

HUMANIDADES E CIÊNCIAS SOCIAIS:

Perspectivas
Teóricas,
Metodológicas
e de
Investigação

Luis Fernando González-Beltrán
(organizador)



EDITORA
ARTEMIS
2023

HUMANIDADES E CIÊNCIAS SOCIAIS:

Perspectivas
Teóricas,
Metodológicas
e de
Investigação

Luis Fernando González-Beltrán
(organizador)



EDITORA
ARTEMIS
2023



O conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons Atribuição-Não-Comercial NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0). Direitos para esta edição cedidos à Editora Artemis pelos autores. Permitido o download da obra e o compartilhamento, desde que sejam atribuídos créditos aos autores, e sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

A responsabilidade pelo conteúdo dos artigos e seus dados, em sua forma, correção e confiabilidade é exclusiva dos autores. A Editora Artemis, em seu compromisso de manter e aperfeiçoar a qualidade e confiabilidade dos trabalhos que publica, conduz a avaliação cega pelos pares de todos os manuscritos publicados, com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

| | |
|--------------------------|--|
| Editora Chefe | Prof. ^a Dr. ^a Antonella Carvalho de Oliveira |
| Editora Executiva | M. ^a Viviane Carvalho Mocellin |
| Direção de Arte | M. ^a Bruna Bejarano |
| Diagramação | Elisangela Abreu |
| Organizador | Prof. Dr. Luis Fernando González-Beltrán |
| Imagem da Capa | Bruna Bejarano, Arquivo Pessoal |
| Bibliotecário | Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422 |

Conselho Editorial

Prof.^a Dr.^a Ada Esther Portero Ricol, *Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”*, Cuba
Prof. Dr. Adalberto de Paula Paranhos, Universidade Federal de Uberlândia, Brasil
Prof. Dr. Agustín Olmos Cruz, *Universidad Autónoma del Estado de México*, México
Prof.^a Dr.^a Amanda Ramalho de Freitas Brito, Universidade Federal da Paraíba, Brasil
Prof.^a Dr.^a Ana Clara Monteverde, *Universidad de Buenos Aires*, Argentina
Prof.^a Dr.^a Ana Júlia Viamonte, Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP), Portugal
Prof. Dr. Ángel Mujica Sánchez, *Universidad Nacional del Altiplano*, Peru
Prof.^a Dr.^a Angela Ester Mallmann Centenaro, Universidade do Estado de Mato Grosso, Brasil
Prof.^a Dr.^a Begoña Blandón González, *Universidad de Sevilla*, Espanha
Prof.^a Dr.^a Carmen Pimentel, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Brasil
Prof.^a Dr.^a Catarina Castro, Universidade Nova de Lisboa, Portugal
Prof.^a Dr.^a Cirila Cervera Delgado, *Universidad de Guanajuato*, México
Prof.^a Dr.^a Cláudia Neves, Universidade Aberta de Portugal
Prof.^a Dr.^a Cláudia Padovesi Fonseca, Universidade de Brasília-DF, Brasil
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos, Universidade Federal da Grande Dourados, Brasil
Prof. Dr. David García-Martul, *Universidad Rey Juan Carlos de Madrid*, Espanha
Prof.^a Dr.^a Deuzimar Costa Serra, Universidade Estadual do Maranhão, Brasil
Prof.^a Dr.^a Dina Maria Martins Ferreira, Universidade Estadual do Ceará, Brasil
Prof.^a Dr.^a Edith Luévano-Hipólito, *Universidad Autónoma de Nuevo León*, México
Prof.^a Dr.^a Eduarda Maria Rocha Teles de Castro Coelho, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal
Prof. Dr. Eduardo Eugênio Spers, Universidade de São Paulo (USP), Brasil
Prof. Dr. Eloi Martins Senhoras, Universidade Federal de Roraima, Brasil
Prof.^a Dr.^a Elvira Laura Hernández Carballido, *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, México



Prof.ª Dr.ª Emilas Darlene Carmen Lebus, *Universidad Nacional del Nordeste/ Universidad Tecnológica Nacional, Argentina*
Prof.ª Dr.ª Erla Mariela Morales Morgado, *Universidad de Salamanca, Espanha*
Prof. Dr. Ernesto Cristina, *Universidad de la República, Uruguay*
Prof. Dr. Ernesto Ramírez-Briones, *Universidad de Guadalajara, México*
Prof. Dr. Fernando Hitt, *Université du Québec à Montréal, Canadá*
Prof. Dr. Gabriel Díaz Cobos, *Universitat de Barcelona, Espanha*
Prof.ª Dr.ª Gabriela Gonçalves, Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP), Portugal
Prof. Dr. Geoffroy Roger Pointer Malpass, Universidade Federal do Triângulo Mineiro, Brasil
Prof.ª Dr.ª Gladys Esther Leoz, *Universidad Nacional de San Luis, Argentina*
Prof.ª Dr.ª Glória Beatriz Álvarez, *Universidad de Buenos Aires, Argentina*
Prof. Dr. Gonçalo Poeta Fernandes, Instituto Politécnico da Guarda, Portugal
Prof. Dr. Gustavo Adolfo Juarez, *Universidad Nacional de Catamarca, Argentina*
Prof. Dr. Håkan Karlsson, *University of Gothenburg, Suécia*
Prof.ª Dr.ª Iara Lúcia Tescarollo Dias, Universidade São Francisco, Brasil
Prof.ª Dr.ª Isabel del Rosario Chiyon Carrasco, *Universidad de Piura, Peru*
Prof.ª Dr.ª Isabel Yohena, *Universidad de Buenos Aires, Argentina*
Prof. Dr. Ivan Amaro, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil
Prof. Dr. Iván Ramon Sánchez Soto, *Universidad del Bío-Bío, Chile*
Prof.ª Dr.ª Ivânia Maria Carneiro Vieira, Universidade Federal do Amazonas, Brasil
Prof. Me. Javier Antonio Albornoz, *University of Miami and Miami Dade College, Estados Unidos*
Prof. Dr. Jesús Montero Martínez, *Universidad de Castilla - La Mancha, Espanha*
Prof. Dr. João Manuel Pereira Ramalho Serrano, Universidade de Évora, Portugal
Prof. Dr. Joaquim Júlio Almeida Júnior, UniFIMES - Centro Universitário de Mineiros, Brasil
Prof. Dr. Jorge Ernesto Bartolucci, *Universidad Nacional Autónoma de México, México*
Prof. Dr. José Cortez Godínez, Universidad Autónoma de Baja California, México
Prof. Dr. Juan Carlos Cancino Diaz, Instituto Politécnico Nacional, México
Prof. Dr. Juan Carlos Mosquera Feijoo, *Universidad Politécnica de Madrid, Espanha*
Prof. Dr. Juan Diego Parra Valencia, *Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín, Colômbia*
Prof. Dr. Juan Manuel Sánchez-Yáñez, *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México*
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Brasil
Prof. Dr. Leinig Antonio Perazolli, Universidade Estadual Paulista (UNESP), Brasil
Prof.ª Dr.ª Livia do Carmo, Universidade Federal de Goiás, Brasil
Prof.ª Dr.ª Luciane Spanhol Bordignon, Universidade de Passo Fundo, Brasil
Prof. Dr. Luis Fernando González Beltrán, *Universidad Nacional Autónoma de México, México*
Prof. Dr. Luis Vicente Amador Muñoz, *Universidad Pablo de Olavide, Espanha*
Prof.ª Dr.ª Macarena Esteban Ibáñez, *Universidad Pablo de Olavide, Espanha*
Prof. Dr. Manuel Ramiro Rodríguez, *Universidad Santiago de Compostela, Espanha*
Prof.ª Dr.ª Márcia de Souza Luz Freitas, Universidade Federal de Itajubá, Brasil
Prof. Dr. Marcos Augusto de Lima Nobre, Universidade Estadual Paulista (UNESP), Brasil
Prof. Dr. Marcos Vinicius Meiado, Universidade Federal de Sergipe, Brasil
Prof.ª Dr.ª Mar Garrido Román, *Universidad de Granada, Espanha*
Prof.ª Dr.ª Margarida Márcia Fernandes Lima, Universidade Federal de Ouro Preto, Brasil
Prof.ª Dr.ª María Alejandra Arecco, *Universidad de Buenos Aires, Argentina*
Prof.ª Dr.ª Maria Aparecida José de Oliveira, Universidade Federal da Bahia, Brasil
Prof.ª Dr.ª Maria Carmen Pastor, *Universitat Jaume I, Espanha*
Prof.ª Dr.ª Maria do Céu Caetano, Universidade Nova de Lisboa, Portugal
Prof.ª Dr.ª Maria do Socorro Saraiva Pinheiro, Universidade Federal do Maranhão, Brasil
Prof.ª Dr.ª Maria Gracinda Carvalho Teixeira, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Brasil



Prof.^ª Dr.^ª Maria Lúcia Pato, Instituto Politécnico de Viseu, Portugal
Prof.^ª Dr.^ª Maritza González Moreno, *Universidad Tecnológica de La Habana*, Cuba
Prof.^ª Dr.^ª Mauriceia Silva de Paula Vieira, Universidade Federal de Lavras, Brasil
Prof.^ª Dr.^ª Ninfa María Rosas-García, Centro de Biotecnología Genómica-Instituto Politécnico Nacional, México
Prof.^ª Dr.^ª Odara Horta Boscolo, Universidade Federal Fluminense, Brasil
Prof. Dr. Osbaldo Turpo-Gebera, *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*, Peru
Prof.^ª Dr.^ª Patrícia Vasconcelos Almeida, Universidade Federal de Lavras, Brasil
Prof.^ª Dr.^ª Paula Arcoverde Cavalcanti, Universidade do Estado da Bahia, Brasil
Prof. Dr. Rodrigo Marques de Almeida Guerra, Universidade Federal do Pará, Brasil
Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares, Universidade Federal do Piauí, Brasil
Prof. Dr. Sergio Bitencourt Araújo Barros, Universidade Federal do Piauí, Brasil
Prof. Dr. Sérgio Luiz do Amaral Moretti, Universidade Federal de Uberlândia, Brasil
Prof.^ª Dr.^ª Silvia Inés del Valle Navarro, *Universidad Nacional de Catamarca*, Argentina
Prof.^ª Dr.^ª Solange Kazumi Sakata, Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares (IPEN)- USP, Brasil
Prof.^ª Dr.^ª Stanislava Kashtanova, *Saint Petersburg State University*, Russia
Prof.^ª Dr.^ª Teresa Cardoso, Universidade Aberta de Portugal
Prof.^ª Dr.^ª Teresa Monteiro Seixas, Universidade do Porto, Portugal
Prof. Dr. Valter Machado da Fonseca, Universidade Federal de Viçosa, Brasil
Prof.^ª Dr.^ª Vanessa Bordin Viera, Universidade Federal de Campina Grande, Brasil
Prof.^ª Dr.^ª Vera Lúcia Vasilévski dos Santos Araújo, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Brasil
Prof. Dr. Wilson Noé Garcés Aguilar, *Corporación Universitaria Autónoma del Cauca*, Colômbia
Prof. Dr. Xosé Somoza Medina, *Universidad de León*, Espanha

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)

H918 Humanidades e ciências sociais [livro eletrônico] : perspectivas teóricas, metodológicas e de investigação: vol. I / Organizador Luis Fernando González-Beltrán. – Curitiba, PR: Artemis, 2023.
Formato: PDF
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
Inclui bibliografia
Edição bilíngue
ISBN 978-65-87396-89-7
DOI 10.37572/EdArt_290723897
1. Ciências sociais. 2. Humanidades. I. González-Beltrán, Luis Fernando.

CDD 300.1

Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422



PRÓLOGO

Todos sabemos que las Ciencias se han dividido en Naturales y Sociales, y a su vez, en múltiples subdivisiones, teniendo Física y Química, Economía y Sociología, por mencionar algunas. Este afán de analizar, de desmenuzar el objeto de estudio no ha tenido un contrapeso en la función de síntesis, de volver a reconstruir dicho objeto de estudio. Y así, queda el conocimiento en esas parcelas, en espera de que el estudioso aborde la tarea de reunir la información en un todo coherente, integral. No esperamos que la síntesis surja sola, por lo que en esta obra se ofrecen textos de Humanidades y Ciencias Sociales de múltiples disciplinas, con ópticas distintas y objetivos diversos, pero que en todos los casos tienen como foco al ser humano, desde el individuo: su salud, su bienestar, hasta los diferentes contextos en que se desenvuelve y relaciona: la escuela en todos los niveles, y hasta su comunidad, los movimientos sociales; el combate a la violencia; a la pobreza; y la integración regional.

Pero la obra no se limita a la diversidad disciplinaria, conlleva varios marcos teóricos, y distintas aproximaciones metodológicas; y de investigaciones llevadas a cabo por especialistas de varios países. Y los temas son de urgente actualidad: problemas de salud que compartimos por nuestra condición vulnerable de seres humanos, no solo nos referimos a la pandemia, que esta bastante representada en todo el volumen, se incluyen enfermedades en pleno auge como la diabetes, la bulimia y problemas de salud mental. Sin dejar de lado los factores de riesgo que podrían ser los antecedentes de dichas condiciones médicas.

La obra presenta 15 investigaciones agrupadas en tres secciones temáticas: a) El individuo: Salud y Bienestar; b) La escuela: Enseñanza Aprendizaje; y c) La comunidad: Sociología y Política. Suponemos que esta organización ayudará a obtener un conocimiento si no exhaustivo, al menos insertado en un contexto de mayor globalidad.

Les deseamos a todos una agradable lectura!

Luis Fernando González-Beltrán
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

SUMÁRIO

EL INDIVIDUO: SALUD Y BIENESTAR

CAPÍTULO 1..... 1

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL APOYO FAMILIAR EN LA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO DE LA DIABETES TIPO 2

Maricarmen Moreno Tochihuitl
Jorge Antonio Ramos Vázquez
María Verónica Huerta Vázquez
Miguel Ángel Zenteno López
Carmen Cruz Rivera
Guillermina García Madrid

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2907238971

CAPÍTULO 2..... 10

BULIMIA UNA ALTERACIÓN ALIMENTARIA EN ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL ESTADO DE MÉXICO

Irma Guillermina Cázares Méndez
Trinidad Mejía Coahuila
José Juan Alcántara Araujo
Norma Cázares Méndez

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2907238972

CAPÍTULO 3..... 16

IMPACTO DA PANDEMIA NA VIVÊNCIA ACADÊMICA DE ESTUDANTES DO ENSINO SUPERIOR: DESAFIOS PARTICULARES DOS/AS ESTUDANTES INTERNACIONAIS

Helena Sofia Pacheco Veiga
Helena Sofia Rocha Lopes

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2907238973

CAPÍTULO 4..... 27

NIVEL DE ESTRÉS DE DOCENTES UNIVERSITARIOS EN LATINOAMÉRICA EN TIEMPOS DE COVID-19

José Ángel Meneses Jiménez
Pedro Julián Ormeño Carmona

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2907238974

CAPÍTULO 5.....47

EFFECTO GENERADO POR EL COVID-19 EN LA SALUD DE ALUMNOS DE ESCUELA PRIMARIA DE ZACATECAS, MÉXICO

Jesús Rivas Gutiérrez
Luz Elena Aguayo Haro
María Dolores Carlos Sánchez
José Ricardo Gómez Bañuelos
Martha Patricia Delijorge-González
Georgina del Pilar Delijorge-González
Daniela del Carmen Zamarrón Gracia

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2907238975

CAPÍTULO 6..... 61

REDES SOCIALES, EL COVID-19 Y LAS CAMPAÑAS MEDIÁTICAS SOBRE EL CORONAVIRUS EN PUERTO RICO

Iván de la Cruz Cuebas

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2907238976

LA ESCUELA: PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

CAPÍTULO 7.....74

A IMPORTÂNCIA DO COMBATE AO INSUCESSO ESCOLAR PRECOCE

Cátia Rosário
António Augusto Costa
Manuela Hélène Silva

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2907238977

CAPÍTULO 8..... 90

A BIBLIOTECA ESCOLAR COMO FONTE DE INFORMAÇÃO PARA LEITURA E FORMAÇÃO DE LEITORES: ABORDAGEM SOBRE FONTES DE INFORMAÇÃO

Jurai Borges Carvalho

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2907238978

CAPÍTULO 9..... 100

ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL PROGRAMA SOCIAL UPB PERAJ ADOPTA UN AMIG@ EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL BICENTENARIO

Izchel Gómez Pérez

Paola Abigail Escobedo Rodríguez

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2907238979

CAPÍTULO 10..... 110

LA VIRTUALIDAD COMO ALTERNATIVA DE PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS RECEPCIONALES DE PEDAGOGÍA DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA, UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Juana Velásquez Aquino

Samuel Jiménez Abad

 https://doi.org/10.37572/EdArt_29072389710

CAPÍTULO 11..... 119

A PROPÓSITO DE LA DIMENSIÓN CULTURAL EN LA FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOCIALES EN EL SUR OCCIDENTE COLOMBIANO

Lina Juliana Robayo Coral

Wilson Noe Garcés Aguilar

Karen Liceth Ulabarry Medina

Dayra Trochez Vasquez

Daniela Fernandez Catacoli

 https://doi.org/10.37572/EdArt_29072389711

LA COMUNIDAD: SOCIOLOGÍA Y POLÍTICA

CAPÍTULO 12..... 125

LA PARADOJA DEL DESARROLLO: CONSULTAS COMUNITARIAS EN LA POSGUERRA GUATEMALTECA

Vaclav Masek

 https://doi.org/10.37572/EdArt_29072389712

CAPÍTULO 13..... 151

LA UNIÓN DE NACIONES SURAMERICANAS: LA CREACIÓN DE OTRA INICIATIVA POLÍTICA DE INTEGRACIÓN REGIONAL

Javier Fernando Luchetti

 https://doi.org/10.37572/EdArt_29072389713

CAPÍTULO 14..... 161

O TRABALHO SOCIAL EM UNIDADES POLICIAIS NO ENFRENTAMENTO DA
VIOLÊNCIA NO CONTEXTO AMAZÔNICO

Verônica do Couto Abreu

Vera de Souza Paracampo

Graciane Rodrigues Lucas de Almeida

Lana Angélica de Souza Palheta

Gabriele de Souza Cardoso



https://doi.org/10.37572/EdArt_29072389714

CAPÍTULO 15..... 177

ESTUDO DA PRIVAÇÃO MATERIAL: UMA ABORDAGEM LONGITUDINAL

Paula C. R. Vicente



https://doi.org/10.37572/EdArt_29072389715

SOBRE O ORGANIZADOR..... 192

ÍNDICE REMISSIVO 193

CAPÍTULO 9

ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL PROGRAMA SOCIAL UPB PERAJ ADOPTA UN AMIG@ EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL BICENTENARIO¹

Data de submissão: 25/04/2023

Data de aceite: 19/05/2023

Izchel Gómez Pérez

Universidad Politécnica del Bicentenario
Departamento de Tutorías y
Desarrollo Humano
Silao de la Victoria, Guanajuato, México
<https://orcid.org/0000-0002-4377-9814>

Paola Abigail Escobedo Rodríguez

Universidad Politécnica del Bicentenario
Dirección de Logística y Transporte
Silao de la Victoria, Guanajuato, México

RESUMEN: El servicio social universitario tiene como finalidad retribuir a la sociedad y poner a su disposición conocimientos y habilidades para la solución de problemas. Peraj tiene como objetivo “apoyar a niños de quinto y sexto grado de primaria de escuelas públicas, ubicadas en comunidades con problemas de marginación, para desarrollar su potencial individual y emocional, mediante el acompañamiento de un joven universitario que funge como mentor” (Peraj, 2019). En la Universidad Politécnica del Bicentenario se realizó una investigación basada en un

¹ Presentado anteriormente en Congreso Internacional de investigación Academia journals, Celaya, 2019.

enfoque investigación-acción participativa, esta comprende el análisis de datos desde la implementación del programa UPB Peraj en la universidad hasta la actualidad; así como la aplicación de entrevistas y estudio de experiencias de alumnos que fungieron como mentores. Con este trabajo se muestra que la universidad contribuye a la formación integral de los estudiantes, desarrollando habilidades sociales en ellos, manifestando su compromiso con la sociedad.

PALABRAS CLAVE: Servicio social. Formación integral. Habilidades sociales.

ANÁLISE DO IMPACTO DO PROGRAMA SOCIAL UPB PERAJ ADOTA UM AMIGO EM ALUNOS DO UNIVERSIDADE POLITÉCNICA DEL BICENTENARIO

RESUMO: O objetivo do serviço social universitário é devolver à sociedade e dotá-la de conhecimentos e competências para a resolução de problemas. Peraj visa “apoiar as crianças do quinto e sexto ano da escola primária nas escolas públicas, localizadas em comunidades com problemas de marginalização, para desenvolver o seu potencial individual e emocional, através do acompanhamento de um jovem estudante universitário que actua como mentor” (Peraj, 2019). Na Universidade Politécnica del Bicentenario, a investigação foi realizada com base numa abordagem de investigação de acção participativa, envolvendo a análise de

dados desde a implementação do programa na instituição até à actualidade, bem como a aplicação de entrevistas e o estudo das experiências dos estudantes que actuaram como mentores. Este trabalho mostra que a universidade contribui para a formação integral dos estudantes, desenvolvendo neles competências sociais, demonstrando o seu empenho na sociedade.

PALAVRAS-CHAVE: Serviço social. Treinamento integral. Habilidades sociais.

1 INTRODUCCIÓN

La Universidad Politécnica del Bicentenario (UPB) es una institución de educación superior que forma integralmente a profesionistas bajo un modelo educativo basado en competencias, brindando a los estudiantes herramientas académicas y sociales a través de las cuales se propicia en ellos la interacción, desarrollo de habilidades sociales y a su vez se fomenta el compromiso social, una de estas actividades es el programa de servicio social UPB- Peraj.

En México, el servicio social de estudiantes de educación superior tiene la finalidad de desarrollar conciencia de solidaridad y compromiso social, convirtiendo esta prestación en un acto de reciprocidad, para favorecer la formación profesional del estudiante (Reglamento, 1981).

Cumpliendo con esta directriz, la UPB desde el año 2013 implementa el programa Peraj como una opción de servicio social, que contribuye a la formación integral de los estudiantes, además de fomentar el sentido social, siendo una herramienta para desarrollar valores como la honestidad y compromiso, además de habilidades sociales entre ellas la comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, entre otras; aspectos valorables en cualquier profesionista.

En la actualidad un profesionista debe tener presente que no basta solamente ir a la Universidad para adquirir todos los conocimientos y habilidades demandadas en el ámbito laboral, ya que la globalización genera un ambiente laboral más competitivo, de ahí la importancia de que un estudiante universitario desarrolle habilidades que le permitan enfrentar problemas reales e incrementar sus posibilidades de vincularse con el entorno laboral con mayor facilidad.

Adela d'Alòs -Moner en su texto "El profesional del siglo XXI al servicio de la sociedad y de las organizaciones", menciona que las nuevas tecnologías han generado una transformación en la concepción cultural, laboral y semántica del término profesión. Por lo anterior, se requiere desarrollar habilidades y aptitudes como trabajo en equipo, valores, liderazgo, entre otras.

Ante este argumento es importante que en las universidades se implementen estrategias para desarrollar en los estudiantes habilidades y competencias para aumentar la competitividad de los profesionistas.

1.1 HISTORIA DE PERAJ

Peraj significa flor en idioma hebreo, nace en Israel en 1972 en el Instituto Wiezmann de Ciencias, como un proyecto experimental. Es el principal programa tutorial de Israel, en el que participa alrededor del 20 % de los estudiantes de licenciatura del país, con más de 30,000 mentores anualmente. Actualmente Peraj apoya el desarrollo de proyectos similares en más de 20 países alrededor del mundo (Peraj, 2019).

La experiencia más cercana a Peraj es el programa “Adopta un hermano”, que se lleva a cabo en Chile. En México, PERAJ-México es una asociación civil sin fines de lucro que es la responsable del control, operación y mantenimiento del programa Peraj-Adopta un amig@ a nivel nacional.

En México en el año 2003, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) adapta el programa al contexto del país, y lo implementa como piloto de servicio social con resultados favorables (Martínez & Mazo, 2011).

El programa tiene como objetivo “apoyar a niños de quinto y sexto grado de primaria de escuelas públicas, ubicadas en comunidades con problemas de marginación, cercanas a instituciones de educación superior, para desarrollar su potencial individual y emocional, mediante el acompañamiento de un joven universitario que funge como mentor” (Peraj, 2019).

El mentor o mentora apoya durante 10 meses a un estudiante que cursa quinto o sexto de primaria, realizando actividades enfocadas en las áreas: afectiva, social, cultural, comunicación, motivacional y escolar; con el objetivo de fortalecer su formación académica y social, además de motivarlo e inspirarlo para continuar sus estudios y en un futuro ser un profesionista.

1.2 IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PERAJ EN LA UPB

Desde el año 2013 la Universidad Politécnica del Bicentenario, implementa este programa denominándolo UPB Peraj, a través del cual los alumnos universitarios pueden realizar su servicio social, además de desarrollar habilidades de comunicación, trabajo en equipo, valores y también incentivar su compromiso social.

El programa inició en la UPB como una opción de servicio social donde los estudiantes universitarios podrían realizar su servicio en la misma institución, además

de poder en práctica sus conocimientos al ser mentor (a) de un estudiante que cursara quinto o sexto grado de primaria, y ser una opción diferente para realizar su servicio social lo cual motivó a los estudiantes a ser parte de programa.

UPB -Peraj se empezó a implementar en la universidad con una duración de 10 meses, teniendo dos sesiones por semana con una duración de dos horas cada una. A los niños se les denomina “amigos” y al estudiante universitario se le llama “mentor”, pues se convierte en un modelo a seguir.

La sesión inicia con la llegada de los amigos a las instalaciones de la universidad donde el mentor los recibe, la sesión continúa realizando diversas actividades y se trabaja en las siguientes áreas: escolar, social, afectivo, comunicación y motivación. Cada mes se aborda un tema diferente a trabajar entre amigo y mentor.

Actualmente el programa se continúa implementando en la universidad y ha tenido algunos cambios, ahora las sesiones son sabatinas de cuatro horas cada sesión. En el programa han participado alumnos de todas las ingenierías que oferta la universidad, siendo: Logística y transporte, Robótica, Diseño industrial, Agrotecnología y Biomédica.

La UPB adoptó el programa Peraj como parte de su misión que señala “Somos una Universidad comprometida con el desarrollo humano, que forma integralmente a profesionales con un modelo educativo basado en competencias, dentro de un ambiente de mejora continua, que propicia el desarrollo tecnológico para elevar el nivel de la calidad de vida de nuestra comunidad” (Bicentenario, 2019).

A través del programa UPB-Peraj la universidad fomenta la formación integral de sus estudiantes y propicia el desarrollo de habilidades sociales, además de aumentar en lo jóvenes su vocación de retribución social hacia la comunidad.

1.3 UPB PERAJ Y LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES

De acuerdo a Remolina el concepto de formación tiene cinco elementos que lo conforman: el corazón, la sabiduría, la comunicación y capacidad de diálogo, los valores y la libertad.

Las cualidades mencionadas han de ser formadas para lograr un ser humano que cuente con capacidades que le posibiliten vivir en sociedad, así “Un hombre con formación será aquel que ha desarrollado sus características individuales para desenvolverse en el mundo”, (Nova, 2016).

La formación integral es un estilo educativo donde se tratan saberes y elementos que permiten el desarrollo de los estudiantes como personas según sus

singularidades; para que esto se dé, la educación debe formar en las dimensiones ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y socio-político, de manera articulada.

El modelo educativo de la UPB está integrado por seis dimensiones: trascendencia, intelectual, social, afectiva, física y artística; a través del programa UPB Peraj los alumnos que participan en el programa como mentores favorecen su formación integral.

2 DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO

La Universidad Politécnica del Bicentenario en el mes de agosto emite una convocatoria y realiza sesiones informativas en todos los programas educativos de la universidad, para difundir el programa UPB Peraj entre estudiantes en posibilidad de realizar su servicio social.

Como siguiente fase se procede a la selección de mentores, el aspirante a participar en el programa debe realizar un registro en línea a través de Peraj México, además de presentar una prueba psicométrica y entrevista, las cuales que se llevan a cabo con apoyo a través del área de psicopedagógico del Departamento de tutorías y desarrollo humano de la universidad, con la finalidad de conocer la aptitudes, actitudes y personalidad de los aspirantes, así como razones y expectativas en relación al programa, para identificar si son aptos para trabajar con niños.

Una vez aprobadas las pruebas correspondientes y cumpliendo con los requisitos el aspirante a mentor deben asistir a una capacitación, para brindarle herramientas que favorezcan su desempeño como mentor y con ello la colaboración con su amigo.

El proceso de selección de amigos inicia con la elección de escuelas primarias ubicadas en comunidades cercanas a la universidad. El programa se presenta a directores y profesores de la escuela primaria, una vez que el programa es aceptado de convoca a padres de familia de los menores para asistan a una sesión informativa y presentar el programa UPB -Peraj.

La selección de amigos se realiza en colaboración con las autoridades educativas de la escuela primaria, quienes pueden identificar a menores que requieren apoyo de mentoría, o bien los propios padres de los menores se interesan en que sus hijos participen en el programa.

Para que el amigo forme parte del programa los padres de familia deben cumplir los requisitos correspondientes y firmar la respectiva autorización.

Al tener a los mentores y amigos seleccionados se procede a realizar el “empate”, es decir formar binomios cada “binomio” está integrado por un amigo y un mentor, e iniciar las actividades que realizarán durante 10 meses o un ciclo escolar.

Desde el año 2013 a la fecha el programa UPB Peraj se sigue implementando en la Universidad Politécnica del Bicentenario con buenos resultados, pues es un programa que genera impacto positivo en los jóvenes universitarios y los amigos, ya que propicia el aprendizaje mutuo, el mentor puede reforzar su formación integral y desarrollar habilidades sociales, por su parte el amigo refuerza su formación académica y se visualiza como un futuro profesionalista.

La presente investigación analiza el impacto generado por el programa de servicio social UPB Peraj Adopta un amig@, en alumnos que fungieron como mentores de la Universidad Politécnica del Bicentenario; a través de una intervención basada en un enfoque investigación-acción participativa.

Esta investigación comprende el análisis de datos desde la implementación del programa en la institución hasta el año 2019, así como la aplicación de entrevistas y estudio de experiencias de alumnos que fungieron como mentores en el programa para determinar cuáles son los efectos, buscados y no buscados, positivos y negativos, que el programa tiene.

3 RESULTADOS

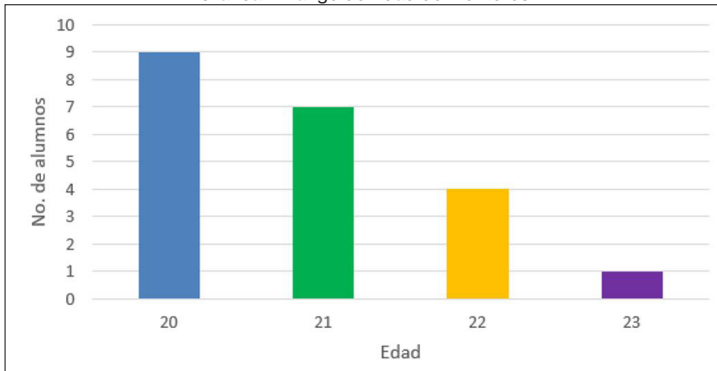
Dicho estudio, se basa en un análisis exploratorio, a través de un muestreo por conveniencia, en el cual se tomó en consideración una población 93 mentores y se definió un tamaño de muestra de

$$n = \frac{Z^2 x p x q}{e^2}$$

Donde el nivel de confianza necesario es del 90%, con una proporción esperada del 50%, un fracaso del 50% y un error máximo del 14%, dando por resultado, un tamaño de 21 mentores a entrevistar.

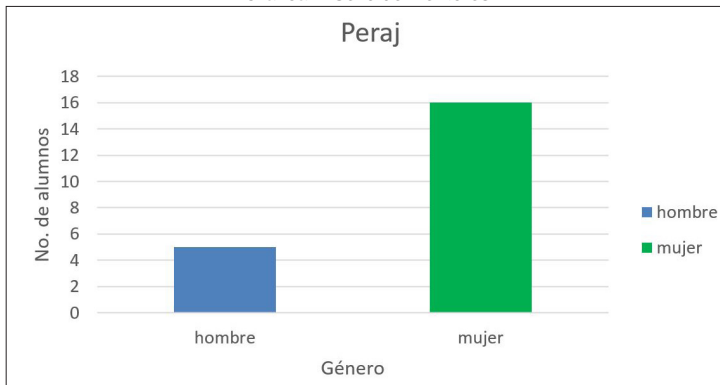
De acuerdo a los resultados el rango de edades de los alumnos que participan en el programa Peraj se observan en la gráfica 1.

Gráfica 1. Rango de Edad de mentores.



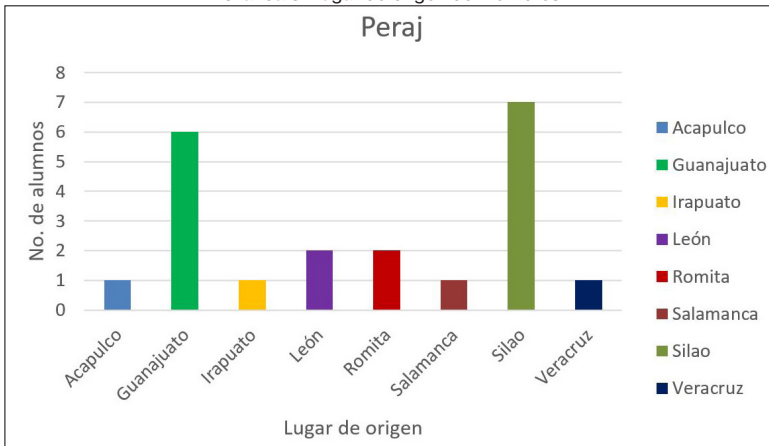
El comportamiento en cuanto a representatividad y participación por sexo, puede apreciarse en la gráfica 2.

Gráfica 2. Sexo de mentores.

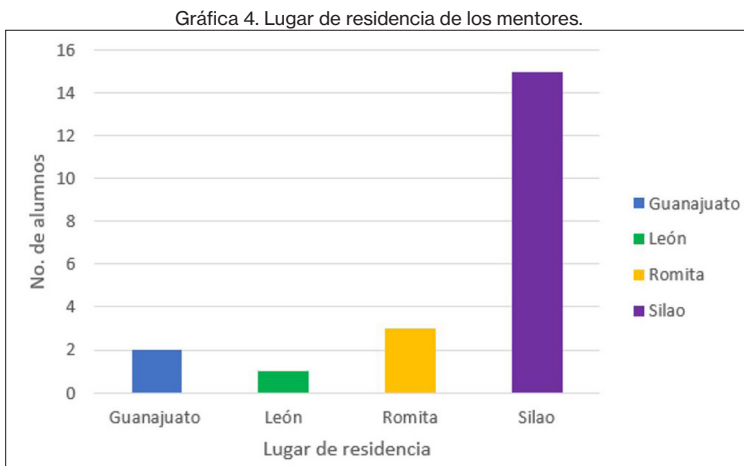


El lugar de origen de los mentores y mentoras que han participado como mentores se aprecian en el gráfico 3.

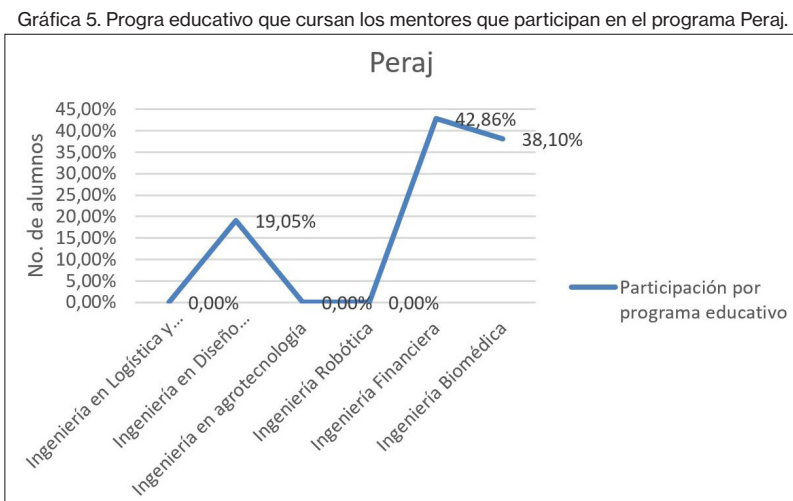
Gráfica 3. Lugar de origen de mentores.



El lugar de residencia varia en relación con el lugar de origen, pues la mayoría de mentores y mentoras viven en el municipio de Silao, algunos en Romita y otros en León, como se aprecia en la gráfica 4.



En cuanto a la participación que tienen los estudiantes por programa educativo, se obtuvo la estadística de que el mayor porcentaje corresponde a Ingeniería Financiera con un 42.86%. En la gráfica 5, puede observarse dicho comportamiento.



El objetivo principal del presente estudio, es el de analizar el impacto que genera el programa en los mentores a lo largo de un ciclo de trabajo con los niños. Se les preguntó a los alumnos que cual fue la habilidad que más desarrollaron en una escala del 1 al 5, siendo 5 la más alta y 1 la menos desarrollada. En función a los criterios promedio, se obtuvo la siguiente gráfica.

Como se puede observar en la gráfica 6, la habilidad que más desarrollaron los mentores fue la honestidad, que además de considerarse como habilidad, también es un valor bien conocido, el cual consiste en la cualidad de la persona de ser decente, digno, sincero, recto y honrado, de acuerdo a la RAE, 2019.

Gráfica 6. Habilidades desarrolladas por los mentores de acuerdo a la percepción propia de los mentores.



Por otra parte, la habilidad menos desarrollada, de acuerdo a la percepción de los encuestados fue la habilidad de negociación. En función a la perspectiva de los estudiantes, la respuesta más representativa en cada uno de los cinco criterios que se presentan en la tabla 1 son:

Tabla 1. Percepción de los mentores sobre las condiciones del programa.

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Desde tu perspectiva, ¿consideras que el programa Peraj tiene aceptación por parte de la comunidad? | Las relaciones interpersonales adquiridas fueron: | La participación del equipo de trabajo fue: | El apoyo organizacional que recibiste fue: | La integración e involucramiento en las actividades del programa fueron: |
| Más satisfecho que insatisfecho | Más satisfecho que insatisfecho | Media | Apoyan | Satisfactorio en las actividades realizadas |

4 CONCLUSIONES

En el presente trabajo se encontró que estudiantes universitarios que participan como mentores en el programa de servicio social UPB Peraj, además de realizar un servicio social que favorece su compromiso social, pueden desarrollar otras habilidades y valores como la honestidad, escucha activa, empatía, interés genuino por los demás, entre otras.

Es importante que las instituciones de educación superior se realicen actividades e implementen programas que favorezcan el desarrollo de habilidades sociales en los universitarios, ya que el desarrollo de estas habilidades les permite formar profesionistas más competitivos.

Asimismo, el modo en el que se relaciona una persona consigo misma y con los demás, permite alcanzar los objetivos planeados, facilita el desarrollo de otras habilidades como el trabajo en equipo, la colaboración, resolución de problemas y toma de decisiones, aspectos altamente valorados en el ámbito laboral, de ahí la importancia de propiciar la interacción en diferentes espacios, para dotar a los universitarios de habilidades les permitan enfrentar y resolver situaciones de la vida real y con ello favorecer su desarrollo personal y profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alòs-Moner, Adela d' (2001). El profesional del siglo XXI al servicio de la sociedad y de las organizaciones. El profesional de la información. V.10. n. 12 pp. 26-29. Recuperado de: <https://adelaalos.files.wordpress.com/2015/03/profesional-al-servicio-de-las-organizaciones.pdf>

Martínez, G. y Manzo, S. (2011). El Proyecto de Servicio Nacional Peraj en Israel: comparación de la experiencia en el contexto mexicano. *Alter*, Núm. 3, página 35 – 57 <https://static1.squarespace.com/static/552c00efe4b0cdec4ea42d9f/t/5578558ce4b0372f724822b3/1433949580233/ALTER3+-+04.pdf>

Nova, A. (2016). La formación integral: Una apuesta de la educación superior. Colombia. *Cuestiones de Filosofía*. Volumen 1. Núm. 18, https://revistas.uptc.edu.co/index.php/cuestiones_filosofia/article/view/5363

Peraj México adopta un amig@. (s.f.). Historia. Recuperado en noviembre de 2019, de https://www.peraj.org/origen_historia.html

Real Academia Española. (s.f.). Habilidad. En Diccionario de la lengua española. Recuperado en noviembre de 2019, de <https://dle.rae.es/habilidad?m=form>

Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior en la República Mexicana. (30 de Marzo de 1981). México.

Universidad Politécnica del Bicentenario (2019). *Sistema de Gestión Integral*. <https://sites.google.com/a/upbicentenario.edu.mx/sistema-de-gestion-integral/home>

SOBRE O ORGANIZADOR

Luis Fernando González-Beltrán - Doctorado en Psicología. Profesor Asociado de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) UNAM, Miembro de la Asociación Internacional de Análisis Conductual. (ABAI). de la Sociedad Mexicana de Análisis de la Conducta, del Sistema Mexicano de Investigación en Psicología, y de La Asociación Mexicana de Comportamiento y Salud. Consejero Propietario perteneciente al Consejo Interno de Posgrado para el programa de Psicología 1994-1999. Jefe de Sección Académica de la Carrera de Psicología. ENEPI, UNAM, de 9 de Marzo de 1999 a Febrero 2003. Secretario Académico de la Secretaría General de la Facultad de Psicología 2012. Con 40 años de Docencia en licenciatura en Psicología, en 4 diferentes Planes de estudios, con 18 asignaturas diferentes, y 10 asignaturas diferentes en el Posgrado, en la FESI y la Facultad de Psicología. Cursos en Especialidad en Psicología de la Salud y de Maestría en Psicología de la Salud en CENHIES Pachuca, Hidalgo. Con Tutorías en el Programa Alta Exigencia Académica, PRONABES, Sistema Institucional de Tutorías. Comité Tutorial en el Programa de Maestría en Psicología, Universidad Autónoma del Estado de Morelos. En investigación 28 Artículos en revistas especializadas, Coautor de un libro especializado, 12 Capítulos de Libro especializado, Dictaminador de libros y artículos especializados, evaluador de proyectos del CONACYT, con más de 100 Ponencias en Eventos Especializados Nacionales, y más de 20 en Eventos Internacionales, 13 Conferencia en Eventos Académicos, Organizador de 17 eventos y congresos, con Participación en elaboración de planes de estudio, Responsable de Proyectos de Investigación apoyados por DGAPA de la UNAM y por CONACYT. Evaluador de ponencias en el Congreso Internacional de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey; Revisor de libros del Comité Editorial FESI, UNAM; del Comité editorial Facultad de Psicología, UNAM y del Cuerpo Editorial Artemis Editora. Revisor de las revistas "Itinerario de las miradas: Serie de divulgación de Avances de Investigación". FES Acatlán; "Lecturas de Economía", Universidad de Antioquía, Medellín, Colombia, Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica (PSIENCIA). Buenos Aires, Revista "Advances in Research"; Revista "Current Journal of Applied Science and Technology"; Revista "Asian Journal of Education and Social Studies"; y Revista "Journal of Pharmaceutical Research International".

<https://orcid.org/0000-0002-3492-1145>

ÍNDICE REMISSIVO

A

Adherencia al tratamiento 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8

Adultos mayores 1, 4, 5, 6, 7, 8

Análise longitudinal 177, 184, 190

Aprendizaje 29, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 56, 57, 58, 105, 112, 122, 124

B

Biblioteca escolar 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99

Bulimia 10, 11, 13, 14, 15

C

Campañas de información 61, 63

Concertación 151, 157, 159

Contextos interculturales 119

COVID-19 16, 17, 21, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 52, 53, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 66, 67, 68, 69, 71, 72, 73, 89, 110, 111, 114, 117, 140

D

Dados em painel 74, 85

Dialogo político 151, 152, 156, 157, 158, 160

Docentes universitarios 27, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 42, 43, 45

Documentos recepcionales 110

E

Educación 8, 10, 26, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 52, 57, 58, 59, 60, 101, 102, 104, 109, 110, 111, 112, 114, 115, 117, 118, 119, 124, 157

Educación a distancia 27, 34, 40, 50, 59

Emociones 40, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 56, 57, 58, 60

Enfermedad crónica 1, 3, 4, 6, 7

Ensino Superior 16, 17, 18, 21, 22, 25, 26, 76, 80

Estrés 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 50, 51, 52, 56, 66, 67

Estudiantes 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 76, 77, 90, 91, 98, 101

Estudantes internacionais 16, 19, 20, 25, 26

F

Family 1, 2, 9, 177

Fatores de risco 74, 80, 82, 85, 86, 88, 172

Fontes de informação 90, 91, 92, 93, 95, 96, 99

Formação de leitores 90, 92, 93, 96, 97, 99

Formación integral 44, 100, 101, 103, 104, 105, 109

Foro 110, 113, 114, 115, 116, 128, 156

G

Guatemala 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 135, 136, 137, 138, 139, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150

H

Habilidades sociales 48, 58, 100, 101, 103, 105, 109

I

Insucesso escolar 74, 76, 77, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89

Integración 108, 112, 113, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160

Investigación 5, 7, 10, 12, 14, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 45, 47, 51, 53, 56, 59, 62, 100, 105, 110, 112, 113, 114, 120, 123, 127, 131, 132, 133, 134, 158

L

Leitura 79, 81, 82, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99

M

Medios sociales 61, 62, 63, 69

Memoria colectiva 125, 127, 128, 130, 131, 135, 136, 141, 142

México 2, 3, 5, 8, 10, 11, 14, 31, 32, 33, 34, 37, 38, 45, 47, 48, 52, 53, 58, 59, 60, 100, 101, 102, 104, 109, 153

Modelo de equações estruturais 177, 179, 184, 185, 188, 189

Movimientos sociales 125, 127, 129, 130, 131, 135, 136, 142

N

Não-violência 162

Norte del Cauca 119, 120, 121, 124

NUTS II 74, 84

P

Pandemia 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 58, 59, 60, 63, 64, 68, 84, 89, 110, 114, 117, 118, 140, 141

Portugal 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 74, 76, 80, 81, 85, 177

Prática profissional 161, 162, 167

Privação material 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 187, 188, 189, 190

Pueblos indígenas 125, 128, 129, 134, 137, 138, 141, 143, 144, 146

R

Respostas 16, 19, 21, 22, 163, 185

S

Salud 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 28, 29, 33, 35, 36, 37, 40, 41, 42, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 56, 57, 58, 59, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 114, 158

Segurança pública 161, 162, 163, 164, 165, 167, 173, 174, 175, 176

Servicio social 100, 101, 102, 103, 104, 105, 108, 109, 113

Serviço social 100, 101, 161, 162, 163, 164, 165, 167, 168, 173, 175, 176

Sociología política 125

Sucesso escolar 74, 76, 78, 81, 82, 89

T

Tecnología 27, 28, 34, 40, 45, 90, 111, 160

Trabajo Social 119, 121

Trastorno alimenticio 11, 14

U

UNASUR 151, 152, 153, 155, 156, 157, 158, 159, 160

V

Virtualidad 45, 110