador responsable. En este contexto, los estudiantes de maestría en áreas de la educación, reciben los cursos de formación

epistemológica para fortalecer las competencias científicas que servirán de soporte en la fundamentación de los trabajos de investigación, que son bases para identificar la lógica y el sentido de un proyecto de investigación, de sus componentes, métodos, metodologías y de los paradigmas de investigación.

El bajo rendimiento escolar es un elemento que va en contravía de lo que se espera sea la educación y el alcance de sus fines, los entornos en los que se mueve la sociedad actual han desencadenado un aumento progresivo del bajo desempeño escolar, situación que no es ajena a la sede Farallones y genera la presente investigación.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL:

Diseñar estrategias metodológicas para la mejora de las actividades pedagógicas en cuanto a disminuir los factores que generan el bajo desempeño escolar en los estudiantes de la básica secundaria, sede Farallones.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores con mayor incidencia en el bajo rendimiento escolar, la reprobación y deserción de los estudiantes de la básica secundaria sede Farallones.
- Conocer las estrategias que desde el hogar implementan los padres, madres de familia y cuidadores para mejorar el bajo desempeño escolar en sus hijos.
- Describir las principales consecuencias para la sede y para la institución derivadas de la reprobación escolar y la deserción en los estudiantes de la básica secundaria.
- Determinar los factores que generan el bajo rendimiento escolar, la reprobación y la deserción en los estudiantes de básica secundaria sede educativa Farallones, perteneciente a la institución educativa Alfonso López Pumarejo de la ciudad de Santiago de Cali.

3.3. PREMISA DE INVESTIGACIÓN (HIPÓTESIS)

H1: La falta de estrategias metodológicas de docentes, padres de familia y estudiantes frente al rendimiento académico **SON DETERMINANTES** en el bajo desempeño escolar, el alto índice de reprobación y deserción escolar de los estudiantes de la básica secundaria institución educativa Alfonso López Pumarejo, sede Farallones.

HO: La falta de estrategias metodológicas de docentes, padres de familia y estudiantes frente al rendimiento académico **NO SON DETERMINANTES** en el bajo desempeño escolar, el alto índice de reprobación y deserción escolar de los estudiantes de la básica secundaria institución educativa Alfonso López Pumarejo, sede Farallones.

4. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

4.1. PREGUNTA PRINCIPAL

¿Cómo diseñar estrategias metodológicas por parte del docente para la mejora de las actividades pedagógicas en cuanto a disminuir los factores que generan el bajo desempeño escolar en los estudiantes de la básica secundaria, sede los Farallones?

4.2. PREGUNTAS SECUNDARIAS

¿Cuáles son los factores que generan el bajo rendimiento escolar, la reprobación y la deserción de los estudiantes de la básica secundaria de la sede los Farallones, institución educativa Alfonso López Pumarejo?

¿Cómo inciden los factores en el bajo rendimiento escolar, la reprobación y deserción de los estudiantes de la básica secundaria sede Los Farallones?

¿Qué tipo de estrategias se deben de implementar para que los padres, madres de familia y cuidadores mejoren el desempeño escolar de sus hijos y /o tutorados?

¿Mencione cuales con las principales consecuencias para la sede y para la institución derivadas de la reprobación escolar y la deserción en los estudiantes de la básica secundaria?

5. JUSTIFICACIÓN

Tierno (1991) afirman que *la acción educativa debe orientar sus objetivos en la ayuda del educando para que aprenda a guiarse, libre y razonadamente, por una escala de valores por la mediación de su conciencia como norma básica de obrar*. En este sentido, el tema que se trata en esta investigación, “factores que inciden en el bajo desempeño escolar, reprobación y deserción en los estudiantes de la básica secundaria”, además de ser actual es importante y necesario desarrollarse no sólo desde las instituciones educativas sino en las entidades estatales públicas o privadas quienes definen las políticas educativas a través de decisiones que deben surgir del interés general, buscando que los involucrados reconozcan y se apropien de sus responsabilidades reales, tanto en lo particular como en lo colectivo.

Es de resaltar que la comunidad educativa que será objeto de este estudio, presenta unas características complejas y se requiere por lo tanto tratar de ayudar desde la escuela con posibles soluciones para estas familias que no son privilegiadas, son familias humildes, donde algunos padres son analfabetas y otros por los afanes del día a día y la necesidad de sacar a delante a sus familias, ante los llamados de la institución para informes académicos encuentran en la violencia hacia sus hijos el desahogo ante las dificultades por el bajo desempeño escolar, en otras ocasiones dan la espalda a la escuela lo cual agrava y tensiona la relación escuela – familia.

6. MARCO TEÓRICO

6.1. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

El rendimiento escolar es un fenómeno de interés central en el ámbito educativo, caracterizado por su complejidad y por las múltiples variables que influyen en su manifestación. Desde una perspectiva histórica y contemporánea, diversos enfoques teóricos han sido empleados para comprender este constructo, cada uno aportando dimensiones únicas que permiten desentrañar las dinámicas subyacentes que lo configuran.

Es así como Albán y Calero (2017):

“...exploran la categoría de rendimiento escolar desde una perspectiva etimológica, destacando su relación con el individuo como un ser social en el contexto educativo. Indican que el término tiene dos dimensiones principales: la primera, derivada del latín “rendimiento”, se refiere a la utilidad o el producto generado en comparación con el costo, esfuerzo o trabajo invertido. La segunda dimensión se enfoca en la relación entre el resultado obtenido y los recursos empleados...”.

En este contexto Morales, Morales y Holguín (2016) afirman que:

“El rendimiento como criterio de racionalización de la productividad y calidad de la educación, tiene que ver con la cuantificación del rendimiento de sus distintos insumos: procesos, recursos y actores; persiguiendo como fin, poner en términos de cifras su contribución al desarrollo económico y social”.

6.2. DESERCIÓN ESCOLAR

Es preciso determinar que, la deserción escolar es concebida desde distintas interpretaciones. En primer caso, el estudio de enfoque educativo que denota un profundo análisis de los sistemas educativos de América Latina considera el tema como:

“El resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intra escolares) (Espíndola & León, 2002)”.

La deserción escolar, no sólo se debe definir como el abandono del ciclo escolar. Además, se precisa cuando una comunidad no tiene acceso a la educación y su desarrollo económico se ve restringido, toda vez que, cuando no se alcanzan los ciclos educativos correspondientes a la educación básica, se reducen las posibilidades de acceder a un trabajo bien remunerado y se perpetúa el círculo de la pobreza, la marginación política, social, económica etc., en las comunidades. La deserción escolar puede tener consecuencias para el individuo, el estudiante, las instituciones educativas, el sistema educativo, las familias y, por ende, la sociedad.

“Sumado un estudio de corte transversal nacional, se asevera que, la tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar (Gómez, Padilla & Rincón, 2016)”.

En el componente educativo prevalecen necesidades urgentes sobre infraestructura educativa, la inexistencia a la conectividad y material pedagógico, la falta de docentes, personal administrativo y psico orientadores, la baja pertinencia de la educación y la ausencia de convenios que permitan la articulación de la educación media con la educación superior sobre todo en el sector rural y la débil presencia de la familia en el proceso educativo entre muchas otras.

6.3. REPROBACIÓN ESCOLAR

Es de mencionar que, en la actualidad, la repitencia escolar se define según el MEN (2009) como *la situación en la cual los alumnos permanecen en un mismo nivel educativo por más de un año*. Desde el ámbito legal, el decreto 1290 del 2009 establece que *son las instituciones educativas las que deben definir las escalas de valoración equivalentes a la escala nacional, así como los criterios de promoción escolar conforme al Sistema Institucional de Evaluación (SIEE)*.

En este contexto, el MEN (2009), en el decreto 1290, dispone que *cada establecimiento educativo determinará los criterios de promoción escolar de acuerdo con el sistema institucional de evaluación de los estudiantes. Así mismo, el establecimiento educativo definirá el porcentaje de asistencia que incida en la promoción*.

En este sentido, la reprobación escolar es:

“Un indicador difícil de enfrentar y reducir, ya que su medición a veces es subjetiva al tratarse del nivel de aprendizaje de personas y no de dimensiones cuantificables como volúmenes o pesos. Los instrumentos utilizados para evaluar los aprendizajes pueden ser inexactos debido a diversos factores como el ánimo de los alumnos y maestros, comportamientos, valores como la responsabilidad que varía entre cada alumno, y la falta de habilidades del docente para desarrollar instrumentos de evaluación confiables (Gándara, 2014)”.

Ante esto, el MEN (2009) sostiene que, la promoción escolar es una decisión de suma responsabilidad, situándola como un compromiso crucial del establecimiento educativo:

“Desde una visión integral, certifica que el estudiante reúne los requisitos académicos para ser promovido al siguiente grado de escolaridad. En esos términos, la promoción de un año escolar es la certificación de calidad que le expide la institución a cada uno de sus educandos y acredita que superó los estándares institucionales para el grado, los cuales deben haber sido establecidos en concordancia directa con los referentes de calidad emitidos por el Ministerio de Educación Nacional”.

6.4. EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA

Luego de establecer los objetivos generales en la educación básica, la ley define los objetivos específicos para el ciclo primario y el ciclo secundario. En este caso la ley 115 de 1994 plantea que:

“En los cuatro grados que constituyen el ciclo secundario, tienen como objetivo, primeramente, el desarrollo de la capacidad para comprender textos y expresar correctamente mensajes complejos, tanto orales como escritos, en lengua castellana, así como entender los diferentes elementos constitutivos de la lengua mediante un estudio sistemático”.

En relación con lo anterior, autores presentaron una reflexión sobre la influencia de las creencias de los estudiantes de básica secundaria y media respecto a las matemáticas y su aprendizaje. Ellos recolectaron resultados que indican que *los estudiantes de estos niveles perciben las matemáticas como una materia útil debido a su importancia en varios aspectos de la vida cotidiana, como transacciones, reparticiones y estadísticas. Sin embargo, también las consideran difíciles y mecánicas, aprendidas principalmente mediante la repetición de ejercicios* (Erazo y Aldana, 2015).

Estas creencias son producto de la experiencia vivida en la escuela y están influenciadas por el contexto social del estudiante, donde comúnmente las matemáticas no son vistas como fácilmente aprehensibles. Por lo tanto, los factores y efectos de los sistemas de creencias en los estudiantes en el área de matemáticas ponen de manifiesto la importancia de considerar los diferentes factores que disponen la influencia afectiva en los procesos educativos. En ese sentido, Sánchez-Jabba (1998) menciona que:

“Los estudiantes poseen creencias, emociones y actitudes frente a las matemáticas y a la forma como tradicionalmente se expone y evalúa, que puede dificultar su aprendizaje, muestra de ello son los apartes de algunos de los trabajos antes mencionados que concuerdan en que los estudiantes ven a las matemáticas útiles pero de difícil comprensión, la cual se aprende únicamente por repetición y donde las creencias, positivas o negativas, son producto de experiencias vividas durante su formación”.

7. METODOLOGÍA

El diseño metodológico de esta investigación es descriptivo y transversal (Hernández, 2021). En primera instancia porque busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de los sujetos que se someten a un análisis. Mide, evalúa, recolecta datos sobre diversas variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

Por lo tanto, el estudio descriptivo selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para describir lo que se investiga. *Una investigación descriptiva pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta, ofrece la posibilidad de hacer predicciones* (Hernández y 2021). Lo anterior, al ser una investigación educativa tiene como base el desarrollo de la praxis docente, a través del cuáles has sido los principales factores que inciden en el bajo rendimiento escolar, reprobación escolar y la deserción han sido una preocupación y en el presente un problema que va en ascenso en los estudiantes de la sede Los Farallones, institución educativa Alfonso López Pumarejo, localizada en la ciudad de Santiago de Cali. Además, para Hernández, Fernández y Baptista (2010), en cualquier investigación que se realice hay tres estudios de alcance:

"Exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. Los estudios exploratorios tienen como objetivo investigar un tema o problema que no hay sido estudiado o poco abordado, mientras que los descriptivos especifican tendencias de un tema o grupo, y los correlacionales asocian variables para conocer su grado de asociación o relación, para entender el comportamiento de una variable respecto al mismo de las otras variables relacionadas".

Instrumento: El cuestionario está estructurado de la siguiente manera: I. Variables de caracterización; II. Trayectoria académica en la secundaria; III. Conocimiento de los aprendizajes esperados en la secundaria IV. Nivel socioeconómico; VI. Percepción familiar y por último VII. Anticipación al futuro académico. Estas, buscan dar respuestas a las cinco preguntas, que son la base de esta investigación.

8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación, la información mostrada a través de las gráficas y tablas de datos es el resultado del trabajo investigativo expuesto en los apartados anteriores que a su vez guarda relación con la premisa del estudio y permitió guiar la aplicación del instrumento acerca de cuáles has sido los principales factores que inciden en el bajo rendimiento escolar, reprobación escolar y la deserción han sido una preocupación y en el presente un problema que va en ascenso en los estudiantes de la sede Los Farallones, institución educativa Alfonso López Pumarejo, localizada en la ciudad de Santiago de Cali.

9. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Participantes: La sede los Farallones La componen 11 grupos 358 estudiantes, estos jóvenes proceden de barrios como: Puerto Mallarino, Marroquín I, San Marino, Los Pinos, Las Veraneras, Ciudad del Campo, Valle Grande, Alfonso López etapas 1, 2, 3, Tejares de Salomia, Ciudad del Campo el cual pertenece al municipio de Palmira Valle, Puerto Nuevo entre otros, 15 docentes, 1 directivo docente, 1 persona de oficios generales, 2 aseadoras. Se trabajará entonces con esa población y algunos padres de familia. Hasta alcanzar un total de 380 personas que corresponden al universo total. Se tomó como muestra por conveniencia un total de 86 estudiantes de la institución anteriormente descrita.

9.1. INSTRUMENTOS APLICADOS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS (PREMISA DE INVESTIGACIÓN)

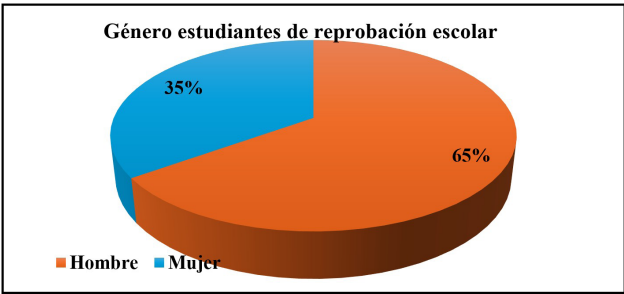
I. VARIABLES DE IDENTIFICACIÓN REPROBACIÓN ESCOLAR

Tabla No. 1. Género estudiante de reprobación escolar.

SEXO	CANTIDAD	%
H	56	65%
M	30	35%
TOTAL	86	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No. 1. Género estudiante de reprobación escolar.



Fuente: Elaboración propia.

La gráfica anterior muestra que en la básica secundaria el mayor porcentaje de reprobación escolar está en los hombres, el cual se refleja en el 65% de los de resultados, mientras que el porcentaje de mujeres es menor, con una cifra del 35%, estos resultados son tomadas de las estadísticas institucionales correspondientes al año anterior con reprobación en una o más materias. Al analizar estos datos en cuanto al género con mayor reprobación se puede decir que los niños manejan una dinámicas

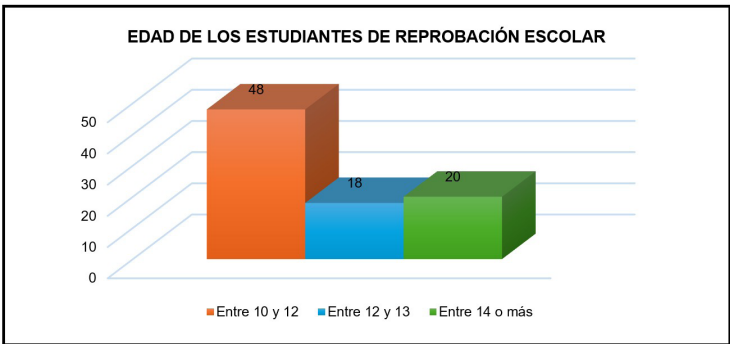
diferentes a las de las niñas,son más propensos al juego y pueden ser más olvidadizos de sus deberes escolares.

Tabla No. 2. Edad de los estudiantes de reprobación escolar.

EDAD	CANT.	%	FREC.
10 y 12	48	56%	53%
12 y 13	18	21%	54%
14 o más	20	23%	100%
TOTAL	86	100%	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No. 2. Edad de los estudiantes de reprobación escolar.



Fuente: Elaboración propia.

Se puede decir que el 56%, es decir, la población que reprobó el año escolar inmediatamente anterior son estudiantes que se encuentran en un rango de edad entre 11 y 12 años, lo que equivale de acuerdo a las cifras de matrícula a jóvenes pertenecientes al grado sexto; se observa que un 21% se encuentran en edades entre los 12 y 13 años, de acuerdo a datos consultados son estudiantes del grado séptimo y un 23% entre 14 o más años de edad, lo que muestra jóvenes pertenecientes a los grados octavo y noveno.

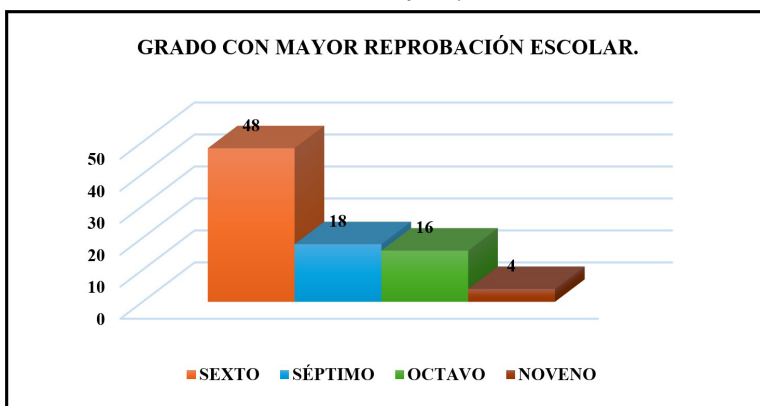
¿En qué grado ocurre la mayor reprobación en la IEALP, de Santiago de Cali?

Tabla No. 3. Grado con mayor reprobación escolar.

EDAD	CANT.	%	FREC.
SEXTO	48	56%	56%
SEPTIMO	18	21%	77%
OCTAVO	16	19%	96%
NOVENO	4	4%	100%
TOTAL	86	100%	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No. 3. Grado con mayor reprobación escolar.

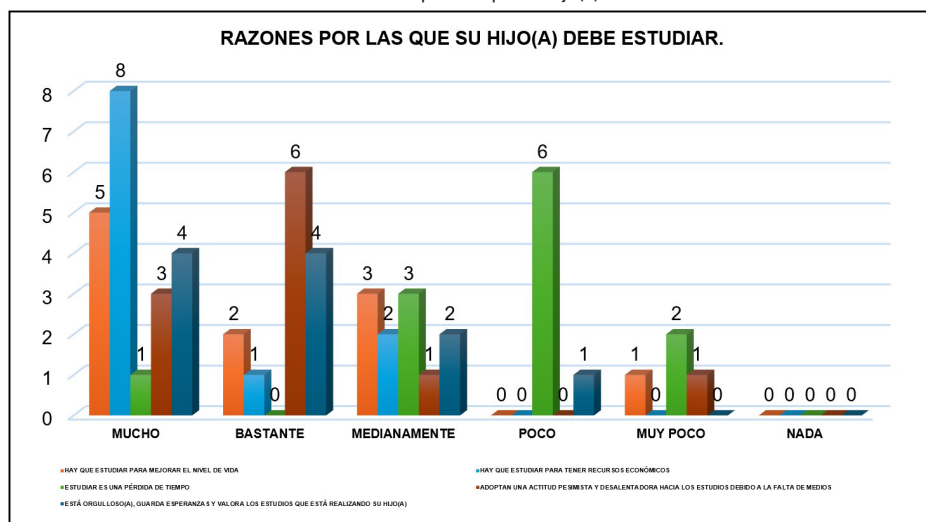


Fuente: Elaboración propia.

Como lo representa la gráfica anterior, la mayor reprobación escolar se encuentra en el grado sexto con el 48%, hay que señalar que los estudiantes en este grado apenas llegan a la básica secundaria y aparentemente este choque con nuevas realidades afecta a los jóvenes, además que son niños y niñas con edades muy bajas y que por este mismo hecho pueden tener otro tipo de prioridades, pues también es cierto que esa es la edad del despertar en muchos aspectos de la vida. Luego se encuentra el grado séptimo, 18% que aunque presenta un porcentaje del son estudiantes con un grado mayor de responsabilidad y que de alguna manera se están acomodando a los nuevos retos de la secundaria. En el grado octavo la reprobación es menor 16% y puede ser que los jóvenes en este nivel educativo ya han comprendido mejor las diferentes metodologías de los docentes, tienen más responsabilidad y sus intereses son de seguir avanzando académicamente. Finalmente está el grado noveno con el 4%, aquí los estudiantes tienen una madurez superior y muchos de sus intereses se mueven en llegar a iniciar su media técnica, puede ser que las especialidades que se ofrecen en la media técnica les llame mucho la atención, al igual que la mayoría de los jóvenes de este grado se sienten grandes y su comportamiento es más estructurado, en el sentido que poco se presentan conflictos por convivencia y su preocupación por el estudio es más una constante.

II. TRAYECTORIA ACADÉMICA EN LA SECUNDARIA

Gráfica No. 4. Razones por las que su hijo(a) debe estudiar.

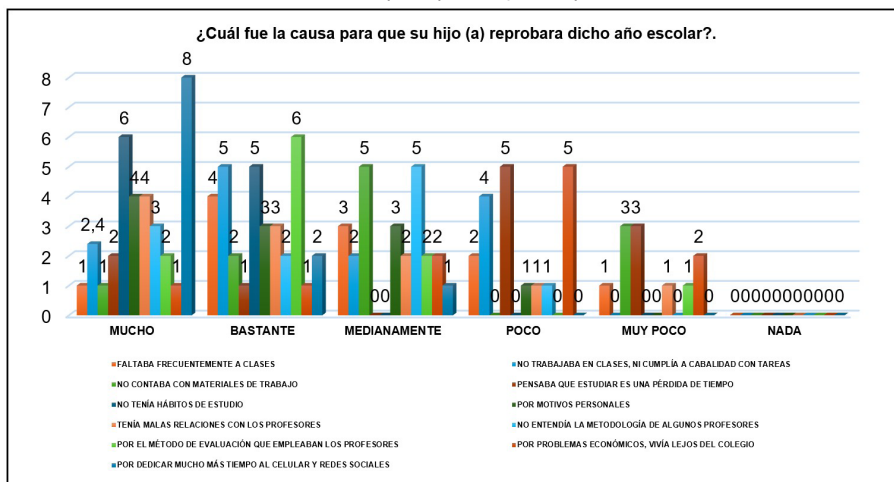


Fuente: Elaboración propia.

¿En qué categoría de respuesta, está de acuerdo en las siguientes afirmaciones? (Responder a todos los ítems y marcar con una equis el número que corresponda)

Haciendo el análisis del gráfico se evidencia que la mayoría de los padres de familia ven en el estudio la posibilidad de mejorar los ingresos económicos para sus hijos y posiblemente también para ellos, esto se puede justificar porque en un país como el nuestro el tener dinero asegura una mejor calidad de vida. Luego 5 de los padres de familia encuestados piensan que hay que estudiar para mejorar el nivel de vida y puede ser porque el nivel de vida depende de la formación académica que se alcance. Es de resaltar que para los padres de familia estudiar no es una pérdida de tiempo, eso es alentador y sustenta el alto porcentaje que dijo sentirse orgullosos de sus hijos y valoran los estudios que están realizando. Es preciso también recalcar que algunos padres por la carencia de medios asumen una actitud pesimista frente al futuro de sus hijos.

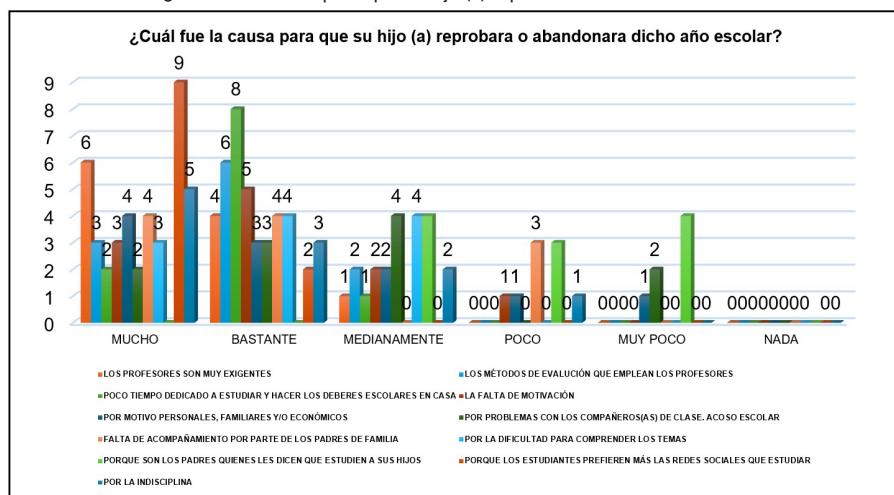
Gráfica No. 5. ¿Cuál fue la causa para que su hijo (a) reprobara dicho año escolar?



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las causas de reprobación del año escolar de sus hijos, o conocidos los padres de familia son categóricos al decir y casi de manera unánime que la razón fundamental fue no haber tenido hábitos de estudio. El no trabajar en clase ni cumplir con las actividades, como tareas se convierte también en una de esas causas que según los padres de familia incidieron de manera directa en la reprobación escolar. Los materiales de trajo, los motivos personales y el pensar que estudiar es una pérdida de tiempo no fueron consideradas como las razones o causas más determinantes en cuanto a la reprobación del año escolar.

Gráfica No. 6. ¿Cuál fue la razón para que su hijo (a) reprobara o abandonara dicho año escolar?

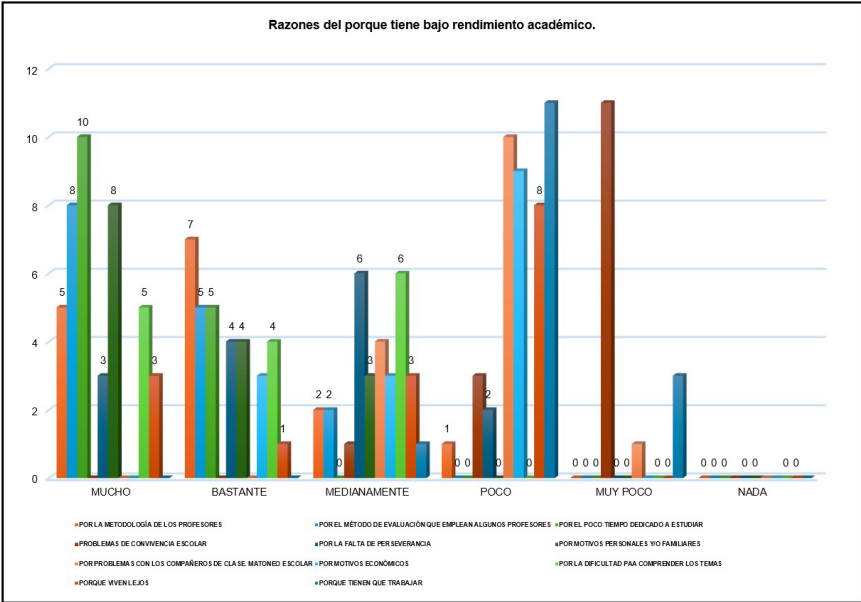


Fuente: Elaboración propia.

Para los padres de familia encuestados, coincide la mayoría en indicar que las causas principales por las cuales reprueban o abandonan la escuela son los motivos de uso excesivo de los teléfonos y el tiempo dedicado por los jóvenes a las redes sociales, este fenómeno lo asocian los padres a que el teléfono en la actualidad se ha convertido también en una herramienta de trabajo y que muchos jóvenes lo ven pertinente. En segundo lugar, los padres de familia expresan sus respuestas que son por el poco tiempo dedicado a estudiar y realizar los deberes escolares en Casa. En tercer lugar se lee en la gráfica que los docentes son muy exigentes y eso hace que algunos jóvenes decidan abandonar los estudios o reprobado el año escolar, dan mucho valor que los jóvenes dedican poco tiempo a estudiar la(s) materia(s) y por ende, les falta perseverancia en el compromiso escolar. Además, consideran que la metodología de trabajo y de evaluación que realizan los docentes incide mucho en la pérdida y abandono escolar, se resalta que para los padres de familia existen pocos problemas entre los compañeros de clase.

¿Qué tanto afecta la falta de hábitos de estudio como causal del bajo rendimiento escolar?

Gráfica No. 7: Razones del porque tiene bajo rendimiento académico los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia.

En este punto del análisis es importante señalar que el bajo rendimiento académico es evidentemente un factor que incide en la reprobación escolar y tiene varios matices. Más de la mitad de los padres consideran que los hábitos de estudio

han sido un factor desencadenante, los problemas personales y/o familiares son razones poco influenciables para que se produzca el bajo aprovechamiento escolar, aunado a, la baja comprensión en los temas y falta de perseverancia escolar. Sobresalen también las exigencias de los profesores y sus metodologías las cuales exigen de los jóvenes tiempo para dedicarle a cada una de las asignaturas del plan de estudios. Mencionan, que trabajar no es un determinante para la reprobación al igual que la convivencia escolar y aquí se debe exponer que este ha sido por mucho tiempo una de las mayores fortalezas de la institución.

3.2. RESPUESTA A LA PREGUNTA PRINCIPAL

Partiendo del análisis realizado a las diferentes preguntas y respuestas de las encuestas y entrevistas aplicadas a los 11 padres de familia, 15 docentes y 5 directivos docentes de la básica secundaria, sede educativa los Farallones, jornada am. Institución educativa Alfonso López Pumarejo de la ciudad de Santiago de Cali es importante indicar la relación que hay en las respuestas y la premisa de esta investigación.

Por lo anterior en este apartado se le dará respuesta a la pregunta principal:

¿Cómo diseñar estrategias metodológicas por parte del docente para la mejora de las actividades pedagógicas en cuanto a disminuir los factores que generan el bajo desempeño escolar en los estudiantes de la básica secundaria, sede los Farallones?

Por los resultados obtenidos a lo largo de esta investigación, sería muy recomendable que la política educativa; en cuanto a la educación básica secundaria se refiere, deba contemplar en todos sus apartados y en todos sus sentidos, las condiciones y necesidades que requiere este nivel, no únicamente enfocarse a las escuelas o zonas donde es más fácil el acceso a ellas; dentro de las comunidades rurales es donde se requiere del apoyo de todas las autoridades para que este tipo de fenómenos de la reprobación y la deserción, se detenga de manera considerable.

Las autoridades estatales deben asumir criterios en torno a la formación docente y asignar la conexión de todas las faenas de actualización en una única instancia estatal, de esta manera la organización, planeación y resultados se visibilizarán en mayor medida en aspectos de la práctica pedagógica, innovación y carrera magisterial. De igual manera los procesos de actualización deben estar impregnados de calidad que se pueda reflejar en el aspecto académico en las diferentes escuelas de la básica en cada uno de los estados y federaciones, vinculando las áreas técnicas de educación básica con las instancias estatales de modernización a través de tareas concretas compartidas.

De la misma manera, es necesario que todos los docentes tengan las posibilidades laborales, para que adquieran una formación acorde a la situación actual, y así combatir la deserción y la reprobación, para alcanzar una mejor eficiencia terminal y una mejor calidad en la educación. Sería significativo que desde las semanas de planeación se escogieran a los docentes que no tendrán dirección de grupo para que, desde el primer periodo, identifiquen a aquellos estudiantes que estén en riesgo de dejar la escuela o que estén presentando dificultad en alguna o algunas asignaturas y puedan brindar un acompañamiento idóneo, especial, a tiempo, que pueda revertir sus deseos de abandono escolar y se convierta en cambio en una motivación. Durante el tiempo de las horas pedagógicas se recomienda implementar algunas asesorías para estos jóvenes en riesgo, así como fortalecer los hábitos de estudio en ellos, esto se puede lograr también con el apoyo de los profesores que durante el descanso acompañan a los estudiantes que voluntariamente deciden ir a la sala de informática a realizar consultas o sencillamente estudiar algún tema.

10. CONCLUSIONES

En cuanto a la premisa de investigación que se planteó en la apertura de la misma y que dice de la siguiente manera: “La falta de estrategias metodológicas de docentes, padres de familia y estudiantes frente al rendimiento académico SON DETERMINANTES en el bajo desempeño escolar, el alto índice de reprobación y deserción escolar de los estudiantes de la básica secundaria institución educativa Alfonso López Pumarejo, sede Farallones. Las cifras recolectadas a través de la investigación dan pie para afirmar que la premisa de investigación se determinara como verdadera, ya que al hacer un exhaustivo análisis de los datos que arrojó esta investigación, así lo expresan.

Para iniciar a fortalecer esta afirmación, aunque los padres de familia están convencidos de las ventajas de estudiar, no han logrado proporcionar hábitos de estudios en sus hijos que los conviertan en personas responsables capaces de responder a las diferentes exigencias escolares, se puede incluso pensar en un sin sentido, que aunque asisten con regularidad a las clases ni llevan las actividades asignadas de manera extracurricular ni tampoco cumplen con las que se piden realizar de manera presencial.

En ese mismo camino, un gran porcentaje de los encuestados manifestaron como una causa de la reprobación las exigencias de los docentes y el no comprender las maneras de evaluar de los mismos, esta situación que se ha podido mejorar ha carecido de más interés y compromiso de los padres y estudiantes, pero tal situación solo se ha quedado en un sentir. Muchos padres de familia no han atendido a las citaciones que los

docentes les han hecho y que de alguna manera podrían generar soluciones a la falta de comprensión de los temas y modo de evaluar. Aunque y según sus palabras, los padres de familia se ven abocados a renunciar a estas citaciones y por pedir permiso en sus trabajos, salvaguardando así la fuente de ingresos económicos claves para sus hogares.

En este sentido deberían los padres de familia hacer un esfuerzo y cumplir con los llamados que hacen los docentes toda vez que estos redundaran en el mejoramiento de los estudiantes, de otro lado los padres de familia deberían establecer unos horarios para el acompañamiento escolar desde la casa ya que este es casi inexistente.

11. RECOMENDACIONES

El apoyo pedagógico de docentes en las áreas fundamentales o específicas que los empoderen en las competencias básicas, para que el estudiante se sienta en un entorno acogedor, seguro y confiable, al cual puede acceder sin distinción, pues, el grado sexto, como se mencionó anteriormente en esta investigación es el que presenta mayor índice de reprobación.

De esta manera, el apoyo pedagógico garantiza el trabajo extra del docente, pues éste debe ser personalizado y corresponder a las características y necesidades específicas individuales del estudiante, para asegurar la efectividad, donde el docente del área específica involucre al joven en la construcción del plan de apoyo pedagógico, acuerden tiempos, espacios, términos de evaluación y demás. También, el docente puede apoyarse en otros agentes educativos, familiares y civiles; áreas del conocimiento, organismos y entidades hasta mitigar el bajo rendimiento y erradicar la pérdida o deserción escolar. La principal red es la familia, pero, existen otras con alto nivel de importancia, como los comités, organismos, entidades de salud, entidades de desarrollo local etc., pues, cuentan con especialistas en atención a problemas sociales como el fomento de actividades recreativas, la prevención al consumo de sustancias psicoactivas, el embarazo adolescente entre otras. Pues, la I.E., le corresponde facilitar vínculos con la administración local y demás organizaciones que puedan prestar apoyo complementario a la escuela. De esta manera la institución educativa, padres de familia y demás instituciones deben trabajar de la mano en pos de la población que necesita de la cooperación y esfuerzo para cumplir las metas escolares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albán Obando, D. C. J., & Calero Mieles, D. C. J. L. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213–220. Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498>

Erazo, H. J., & Aldana, B. E. (2015). Sistema de creencias sobre las matemáticas en los estudiantes de educación básica. *Praxis*. Vol. 11, 163 - 169

Espínola Hoffmann, V., & Claro Stuardo, J. P. (2010). Estrategias de prevención de la deserción en la Educación Secundaria: perspectiva latinoamericana.

Fernández-Collado, C. y Hernández S. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Gándara González, F. D., (2014). HERRAMIENTAS DE CALIDAD Y EL TRABAJO EN EQUIPO PARA DISMINUIR LA REPROBACIÓN ESCOLAR. *Conciencia Tecnológica*, (48), 17-24.

Gómez, Padilla & Rincón (2016). Deserción escolar de adolescentes a partir de un estudio de corte transversal: Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia 2015. *Revista colombiana de Psiquiatría*, 45, 105-112.

Hernández, J. (2021). La participación ciudadana en la construcción de ciudadanía en jóvenes universitarios de la ciudad de Puebla (2012-2015). *El Colegio de la Frontera del Norte*. Recuperado en: <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/12/TESIS-Hern%C3%A1ndez-Rodr%C3%ADguez-Juan-Enrique.pdf> (04/09/2024).

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2009). Decreto 1290 de 2009: Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y la promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley 115 de 1994: Por la cual se expide la Ley General de Educación.

Morales Sánchez, L. A., Morales Sánchez, V., & Holguín Quiñones, S. (2016). Rendimiento escolar. *Humanidades, Tecnología y Ciencia del Instituto Politécnico Nacional*, (15), 382. Recuperado de https://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf

Sánchez-Jabba, A. (2011). Etnia y desempeño académico en Colombia. *Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana*; No. 156.

Tierno, B. (1991). *Valores humanos* (Vol. I). Madrid: Taller de Editores.

SOBRE LOS ORGANIZADORES



Dra. Martha Moreno Zambrano. Doctora en Educación, Ph. D. por la Universidad de Baja California (Cédula 10956445), Maestra en Administración y Gestión Regional (Cédula 7482500) y Licenciada en Contaduría Pública (Cédula 40601724) por el Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara. Profesora Investigadora de Tiempo Completo adscrita al Departamento de Contaduría, Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel 1, perfil PRODEP, miembro del cuerpo académico UDG-CA-944 en consolidación “Desarrollo turístico regional”. Miembro

fundador de la Asociación de Mujeres Académicas de la Universidad de Guadalajara, A.C. Miembro del Colegio de Investigadores Iberoamericanos al Servicio del Conocimiento; Miembro investigador de la Red de Estudios Latinoamericanos de las Mujeres en las Organizaciones; y, Miembro de la Federación Mexicana de Universitarias, capítulo Guadalajara, A.C.



Dra. María del Rosario de la Torre Cruz. Profesora docente titular de tiempo completo del Departamento de Ciencias de la Administración del Centro Universitario de la Costa Sur. Miembro del Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores- Nivel Candidato. Perfil PRODEP, Responsable y miembro del cuerpo académico CA UdeG 1149 Emprendimiento, gestión y evaluación de la Calidad; miembro de la Red de Estudios y Docencia de Investigadores en las Ciencias Económico Administrativas (RED-ICEA), Miembro de la Red del Colegio de Investigadores Iberoamericanos al Servicio

del Conocimiento (CIISC); Ha realizado ponencias en foros nacionales e internacionales, y publicado trabajo de investigación sobre estas líneas en revistas arbitradas, revistas indexadas, libros y capítulos de libros. Especialista en Calidad educativa y emprendimiento.



Dr. Juan Carlos Flores Carrillo. Licenciado en Comunicación Social y Maestro en Administración por la Universidad de Colima. Doctor en Gestión Pública y Políticas Sociales por la Universidad de Baja California. Profesor de periodismo, publicidad, mercadotecnia y relaciones públicas en la Universidad de Colima y Universidad Viscaya de las Américas desde 2015. Es Premio México de Periodismo en 2014 por la Federación de Asociaciones de Periodistas Mexicanos (Feparmex)

en la categoría de mejor noticia. Ha publicado artículos científicos en publicidad y periodismo, autor de varios libros en administración y relaciones públicas. Es periodista desde 2003 en varios de los principales medios escritos y digitales de Colima. Entre ellos del periódico nacional La Jornada, del cual es responsable desde 2010.



Dr. Benjamín Antonio Lobato González. Ingeniero mecánico electricista, maestro en planeación estratégica y doctor en educación. Profesor de tiempo completo de la Universidad de Guadalajara, donde ha desempeñado funciones académicas, de gestión y administración universitaria en diferentes cargos. Cuenta con amplia experiencia en docencia, investigación y formación de recursos humanos en los niveles superior y de posgrado. Ha participado en proyectos de investigación, actividades de capacitación y desarrollo académico, así como en la publicación de artículos científicos, libros

y capítulos de libro relacionados con la innovación educativa, la gestión académica, la ingeniería y la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Ha recibido diversos reconocimientos por su trayectoria y contribuciones al fortalecimiento de la educación superior y la formación de profesionales en el ámbito de la ingeniería.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Agronegocios 34, 36, 37, 38, 39, 40, 42, 44, 45

Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) 34, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 46, 47

Aprendizaje-servicio 105, 111, 112, 117, 118, 119, 121

B

Brecha generacional 1, 2, 4, 5, 7, 13, 15, 16, 17, 18

C

Capacitación 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 33, 39, 47, 97, 98, 102, 105, 117, 118

Competencias digitales 1, 3, 4, 5, 11, 12, 13, 16

Compromiso social 46, 105, 107, 108, 109, 111, 112, 117, 118, 119, 120

D

Decisiones financieras 49, 50, 52, 53, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 64, 66

Deserción escolar 67, 68, 70, 71, 72, 73, 83, 84, 94

Discapacidad 86, 89, 90, 91, 93, 94, 96, 97, 101, 103

Diseño Universal de Aprendizaje 86, 89, 90, 93

E

Educación 1, 3, 5, 12, 14, 16, 17, 18, 23, 34, 35, 36, 37, 40, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 54, 55, 56, 62, 63, 64, 65, 67, 68, 69, 70, 72, 73, 74, 82, 83, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 94, 97, 98, 99, 100, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 111, 112, 113, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123

Educación básica secundaria 67, 74, 82

Educación financiera 49, 50, 51, 54, 55, 62, 63, 64, 65

Educación universitaria 40, 47, 105, 112

Emociones 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 74

Emprendimiento 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47

Estudiantes universitarios 18, 38, 39, 45, 48, 49, 50, 51, 52, 56, 63, 64, 108

I

Inclusión educativa 86, 88, 89, 90, 92, 103

P

Práctica pedagógica 1, 82

Préstamos 49, 50, 52, 54, 55, 61, 62, 64

Pymes 19, 20, 33

R

Rendimiento escolar 67, 68, 69, 70, 71, 72, 75, 81, 85, 95

Reprobación escolar 67, 68, 69, 70, 71, 73, 75, 76, 77, 78, 80, 81, 85, 95

Responsabilidad social 105, 107, 108, 109, 111, 112, 119, 120, 121

S

Sector comercial 19, 32

T

Tecnología educativa 1, 3, 4, 5, 7, 10, 11, 13, 17

Trastornos específicos del aprendizaje 86, 93

Esta obra reúne investigaciones desarrolladas de manera colegiada por profesores e investigadores del Colegio de Investigadores Iberoamericanos al Servicio del Conocimiento (CIISC), comprometidos con la generación y difusión de conocimiento científico que contribuya al fortalecimiento de la educación y al análisis de los desafíos que enfrenta la sociedad contemporánea.

Através de diversos estudios, el libro aborda temas como la innovación educativa, la educación inclusiva, las emociones en los procesos de aprendizaje, la adopción de tecnologías educativas, la formación para el emprendimiento, el rendimiento escolar y el compromiso social universitario. Cada capítulo ofrece evidencia científica y propuestas que vinculan la teoría con la práctica para comprender y atender problemáticas presentes en distintos contextos educativos.

La diversidad de instituciones participantes y el trabajo colaborativo de sus autores enriquecen esta publicación, reflejando el valor de la investigación como un medio para impulsar una educación más inclusiva, equitativa y pertinente. Esta obra constituye un referente para investigadores, docentes, estudiantes y profesionales interesados en contribuir, desde el conocimiento científico, a la transformación de los procesos educativos y al desarrollo de una sociedad más justa e innovadora.