

CIÊNCIAS SOCIALMENTE APLICÁVEIS:

INTEGRANDO SABERES E
ABRINDO CAMINHOS

DAVID GARCÍA MARTUL
(Organizador)

VOL II



EDITORA
ARTEMIS

2021

CIÊNCIAS SOCIALMENTE APLICÁVEIS:

INTEGRANDO SABERES E
ABRINDO CAMINHOS

DAVID GARCÍA MARTUL
(Organizador)

VOL II



EDITORA
ARTEMIS

2021



O conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons Atribuição- Não-Comercial NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0). Direitos para esta edição cedidos à Editora Artemis pelos autores. Permitido o download da obra e o compartilhamento, desde que sejam atribuídos créditos aos autores, e sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comercial. A responsabilidade pelo conteúdo dos artigos e seus dados, em sua forma, correção e confiabilidade é exclusiva dos autores. A Editora Artemis, em seu compromisso de manter e aperfeiçoar a qualidade e confiabilidade dos trabalhos que publica, conduz a avaliação cega pelos pares de todos manuscritos publicados, com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

Editora Chefe	Prof. ^a Dr. ^a Antonella Carvalho de Oliveira
Editora Executiva	M. ^a Viviane Carvalho Mocellin
Direção de Arte	M. ^a Bruna Bejarano
Diagramação	Elisângela Abreu
Organizadora	Prof.Dr.David García Martul
Imagem da Capa	ciempies
Bibliotecário	Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422

Conselho Editorial

Prof.^a Dr.^a Ada Esther Portero Ricol, *Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”, Cuba*
Prof. Dr. Adalberto de Paula Paranhos, *Universidade Federal de Uberlândia*
Prof.^a Dr.^a Amanda Ramalho de Freitas Brito, *Universidade Federal da Paraíba*
Prof.^a Dr.^a Ana Clara Monteverde, *Universidad de Buenos Aires, Argentina*
Prof. Dr. Ángel Mujica Sánchez, *Universidad Nacional del Altiplano, Peru*
Prof.^a Dr.^a Angela Ester Mallmann Centenaro, *Universidade do Estado de Mato Grosso*
Prof.^a Dr.^a Begoña Blandón González, *Universidad de Sevilla, Espanha*
Prof.^a Dr.^a Carmen Pimentel, *Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro*
Prof.^a Dr.^a Catarina Castro, *Universidade Nova de Lisboa, Portugal*
Prof.^a Dr.^a Cláudia Neves, *Universidade Aberta de Portugal*
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos, *Universidade Federal da Grande Dourados*
Prof. Dr. David García-Martul, *Universidad Carlos III de Madrid, Espanha*
Prof.^a Dr.^a Deuzimar Costa Serra, *Universidade Estadual do Maranhão*
Prof.^a Dr.^a Eduarda Maria Rocha Teles de Castro Coelho, *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal*
Prof. Dr. Eduardo Eugênio Spers, *Universidade de São Paulo*
Prof. Dr. Eloi Martins Senhoras, *Universidade Federal de Roraima*
Prof.^a Dr.^a Elvira Laura Hernández Carballido, *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México*
Prof.^a Dr.^a Emilas Darlene Carmen Lebus, *Universidad Nacional del Nordeste/ Universidad Tecnológica Nacional, Argentina*
Prof.^a Dr.^a Erla Mariela Morales Morgado, *Universidad de Salamanca, Espanha*
Prof. Dr. Ernesto Cristina, *Universidad de la República, Uruguay*
Prof. Dr. Ernesto Ramírez-Briones, *Universidad de Guadalajara, México*
Prof. Dr. Gabriel Díaz Cobos, *Universitat de Barcelona, Espanha*
Prof. Dr. Geoffroy Roger Pointer Malpass, *Universidade Federal do Triângulo Mineiro*
Prof.^a Dr.^a Gladys Esther Leoz, *Universidad Nacional de San Luis, Argentina*
Prof.^a Dr.^a Glória Beatriz Álvarez, *Universidad de Buenos Aires, Argentina*
Prof. Dr. Gonçalo Poeta Fernandes, *Instituto Politécnico da Guarda, Portugal*
Prof. Dr. Gustavo Adolfo Juarez, *Universidad Nacional de Catamarca, Argentina*
Prof.^a Dr.^a Iara Lúcia Tescarollo Dias, *Universidade São Francisco*
Prof.^a Dr.^a Isabel del Rosario Chiyon Carrasco, *Universidad de Piura, Peru*
Prof.^a Dr.^a Isabel Yohena, *Universidad de Buenos Aires, Argentina*
Prof. Dr. Ivan Amaro, *Universidade do Estado do Rio de Janeiro*
Prof. Dr. Iván Ramon Sánchez Soto, *Universidad del Bío-Bío, Chile*



Prof.ª Dr.ª Ivânia Maria Carneiro Vieira, Universidade Federal do Amazonas
Prof. Me. Javier Antonio Alborno, *University of Miami and Miami Dade College, USA*
Prof. Dr. Jesús Montero Martínez, *Universidad de Castilla - La Mancha, Espanha*
Prof. Dr. Joaquim Júlio Almeida Júnior, UniFIMES - Centro Universitário de Mineiros
Prof. Dr. Juan Carlos Mosquera Feijoo, *Universidad Politécnica de Madrid, Espanha*
Prof. Dr. Juan Diego Parra Valencia, *Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín, Colômbia*
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Leinig Antonio Perazolli, Universidade Estadual Paulista
Prof.ª Dr.ª Livia do Carmo, Universidade Federal de Goiás
Prof.ª Dr.ª Luciane Spanhol Bordignon, Universidade de Passo Fundo
Prof. Dr. Luis Vicente Amador Muñoz, *Universidad Pablo de Olavide, Espanha*
Prof.ª Dr.ª Macarena Esteban Ibáñez, *Universidad Pablo de Olavide, Espanha*
Prof. Dr. Manuel Ramiro Rodriguez, *Universidad Santiago de Compostela, Espanha*
Prof. Dr. Marcos Augusto de Lima Nobre, Universidade Estadual Paulista
Prof. Dr. Marcos Vinicius Meiado, Universidade Federal de Sergipe
Prof.ª Dr.ª Mar Garrido Román, *Universidad de Granada, Espanha*
Prof.ª Dr.ª Margarida Márcia Fernandes Lima, Universidade Federal de Ouro Preto
Prof.ª Dr.ª Maria Aparecida José de Oliveira, Universidade Federal da Bahia
Prof.ª Dr.ª Maria do Céu Caetano, Universidade Nova de Lisboa, Portugal
Prof.ª Dr.ª Maria do Socorro Saraiva Pinheiro, Universidade Federal do Maranhão
Prof.ª Dr.ª Maria Lúcia Pato, Instituto Politécnico de Viseu, Portugal
Prof.ª Dr.ª Maritza González Moreno, *Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría", Cuba*
Prof.ª Dr.ª Mauriceia Silva de Paula Vieira, Universidade Federal de Lavras
Prof.ª Dr.ª Odara Horta Boscolo, Universidade Federal Fluminense
Prof.ª Dr.ª Patrícia Vasconcelos Almeida, Universidade Federal de Lavras
Prof.ª Dr.ª Paula Arcoverde Cavalcanti, Universidade do Estado da Bahia
Prof. Dr. Rodrigo Marques de Almeida Guerra, Universidade Federal do Pará
Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares, Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Sergio Bitencourt Araújo Barros, Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Sérgio Luiz do Amaral Moretti, Universidade Federal de Uberlândia
Prof.ª Dr.ª Silvia Inés del Valle Navarro, *Universidad Nacional de Catamarca, Argentina*
Prof.ª Dr.ª Teresa Cardoso, Universidade Aberta de Portugal
Prof.ª Dr.ª Teresa Monteiro Seixas, Universidade do Porto, Portugal
Prof. Dr. Turpo Gebera Osbaldo Washington, *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Peru*
Prof. Dr. Valter Machado da Fonseca, Universidade Federal de Viçosa
Prof.ª Dr.ª Vanessa Bordin Viera, Universidade Federal de Campina Grande
Prof.ª Dr.ª Vera Lúcia Vasilévski dos Santos Araújo, Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Wilson Noé Garcés Aguilar, *Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, Colômbia*

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)**

C569 Ciências socialmente aplicáveis [livro eletrônico] : integrando saberes e abrindo caminhos: vol. II / Organizador David García Martul. – Curitiba, PR: Artemis, 2021.

Formato: PDF
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
Inclui bibliografia
Edição bilíngue
ISBN 978-65-87396-45-3
DOI 10.37572/EdArt_300821453

1. Ciências sociais aplicadas – Pesquisa – Brasil. I. García Martul, David.

CDD 300

Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422

PRÓLOGO – VOLUME II

La redacción de un prólogo nunca es una tarea fácil, más aún cuando se trata de la presentación de un libro de temática interdisciplinar y transdisciplinar en el campo de las ciencias sociales aplicadas. Es interdisciplinar porque los trabajos que aquí se presentan utilizan un amplio abanico de técnicas de investigación para investigar su objeto de estudio especializado. Así es común encontrar trabajos que por la técnica empleada podríamos pensar son propios de la Antropología y la Sociología. Sin embargo, por el objeto de estudio tratado nos ha parecido más pertinente situarlo en el campo de la Comunicación. Por tanto, hemos dado relevancia al objeto de estudio frente a la metodología investigadora para determinar el campo temático de cada trabajo.

También consideramos que **Ciências Socialmente Aplicáveis: Integrando Saberes e Abrindo Caminhos** es un libro transdisciplinar porque los resultados de las investigaciones son aplicables a muy distintos campos del conocimiento; es decir, una investigación sobre alfabetización mediática puede muy bien ser aplicada tanto al campo de la Educación como a los campos de la Comunicación y la Sociología.

Sin embargo, previa labor de preparación de este prólogo hemos llevado a cabo una labor de análisis de contenido temático de cada uno de los trabajos aquí presentados. Su resultado ha sido un índice desarrollado por un metódico trabajo de selección de los descriptores más acordes a la temática y objeto de estudio de cada capítulo. Para la selección de los descriptores hemos seguido una herramienta, consensuada por la comunidad internacional, como es el Tesouro de la UNESCO; pues en él, se presenta de forma homogénea y normalizada la manera de designar cada uno de los campos del conocimiento. Y si bien debemos considerar toda herramienta de descripción como condicionada por el contexto ideológico, plasmado por sus sesgos y matices socioculturales, de la institución que lo edita pero que aporta un instrumento de navegación por las distintas materias que conforman el mapa de conocimiento de nuestro libro.

Es pues con ello que hemos procurado, de forma estructurada y sistemática, facultar al lector para introducirse en los heterogéneos contenidos del libro de una manera progresiva, armónica y lógica.

En este **Volumen II** se incluyen trabajos en las áreas de Políticas Públicas-Gestión de Conflictos, Empresa-Marketing y Turismo. Se ha optado por el criterio de reunir materias relacionadas con el estudio del desarrollo de estrategias ligadas con actividades económicas.

En el campo de Políticas Públicas-Gestión de Conflictos incluimos ocho trabajos de investigación que tratan desde aspectos ligados con la aplicación de políticas de

gobernanza hasta aspectos más específicos acerca de la aplicación de la gestión política en situaciones de riesgo y conflictos.

El segundo bloque de materias en este volumen es el referido a trabajos relacionados más estrictamente con las iniciativas económicas y empresariales. En este bloque vemos cómo las políticas y estrategias empleadas en la gestión del ámbito de lo público pueden ser aplicadas en iniciativas empresariales y de marketing para la creación de una plusvalía en el sector privado. En este campo contamos con un primer grupo de trabajos ligados a la gestión corporativa. En un segundo grupo veremos herramientas empleadas en la aplicación de políticas corporativas y conductas del consumidor que pueden ser de interés para la más eficaz gestión de políticas corporativas, así como algunos casos prácticos de análisis en este sentido. Finalmente incluimos trabajos acerca del marketing como producto efectivo de las políticas de gestión corporativa.

Finalmente afrontamos un tercer y último bloque de seis trabajos en el campo del Turismo como actividad económica específica, con prácticas eminentemente empresariales sin menoscabo de las implicaciones que sobre la sociedad ejerce.

Esperamos que el presente volumen de **Ciências Socialmente Aplicáveis: Integrando Saberes e Abrindo Caminhos** les resulten de interés pues busca proporcionar una foto fija del estado de la investigación a través de un grupo heterogéneo de trabajos aplicados y previamente evaluados sobre distintos temas comprendidos en este campo. Con ello procuramos al mismo tiempo sugerir futuras líneas de investigación a desarrollar a partir de los textos aquí publicados para todas aquellas personas ligadas a la actividad académica.

David García Martul
Universidad Rey Juan Carlos

SUMÁRIO

POLÍTICAS PÚBLICAS E GESTÃO DE CONFLITOS

CAPÍTULO 1 1

O DIÁLOGO ENTRE OS ATORES DO ESTADO E A SOCIEDADE CIVIL COMO FORÇA MOTRIZ DA GOVERNANÇA DA AML: REFLEXÕES A PARTIR DO PONTO DE VISTA DOS GOVERNOS MUNICIPAIS

João Martins de Oliveira Neto

Joaquim Manuel Croca Caeiro

Pedro Miguel Moreira da Fonseca

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3008214531

CAPÍTULO 2 19

ESTUDO DE CASO DE UMA UNIDADE DE SAÚDE PÚBLICA MUNICIPAL NO INTUITO DE MELHORIA NO ATENDIMENTO A POPULAÇÃO

Priscila Marinho da Silva

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3008214532

CAPÍTULO 3 38

AVALIAÇÃO E RESULTADOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS EM FAVOR DA PRODUÇÃO NACIONAL DE JOGOS DIGITAIS

Ueli Sonderegger Matos

João Victor Boechat Gomide

Juvêncio Braga de Lima

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3008214533

CAPÍTULO 4 64

JUSTIÇA RESTAURATIVA COMO POLÍTICA PÚBLICA MUNICIPAL DE SEGURANÇA CIDADÃ

Daniele Cristina Bahniuk Mendes

Nei Alberto Salles Filho

Thais Cristina dos Santos

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3008214534

CAPÍTULO 5 71

O BENEFÍCIO DO AUXÍLIO-RECLUSÃO: REFLEXÕES CRÍTICAS SOBRE O BENEFÍCIO COMO POLÍTICA SOCIAL E COMO AGENTE EFETIVADOR DO PRINCÍPIO DA DIGNIDADE HUMANA

Tamara Rita Servilha Donadeli Neiva

Daniela de Figueiredo Ribeiro

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3008214535

CAPÍTULO 6 86

ARBITRAJE DE CONFLICTOS Y DRAMA SOCIAL: APORTES DEL TRABAJO SOCIAL FORENSE EN SOCIEDADES DESIGUALES

Claudia Sandra Krmpotic

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3008214536

CAPÍTULO 7 96

GESTIÓN DEL RIESGO PARTICIPATIVA COMO MEDIO HACIA LA TRANSFORMACIÓN ADAPTATIVA DE COMUNIDADES Y TERRITORIOS VULNERABLES. CASO CALETA SAN PEDRO, REGIÓN DE COQUIMBO, CHILE

Carmen Paz Castro Correa

Juan Pablo Sarmiento

Josefa Espinace

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3008214537

CAPÍTULO 8 108

LA ORGANIZACIÓN DEL SOCORRO EN EL ACCIDENTE FERROVIARIO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

José Antonio Iglesias-Vázquez

Mario López-Pérez

Viviane Ferreira-Leite

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3008214538

GESTÃO, EMPRESAS E MARKETING

CAPÍTULO 9 125

ANÁLISIS DEL ENFOQUE DE LA GERENCIA ESTRATÉGICA

Pablo Edison Ávila Ramírez

Alexandra Auxiliadora Mendoza Vera

Gina Gabriela Loor Moreira
Martha Margarita Minaya Macías
Janeth Virginia Intriago Vera
Rubén Hernán Andrade Álvarez
Milton Geovanny Zambrano Rivera
Henry Marcelino Pinargote Pinargote
Jhonny Antonio Ávila Ramírez

 https://doi.org/10.37572/EdArt_3008214539

CAPÍTULO 10 141

RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA: INFLUÊNCIAS DO TEMA NA
FORMAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Giovana Cristina Pavei
Robson Freire

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145310

CAPÍTULO 11.....160

A GESTÃO DA MUDANÇA NO MERCADO DE TRABALHO

Maria dos Anjos Pereira
Elisete Martins

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145311

CAPÍTULO 12..... 172

A ESCOLHA DE UMA UNIVERSIDADE VISTA SOB O PRISMA DA TEORIA DO
COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR

Vera Lucia Telles Scaglione
Lizika Pitpar Goldchleger

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145312

CAPÍTULO 13.....186

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA - ADMINISTRATIVA DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR DESDE LA PERSPECTIVA DE LA ECONOMÍA POLÍTICA. CASO DE
ESTUDIO: ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

Carlos Benjamín Ricaurte Yépez
Grace Maribel Parra Vintimilla
Oscar Iván Granizo Paredes
José Manuel Pozo Rodríguez

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145313

CAPÍTULO 14201

ECONOMIAS À ESCALA E A IMPORTÂNCIA DO CAPITAL HUMANO NO SECTOR DE MOLDES EM PORTUGAL: UMA ABORDAGEM MICRO COM DADOS EM PAINEL

Fátima Diniz

Elias Soukiazis

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145314

CAPÍTULO 15..... 227

OS DESAFIOS DA SUSTENTABILIDADE - DA TEORIA À PRÁTICA: O CASO PILARES DA SAÚDE

Manuel Aníbal Correia Monteiro

João Paulo Peixoto

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145315

CAPÍTULO 16241

RETRATOS DO MUNDO CORPORATIVO: TECENDO REFLEXÕES A PARTIR DA ANÁLISE DE FILMES

Felipe Gouvêa Pena

Juliana Oliveira Braga

Miriam de Fátima Moreira Felício Braga

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145316

CAPÍTULO 17..... 252

ANÁLISE ENVOLTÓRIA DE DADOS - O MELHOR MODELO PARA ANÁLISE DE BALANÇO

Moises da Silva Martins

Rosane Aparecida Ferreira Bacha

Edilene Mayumi Murashita Takenaka

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145317

CAPÍTULO 18..... 266

A MORE EFFECTIVE AUDIT AFTER COSO ERM 2017 OR AFTER ISO 31000: 2009?

Alcina Augusta de Sena Portugal Dias

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145318

CAPÍTULO 19 278

TRANSTORNO DE COMPRA COMPULSIVA (TCC): ATUALIZANDO A LITERATURA SOBRE OS COMPRADORES COMPULSIVOS SOB A ÓTICA DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR

Rafael Moreira Guimarães

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145319

CAPÍTULO 20..... 300

RETAILBALL - UMA CHAVE PARA O SUCESSO

Maria Clara Luxo Correia

Lara Sofia Mendes Bacalhau

Nuno Fortes

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145320

CAPÍTULO 21.....318

IMÓVEIS CORPORATIVOS NA CIDADE DE SÃO PAULO: TENDÊNCIAS DO MERCADO

João da Rocha Lima Jr.

Carolina Andrea Garisto Gregório

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145321

CAPÍTULO 22..... 328

AVALIAÇÃO SOCIOECONÔMICA DE FAMÍLIAS PRODUTORAS DE MARACUJÁ BRS PÉROLA DO CERRADO RESIDENTES NO ASSENTAMENTO OZIEL ALVES III

Marco Aurélio de Carvalho Vieira e Silva

Ana Maria Costa

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145322

CAPÍTULO 23.....346

HOME BIAS - OS CONDICIONALISMOS AO INVESTIMENTO ALÉM FRONTEIRA

Lara Sofia Mendes Bacalhau

Maria Elisabete Duarte Neves

João Soares

Rute Mendes

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145323

CAPÍTULO 24.....365

RENAULT - EXPANSÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO DA MARCA NO BRASIL

Hugo Faria

Maria Madalena Eça de Abreu

Lara Sofia Mendes Bacalhau

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145324

CAPÍTULO 25.....372

ORGANO GOLD & OG CARES FOUNDATION – “EVERYONE DESERVES A CHANCE”,
GIVE BACK – UM CASO DE MARKETING EMPRESARIAL E MARKETING SOCIAL DE
MÃOS DADAS

Joana Rodrigues

Lara Sofia Mendes Bacalhau

Maria Madalena Eça de Abreu

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145325

CAPÍTULO 26.....387

MARKETING DIGITAL – PASSADO, PRESENTE E FUTURO – AS TENDÊNCIAS E O
CASO DA ICLIO

André Viegas

Lara Sofia Mendes Bacalhau

Maria Madalena Eça de Abreu

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145326

CAPÍTULO 27401

TIMWE – UM PARCEIRO DIGITAL DE SUCESSO NO MARKETING SOCIAL-PÚBLICO
E EMPRESARIAL

Sónia Rocha

Lara Sofia Mendes Bacalhau

Maria Madalena Eça de Abreu

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145327

CAPÍTULO 28.....416

E-COMMERCE: A INFLUÊNCIA DO MARKETING DIGITAL NO COMPORTAMENTO DE
CONSUMO

Carmelinda Parizzi

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145328

CAPÍTULO 29..... 428

A CULTURA TURÍSTICA COMO MINIMIZADORA DOS IMPACTES NEGATIVOS DO TURISMO

Cecília de Melo Correia Baptista
Luís Manuel Mota dos Santos Figueira

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145329

CAPÍTULO 30 448

EMPREENDEDORISMO RURAL E APOIO INSTITUCIONAL: O CASO DE ESTUDO DE UMA ALDEIA NO INTERIOR DE PORTUGAL

Maria Lúcia de Jesus Pato

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145330

CAPÍTULO 31..... 463

DINÂMICAS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL NA SERRA DE MONTEMURO

Teresa Sequeira

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145331

CAPÍTULO 32 482

A CARTA GASTRONÓMICA DA REGIÃO DA COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DAS BEIRAS E SERRA DA ESTRELA COMO INSTRUMENTO PARA O DESENVOLVIMENTO DO TURISMO GASTRONÓMICO NUMA REGIÃO DO CENTRO DE PORTUGAL

Cristina Rodrigues
Adriano Costa
Anabela Sardo

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145332

CAPÍTULO 33..... 502

E-TURISMO: HERRAMIENTA CLAVE PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO EN EL ECUADOR

Pablo Edison Ávila Ramírez
Alexandra Auxiliadora Mendoza Vera
Gina Gabriela Loor Moreira
Martha Margarita Minaya Macías
Janeth Virginia Intriago Vera

Renelmo Wladimir Minaya Macías
Rocio Alexandra Mendoza Villamar
Jhonny Antonio Ávila Ramírez
Milton Geovanny Zambrano Rivera
Henry Marcelino Pinargote Pinargote

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145333

CAPÍTULO 34 515

TURISMO SEXUAL EN MÉXICO, ENFOQUE CRIMINOLÓGICO

Martha Fabiola García-Álvarez
Luz Adriana Nápoles-Durán
Carla Monroy-Ojeda
Dante Jaime Haro-Reyes
Jorge Humberto Medina-Villarreal

 https://doi.org/10.37572/EdArt_30082145334

SOBRE O ORGANIZADOR 526

ÍNDICE REMISSIVO 527

CAPÍTULO 1

O DIÁLOGO ENTRE OS ATORES DO ESTADO E A SOCIEDADE CIVIL COMO FORÇA MOTRIZ DA GOVERNANÇA DA AML: REFLEXÕES A PARTIR DO PONTO DE VISTA DOS GOVERNOS MUNICIPAIS

Data de submissão: 31/05/2021

Data de aceite: 18/06/2021

João Martins de Oliveira Neto
CAPP/ISCSP-ULisboa, Portugal
jmneto@iscsp.ulisboa.pt

Joaquim Manuel Croca Caeiro
CAPP/ISCSP-ULisboa, Portugal
jcaeiro@iscsp.ulisboa.pt

Pedro Miguel Moreira da Fonseca
CAPP/ISCSP-ULisboa, Portugal
pfonseca@iscsp.ulisboa.pt

RESUMO: A metropolização e a governança associada são fenómenos que requerem uma abordagem multidisciplinar para a sua compreensão. Este texto trata do diálogo entre os atores do Estado e sociedade civil quanto à governança da AML, abordando o aspeto da participação democrática dos atores e representantes da sociedade civil no projeto de governança metropolitano como catalisador de uma força motriz que legitima a tomada de decisões. À luz da ciência política, entendemos que este espaço é de coordenação e partilha de poder e, se bem ativado, possibilitará o diálogo, a melhoria e intensidade da participação de cidadãos e da sociedade civil na deliberação de políticas públicas.

PALAVRAS-CHAVE: Governança. Governança da AML. Estado e Sociedade civil. Participação.

THE DIALOGUE BETWEEN THE STATE AND CIVIL SOCIETY AS A DRIVING FORCE OF AML GOVERNANCE: REFLECTIONS FROM THE VIEWPOINT OF MUNICIPAL GOVERNMENTS

ABSTRACT: Metropolization and associated governance are phenomena that require a multidisciplinary approach to understand them. This text deals with the dialogue between the actors of the State and civil society regarding the governance of the AML, addressing the aspect of democratic participation of the actors and representatives of civil society in the metropolitan governance project as a catalyst for a driving force that legitimizes decision-making. In the light of political science, we understand that this space is for coordination and power sharing and, if well activated, it will enable dialogue, improvement and intensity of the participation of citizens and civil society in the deliberation of public policies.

KEYWORDS: Governance. AML governance. State and civil society. Participation.

1 INTRODUÇÃO

A temática da metropolização e da governança, estão intimamente ligados aos

estudos do planejamento urbano, administração pública e ciência política. Estes campos epistemológicos elaboram hipóteses sobre o fenômeno da governança metropolitana a fim de compreender melhor, de forma não excludentes entre si, mas antes, complementares. E, de acordo com a necessidade fenomenológica do estudo cabe a análise utilizando os três campos em simultâneo ou um destes especificamente.

No caso deste estudo, recorreremos à ciência política para o entendimento da governança metropolitana como um processo político-organizacional (Caeiro, 2018) onde a participação de atores (Sánchez, 2007) e representantes do Estado, da sociedade civil e do mercado (Le Galès, 1999; Lopez & Pires, 2010) se envolvem em cooperação antagônicas para governança do território metropolitano a fim de mitigar os desafios de fragmentação de atores e potencializar as oportunidades das políticas públicas inerentes ao processo de coesão territorial (Guilarte, Marin, & Mayntz, 1994; Lefèvre, 2004). Desse modo, sendo bem coordenada e participativa a governança metropolitana poderá configurar-se como uma força motriz para sustentabilidade e legitimidade, no caso específico, do projeto de governança metropolitana da Área Metropolitana de Lisboa (AML).

Os micro dados¹ aqui apresentados como resultados parciais e iniciais, se referem ao propósito de investigar o envolvimento dos atores da sociedade civil e Estado no controle social do projeto de governança metropolitana da AML. São partes, portanto, de meta dados de uma investigação comparativa cujo escopo geral visa construir um índice de boa governança de áreas e regiões metropolitanas de Portugal e Brasil.

A propósito do diálogo entre os atores do Estado e sociedade civil como força motriz da governança da AML, as evidências iniciais e parciais demonstram que esta possibilidade carece de uma ativação na instituição de governança da AML do Conselho Estratégico para o Desenvolvimento Metropolitano (CEDM – AML). Apesar do reconhecimento da importância da participação, ao menos consultiva, da sociedade civil na tomada de decisões estratégicas, inscritas nos marcos regulatórios que instituíram a AML, isto ainda não se materializou. Contudo, conforme os entrevistados do estudo empírico afirmaram, esta prática já foi ativada nos municípios e catalisa os processos democráticos de coesão territorial.

Este texto para além desta introdução é composto por mais cinco partes. Na seção dois, discutimos a problematização de pesquisa e seu objetivo. Na seguinte, a fundamentação teórica assente aos conceitos de governança, da relação entre

¹ Os dados apresentados deste artigo são parte da tese de doutorado do autor. E, compõem os meta dados do projeto “Índice de Boa Governança e Coesão Sócio Territorial em Áreas e Regiões Metropolitanas (AM/RM) de Portugal e Brasil”, financiado pelo CAPP/ISCSP-ULisboa. Tem como parceiros a UFCA e UECE, no Brasil.

os atores do Estado e sociedade civil e do modelo de governança da AML. Em seguida, a metodologia e o modelo de análise concetual-empírico. Na quinta secção, apresentamos o estudo de caso e na sexta secção, realizamos algumas discussões e as considerações finais.

2 PROBLEMA DE PESQUISA E OBJETIVO

Perceber como e porquê, num ambiente fragmentado de atores e de governança de políticas públicas, os atores representantes da sociedade civil e Estado, atuam em cooperação antagónica no projeto de governança metropolitana da AML. Explicando como os atores representantes do Estado na instituição de Governança da Área Metropolitana de Lisboa (AML) encaram a participação dos atores da sociedade civil² (SC) neste espaço de tomada de decisão é o objetivo primordial deste artigo.

O fenómeno relacionado com a melhoria e intensidade da participação institucional de atores da sociedade civil na deliberação de políticas públicas (*i.g.* em projetos de governança metropolitanas) não é um problema novo – não sendo totalmente pacífico com as regras do jogo (North, 1990) – mas, um capítulo dos processos de cooperação e antagonismos que sempre marcaram a relação entre o Estado e a sociedade (Prat & Vallés, 2010).

Na atualidade, o Estado Português nos diversos níveis, condicionados pelo reflexo do processo de governança global ou pela própria autonomia política, procura promover e intensificar a participação dos atores da sociedade civil em processos decisórios de políticas públicas nos diversos níveis de governo, como forma de equacionar tais problemas - não tão novos assim - para qualificar as políticas públicas e responder aos desafios políticos relacionados com a conflituosa relação entre ambos (Valencia Agudelo & Alexis Álvarez, 2008).

Quando se reúnem atores³ da sociedade civil, do Estado e representantes do mercado (aqueles que representam os interesses económicos privados corporativos de organizações com fins lucrativos) na estrutura do projeto de governança metropolitana erigida na AML, realiza-se um ato político concreto de coparticipação de poder. Mesmo

² “A sociedade civil inclui: sindicatos e organizações de empregadores (“parceiros sociais”); organizações não governamentais; associações profissionais; organizações caritativas; organizações de base; organizações que promovem a participação dos cidadãos na vida local e municipal, contando com uma contribuição especial das igrejas e comunidades religiosas.” Para uma definição mais precisa da sociedade civil organizada, no entendimento da Comunidade Europeia, ver parecer do (Comité Económico e Social, 1999) sobre “O papel e o contributo da sociedade civil organizada na construção europeia.

³ O termo atore(s) será utilizado sempre neste texto para identificar aquele(s) sujeito(s) que possui(em) a “capacidade de dominar (ou seja, exercer pressão [poder]) sobre outros atores ou o contexto em que atua” (Sánchez, 2007)

que ainda considerado tímido, pois o Estado ainda tem a primazia da decisão política e económica sobre o processo – “e essas articulações tendem a favorecer modos de governança em que predominam os interesses hegemónicos”(Lacerda & Ribeiro, 2014, p. 186), reconhece-se a importância dos demais atores para a gestão do espaço e da coisa pública.

O projeto metropolitano, neste texto é identificado como sendo

o marco estratégico por meio do qual a superação da fragmentação dos atores permite responder aos problemas colocados e orientar as ações dos atores para objetivos comuns. No seu sentido mais completo, corresponde a uma visão da metrópole carregada por um ou mais atores, visão essa que dá origem a um conjunto de atividades com um objetivo estratégico destinado a produzir uma ação coletiva que dê corpo a essa visão (Lefèvre, 2004, p. 13).

Portanto, nesta investigação empírica, o que se procurou foi responder às questões relacionadas com a governança como uma estratégia política utilizada pelo Estado para cogerir políticas públicas territoriais em coordenação e “cooperação antagónica” (Guilarte et al., 1994) com a sociedade civil no projeto de governança da AML.

3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

3.1 GOVERNANÇA METROPOLITANA

São cada vez mais evidentes os arranjos de descentralização administrativa das políticas públicas e de poder nas democracias ocidentais em direção ao nível local, envolvendo atores privados e públicos - do Estado, da sociedade civil e do mercado - num processo de governança como fenómeno de estratégia política, cuja intenção é a promoção da democracia, da coesão social, económica e territorial (Bevir, 2009, 2011; Mayntz, 2001; Pereira, 2014; Sánchez, 2007)

Um dos mecanismos pelo qual se dá o exercício de poder coordenado e compartilhado entre sociedade civil, representantes do mercado e Estado, nesta nova camada institucional metropolitana, denomina-se governança metropolitana. Na governança metropolitana, o “Estado depende cada vez mais de outras organizações [instituições] para garantir as suas intenções de atribuir as políticas [económica e sociais para todos]” (Bevir, 2009, p.3).

No âmbito das organizações da sociedade civil, o termo governança está ligado à ideia de partilhar e dividir poder (Dallabrida & Becker, 2003; Ferrão, 2010; Mancini, 2011; Schiavinato, 2012), ou seja, uma forma de incluir e coresponsabilizar os participantes da organização em dispositivos de coordenação e decisões que levem ao alcance e melhoria

dos resultados económicos, ambientais, culturais e sociais de forma transparente. Em síntese, uma forma de como governar bem (Neto, 2015).

A governança, portanto, neste texto, será compreendida como um *“sistema político-organizacional, pela qual, adquire uma importância determinante na sistematização do desenvolvimento económico, social e político dos Estados de forma geral e, na organização política dos seus territórios”* (Caeiro, 2018, p. 63). Desta forma, tanto no sentido geral como territorial/urbano, as ações político-organizacionais de governança deverão promover a integração de representantes da sociedade civil, Estado e mercado com o intuito de desenvolver e coordenar os seus processos de forma participativa (Le Galès, 1999; Lopez & Pires, 2010).

Emergem desta relação de governança entre os atores do Estado e sociedade civil, novos tipos de *design* institucionais, que sob influência do exercício da governança, coordenam e partilham poder na execução de políticas públicas e contribuem para a realização dos valores democráticos. Onde, ações de cooperação, parcerias, protagonismo (Fung & Wright, 2001) são *“formas diferenciadas de incorporação de cidadãos e associações da sociedade civil na [governança] deliberação sobre políticas públicas”* (Avritzer, 2008, p.45).

O fenómeno da governança, portanto, possibilita que diversos atores da sociedade e organizacionais se encontrem para comparticiparem e se corresponsabilizarem pelo desenvolvimento social, económico e territorial, compartilhando e coordenando poderes de forma e intensidades - mais ou menos - iguais e limitados, procurando conquistar, manter e ampliar as suas capacidades de decidir sobre os recursos que permitem à política pública melhorar a qualidade de vida dos seus beneficiários com coesão social e económica em determinado território (Comissão das Comunidades Europeias, 2001).

3.2 ESTADO E SOCIEDADE

Como expressão filosófica, social e política, a relação entre os atores do Estado e a sociedade civil foram abordadas, como argumenta Maltez (1991), tanto em termos sincrónicos ou monistas, *“onde o conceito de Estado absorve o de sociedade”*(p. 235), quanto dicotómicos ou pluralistas, *“que distinguem entre Estado e a sociedade civil”*(p. 235).

Para Hobbes (1995), Locke (1998) e Rousseau (2002) o conceito de Estado absorve o de sociedade. Enquanto foi Adam Smith quem destacou a sociedade civil pela primeira vez da sociedade política no campo das discussões das relações entre estas instituições, inaugurando um pensamento moderno acerca do tema (Ehrenberg, 2012)

Face a isto, Caeiro (2015), argumenta que Smith acreditava que “a necessidade de liberdade económica [entre os homens] é determinante [para o florescimento da sociedade civil], pois esta é um meio eficaz e seguro de atingir o objetivo de desenvolvimento económico” (Caeiro, 2015, p. 129). À sociedade política (o Estado) tem a função de proteger estas relações de forma a permitir igualdade perante a lei e atuar apenas onde os atores económicos da sociedade civil não expressem interesse de atuar (Ehrenberg, 2012; Harris, 2008; Maltez, 1991).

Outra abordagem possível da relação entre os atores do Estado e sociedade civil é a defendida por Hegel, Marx e Gramsci, de cujos argumentos emerge o Estado universal como uma instituição que se distingue da sociedade natural e da sociedade civil (Bobbio, 2007; Bobbio & Bovero, 1996). Esta é portadora de uma entidade superior e ética, onde se encontra “o locus privilegiado do político” (Mendes, 2012, p. 4). Pois, deste ponto privilegiado distingue-se da sociedade civil burguesa (*bürgerliche Gesellschaft*) ou “sociedade da livre concorrência” (Bobbio & Bovero, 1996), contemplando nas suas ações todos os cidadãos, garantindo-lhes segurança e o direito de livre associação económica e social.

Outra perspectiva para se entender a relação é introduzindo o mercado como um novo ator nesta cena. Nesta relação os três coexistem, ainda que bastante distintos em *ethos* e funções. Nesta perspectiva do mundo e da vida, onde a “pluralidade”, “privacidade”, “publicidade” e “legalidade” (Arato, 19(Arato, 1989; Cohen & Arato, 1992)89) (Arato, 1989; Cohen & Arato, 1992) são sustentáculos para que os atores da sociedade civil se relacione, dialogue e se comunique de forma criativa e crítica com o Estado (Chambers & Kopstein, 2008) e os representantes do mercado. Para Habermas (1996), esta relação se realiza no espaço público por meio de uma ação comunicativa. Esta, entende-se como “uma rede para comunicação de informações e pontos de visão (isto é, opiniões expressando atitudes afirmativas ou negativas)”(Habermas, 1996, p. 360).

Na contemporaneidade, cientistas sociais e políticos ainda se debruçam em explicações e atualizações acerca deste fenômeno, tendo como foco a sociedade civil global, em que suas relações com o Estado e o mercado se desenvolveram num ambiente multilateral proporcionado pelo fenômeno da globalização (Anheier, Glasius, & Kaldor, 2002, 2005; Della Porta, Diani, & Marchetti, 2014; Jordan, 2012; Keane, 2003; Lipschutz & McKendry, 2012; Nicolacopoulos & Vassilacopoulos, 2013; Schroeder & Wapner, 2020; Wapner, 2009).

Neste cenário de relação, agora global, a sociedade civil é uma alternativa ao mercado e ao Estado, operando entre a cooperação e o protesto, fornecendo capacidades e soluções sociais e económicas para ambos, aproveitando as falhas na prestação de serviços ou oportunidades de mercado (Nicholls, 2012).

Na perspectiva de cooperação, como argumenta Mary Kaldor, os atores que atuam nesta dinâmica são as organizações não governamentais (ONG). E, neste ambiente, o que prevalece é o *“reino entre o estado, o mercado e a família, mas é um reino de estabilidade e não de luta, de prestação de serviços em vez de advocacia, de confiança e responsabilidade em vez de emancipação”* (Kaldor, 2003, p. 22). Por outro lado, em relação à dimensão de oposição, se sobrepõem os termos *“de luta, de advocacia, de emancipação, descrevem os movimentos sociais ou grupos de protesto que habitam a versão mais ativista da sociedade civil”* (Kaldor, 2003, p. 22).

3.3 MODELO DE GOVERNANÇA DA ÁREA METROPOLITANA DE LISBOA (AML)

A Área Metropolitana de Lisboa (AML), foi instituída pela Lei n.º 46/2008, de 27 de agosto e a Lei 75/2013, de 12 de setembro, sendo um espaço urbano heterogéneo que abrange 18 municípios: Alcochete, Almada, Amadora, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.

As atribuições da AML são entre outras a prossecução de fins públicos contidas no art.º 67º, da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, de participar na gestão de programas de apoio ao desenvolvimento regional, designadamente no âmbito do Quadro de Referência Estratégico Nacional (QREN), como também assegurar a articulação entre os municípios envolvidos nas redes de funções de políticas públicas de interesse comum.

Quanto à estrutura de governança, a Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, art.º 68º, assegura que a estrutura de gestão da AML é composta de:

- a) um Conselho Metropolitano (CM) - Órgão deliberativo da Área Metropolitana de Lisboa, constituído pelos 18 presidentes das câmaras municipais dos municípios que integram a área metropolitana;
- b) uma Comissão Executiva Metropolitana (CEM) - Órgão executivo da Área Metropolitana de Lisboa, constituído por um primeiro-secretário e por quatro secretários metropolitanos. A lista ordenada dos candidatos a membros da Comissão Executiva Metropolitana é aprovada pelo Conselho Metropolitano, e submetida a votação nas assembleias municipais dos municípios que integram a área metropolitana; e
- c) um Conselho Estratégico para o Desenvolvimento Metropolitano (CEDM) - Órgão de natureza consultiva destinado ao apoio ao processo de decisão dos restantes órgãos da área metropolitana. É constituído por representantes

das instituições, entidades e organizações com relevância e intervenção no domínio dos interesses metropolitanos, cabendo ao conselho metropolitano deliberar sobre a sua composição em concreto.

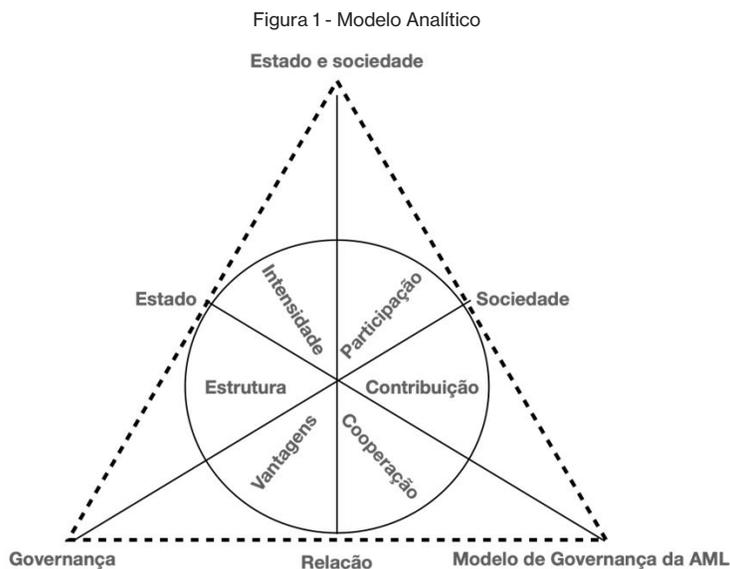
Neste modelo de governança, o CM possui características político-administrativo com poder deliberativo sobre a elaboração e aprovação dos fundos financeiros, da gestão de mobilidade e transporte, como também do planeamento, ordenamento e uso do solo do território. Este concelho é presidido por um dos dezoito presidentes das câmaras municipais e dois vice-presidentes, eleitos pelos pares. A CEM elabora os planos que submete ao CM e faz a gestão da execução dos planos aprovados no CM. É composta por um Diretor executivo e mais quatro vice-diretores executivos.

Enquanto o CEDM tem natureza consultiva, destinado ao apoio ao processo de decisão dos restantes órgãos da área metropolitana e é integrado por atores representantes das instituições, entidades e organizações com relevância e intervenção no domínio dos interesses metropolitanos. Em tese, seria neste ambiente que se daria o diálogo entre os representantes do Estado e da sociedade civil.

4 METODOLOGIA

4.1 MODELO ANALÍTICO

Assente aos conceitos discutidos de governança metropolitana, do modelo de governança da AML e da relação entre os atores do Estado e sociedade civil, sobressai o seguinte modelo de análise teórico-empírico, conforme a figura 1, a seguir.



Fonte: elaboração própria, 2020.

Face ao exposto, a investigação serviu-se deste modelo de análise, inspirado na lógica projetiva hegeliano do conceito (Dubarle, 1979), para realizar a coleta de dados qualitativos empíricos e orientar suas análises.

Na sequência, realizou as análises relativas ao diálogo entre os atores do Estado e a sociedade civil como força motriz da governança da AML. Tendo como premissa o teste de conceitos, no qual, partindo de um entendimento universal da relação entre o Estado e a sociedade civil e do constructo de governança se chega ao particular do modelo de governança da AML. E deste, para a percepção singular em relação aos temas estrutura e intensidade pela projeção dos conceitos de governança e modelo de governança da AML.

Quanto a singularidade dos temas participação, contribuição, cooperação e vantagens da participação da sociedade civil na instância de governança da AML, foram observados através da projeção conceitual obtidas por meio de entrevistas semi-estruturadas com dois representantes do Estado, a saber, do Presidente da Câmara Municipal do Município de Montijo e do Vice-Presidente da Câmara Municipal do Município de Oeiras. O roteiro das entrevistas semi-estruturadas foi o que se explicita, logo a seguir:

- a) Qual a importância da participação da sociedade civil na estrutura de governança da AML?
- b) Como/de que forma a sociedade civil contribui no planeamento e tomada de decisão na estrutura de governança da AML?
- c) Qual(is) o(s) ganho(s) político(s) obtido(s) com a participação da sociedade civil na estrutura de governança da AML?
- d) O que é preciso ainda fazer para melhorar a cooperação entre Estado e sociedade civil na estrutura de governança da AML?

5 ESTUDO DE CASO

5.1 GOVERNANÇA DA ÁREA METROPOLITANA DE LISBOA – AML

Instituída pela Lei n.º 46/2008, de 27 de agosto e estabelecida pela Lei 75/2013, de 12 de setembro, a AML é um espaço urbano heterogéneo cuja tipologia socioeconómica é composta de seis classes:

- i) urbano consolidado,
- ii) suburbano novo qualificado,

- iii) suburbano não qualificado,
- iv) espaços integrados de menor densidade,
- v) espaços autocentrados de menor densidade e
- vi) espaços de imigração (INE, 2014).

Neste território residem 27% da população total de Portugal (INE, 2020).

Acrescente-se que o ambiente em que a AML está inserida, desde a entrada de Portugal na Comunidade Europeia no ano de 1986, experimentou significativas adaptações e mudanças políticas, sociais, econômicas, ambientais e de uso e ocupação do solo que desencadearam processos de uma “forte desconcentração de residências e atividades, desenvolvimento de novas centralidades e ações de recentralização seletiva” (Salgueiro, 2012, p. 184).

Desta forma, o conceito emergente de governança que se particulariza na AML é o de um “sistema político-organizacional, pela qual, adquire uma importância determinante na sistematização do desenvolvimento económico, social e político dos Estados de forma geral e, na organização política de seus territórios” (Caeiro, 2018, p. 63).

Enquanto estrutura de sistema político-organizacional, a AML possui um Presidente do Conselho Metropolitano (CM), cuja representatividade é respaldada pela eleição dentre e entre os pares dos 18 municípios do território. Foi instituída e estabelecida com base em leis aprovadas pela Assembleia Nacional e organiza-se em conformidade com os preceitos da gestão pública.

Há uma Comissão Executiva Metropolitana (CEM) que profissionalmente gerência e sistematiza o desenvolvimento económico, social e político deliberado no Conselho Metropolitano e possui orçamento discricionário próprio e diversos planos estratégicos das políticas comuns ao território metropolitano, conforme estabelecido na lei específica de estabelecimento da AML, a saber:

- i) Plano metropolitano de ordenamento do território;
- ii) Plano metropolitano de mobilidade e logística;
- iii) Plano metropolitano de proteção civil;
- iv) Plano metropolitano de gestão ambiental;
- v) Plano metropolitano de gestão de redes de equipamentos de saúde, educação, cultura e desporto, para realizar a gestão do território da AML.

Face ao exposto, o quadro 1 apresenta a lógica projetiva dos momentos conceituais do modelo de governança da AML.

Quadro 1 - Momentos Conceituais do Modelo de Governança da AML

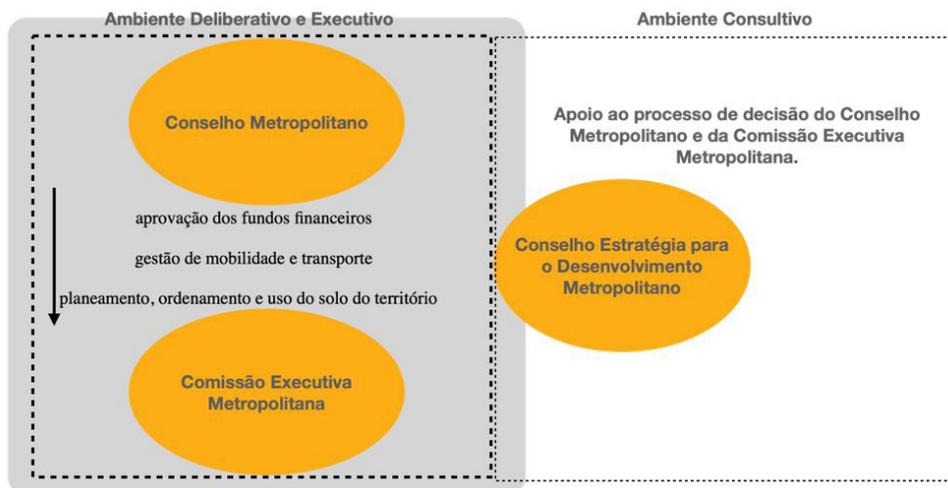
Tema	Momentos Conceituais		
	Universal	Particular	Singular
Modelo de Governança da AML	Um “ <i>sistema político-organizacional, pela qual, adquire uma importância determinante na sistematização do desenvolvimento económico, social e político dos Estados de forma geral e, na organização política de seus territórios</i> ” (Caeiro, 2018, p. 63).	Entidade intermunicipal, instituída em associação de autarquias locais para prossecução conjunta das respetivas atribuições, conforme os termos da Lei Lei 75/2013. de 12 de setembro.	Composto de órgãos de Deliberação, com a participação de 18 presidentes de câmara Municipais; Gestão Executiva, composta por profissionais escolhidos pelo órgão deliberativo para elaboração e execução de planos metropolitanos; e um Conselho consultivo, constituído por representantes das instituições, entidades e organizações com relevância e intervenção no domínio dos interesses metropolitanos da Lei Lei 75/2013. de 12 de setembro.

Fonte: elaboração própria, 2020.

No que se refere à intensidade com que se relaciona com a sociedade civil na sua estrutura político-administrativa, reserva o CEDM para este fim e cuja função é consultiva e a finalidade de apoio aos processos de decisões do CM e da CEM, quando solicitado.

Por fim, a quadratura do modelo de gestão de governança da AML pode ser apresentada pelo esquema contido na figura 2:

Figura 2 - Modelo de Governança da AML



Fonte: elaboração própria 2020.

5.2 O DIÁLOGO ENTRE OS ATORES DO ESTADO E A SOCIEDADE CIVIL COMO FORÇA MOTRIZ DA GOVERNANÇA DA AML

É no Conselho Estratégico para o Desenvolvimento Metropolitano (CEDM), composto por representantes que vão desde as Universidades, Associação Industrial Portuguesa - Câmara de Comércio e Indústria, União Geral dos Trabalhadores (de Lisboa e Setúbal), Direção Geral do Território, Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade, dentre outros, o *locus* acordado na legislação para que se estabelecesse o diálogo de forma consultiva, organizada e estratégica entre os representantes do Estado e dos representantes das organizações da sociedade civil.

Entretanto, este espaço ainda não se consolidou como sendo estratégico para o CM e CEM para o diálogo com a sociedade civil de forma a assessorar na tomada de decisões dos desafios que o território impõe aos governos e governados.

Não se percebe nas informações e literatura disponíveis no sítio da AML este compromisso e, a não ser pelo repositório do estatuto do CEDM neste local, não há nenhuma evidência teórica/empírica sobre como esta relação se desenvolveu/desenvolve.

Deste fato, podemos considerar que o CEDM é um órgão decorativo na estrutura de Governança da AML, unidirecional, e os atores da sociedade civil apenas são chamados para o diálogo a instâncias do CM e/ou CEM.

Não há um processo constante – ou de forma alguma - que sustente esta relação, segundo os entrevistados. Este diálogo ocorre geralmente ao nível do município e por meio dos diversos conselhos existentes, pelo que julgamos ser uma perda de oportunidade de todos os envolvidos – CM, CEM e CEDM – de, e por meio deste espaço institucional, tornar este diálogo frequente e catalisador de uma força motriz social de fortalecimento e legitimidade institucional da AML.

Desta forma, o quadro 2, evidencia a lógica dos momentos conceituais obtidos a partir da literatura, lei e das entrevistas realizadas com os representantes de dois municípios – um na margem norte e outro na margem sul do Tejo – com participação no CM, acerca do diálogo entre atores do Estado e sociedade civil e da sua possibilidade como força motriz da governança da AML.

Quadro 2 - Momento Conceitual do Diálogo entre Estado e Sociedade Civil na Governança da AML

Temas	Momentos			
	Universal	Particular	Singular	
			Variáveis	Respondentes
Relação entre o Estado e sociedade civil	Nesta relação o que prevalece é o <i>"reino entre o estado, o mercado e a família, mas é um reino de estabilidade e não de luta, de prestação de serviços em vez de advocacia, de confiança e responsabilidade em vez de emancipação"</i> (Kaldor, 2003, p. 22).	Relacionam-se no CEDM. Neste espaço consultivo, os representantes das instituições, entidades e organizações com relevância e intervenção no domínio dos interesses metropolitanos, quando solicitados dialogam e apoiam o processo de decisão dos demais órgãos da AML. (Assembleia da República, 2013; Conselho Metropolitano de Lisboa - CML, 2015)	Participação	Existe <i>"a participação da sociedade na governança dos municípios"</i> (RMO). Considera <i>"importante a participação da sociedade civil nas questões de governação ou de governança da AML e por isso que acho que é muito importante nós enquanto autarcas, enquanto elemento da administração do Estado mais próximo das pessoas, melhor compreendermos isto que qualquer outro governante em outro nível"</i> (RMM).
			Contribuição	Não há uma contribuição direta da sociedade civil <i>"na AML, o que nós temos são reuniões dos presidentes ou vice-presidentes de câmara ou reuniões de grupos temáticos ou com técnicos"</i> (RMO). Reconhece que a contribuição não se dá diretamente. <i>"Mas, por constituir mais conselhos consultivos que permitam ter uma maior relação com a sociedade civil e essa sociedade civil nos possa dizer que mais isto é melhor, aquilo é pior"</i> (RMM).
			Cooperação	<i>"A AML pode estudar, mandar fazer estatísticas, pode mandar fazer estudos de opinião, mas não há um debate organizado entre estruturas da sociedade civil dos municípios diretamente com a AML. Isso não existe. Há indiretamente com os municípios, há com universidade"</i> (RMO). <i>"É nós podermos ter uma aferição mais concreta das políticas públicas relativamente a determinados assuntos. Para isso, precisamos ter pessoas especialistas nessa matéria ou pelo menos com experiência nessa questão porque aí sim eu encontro aí uma série virtualidade em ser um espaço virtuoso com relação a políticas públicas"</i> (RMM).
			Vantagens	Realizar em conjunto <i>"os planos de adaptação às alterações climáticas e à mobilidade. [Outro aspeto diz respeito] a coesão territorial. [Pois], consegue-se através de políticas de mobilidade que deem a todos condições para se mover de um lado para outro na nossa cidade"</i> (RMO). <i>"Uma maior descentralização de competências pró-local de forma que nós consigamos responder mais eficazmente e com maior eficiência e com maior capacidade aos problemas da vida das pessoas"</i> (RMM).

Legenda: RMO = Respondente do Município de Oeiras; RMM = Respondente do Município de Montijo.

Fonte: elaboração própria, 2020.

6 DISCUSSÕES E CONSIDERAÇÕES FINAIS

O que se supunha quando o legislador introduziu o CEDM no corpo da Lei 75/2013 instituidora da AML e definiu os respetivos órgãos, era o fortalecimento, tanto no sentido geral como territorial/urbano, das ações político-organizacionais de governança metropolitana envolvendo os atores da sociedade civil, Estado e mercado nas decisões das políticas públicas comuns de forma participativa (Le Galès, 1999; Lopez & Pires, 2010).

Contudo, a intenção ficou apenas inscrita no corpo da lei, prejudicando a efetivação de uma oportunidade de tornar este envolvimento como uma força motriz catalisadora de participação democrática na discussão e deliberação de temas estratégicos para a AML. Esperava-se que este nível territorial – como o legislador idealizou - servisse de campo de descentralização das políticas públicas com participação deliberativa da sociedade civil, como, por exemplo, ocorre nas homólogas Regiões Metropolitanas Brasileiras (Sá, Carvalho, Barbosa, Barsch, & Filho, 2017).

O que se evidencia no território metropolitano de Lisboa é a sociedade civil encarada como um parceiro estratégico a nível municipal e não territorial metropolitano. No município, a sociedade civil participa de deliberações acerca do orçamento, como é o caso do Orçamento Participativo do Município de Oeiras e outros municípios integrantes da AML. Como explica o entrevistado do Município de Oeiras: *“Onde é que [a participação deliberativa da sociedade civil], na nossa opinião, está a evoluir nos últimos anos? Nós em Oeiras, dá-se o caso que este ano fizemos um orçamento participativo, que já não fazíamos há dois anos. Transformamos o orçamento participativo duplicando o valor disponível para os projetos, passamos de 1 para 2 milhões”*.

No Município do Montijo, em conformidade com o entrevistado existe o exemplo do Conselho Local da Ação Social, espaço institucional no qual a sociedade civil em parceria com o poder executivo municipal discute e delibera *“formalmente soluções para pessoas carenciadas, para famílias com dificuldade, vagas para lares de idosos. Pois tudo isso, era feito separadamente. Hoje em dia faz tudo em conjunto. [Demonstrando ser] uma evolução significativa [da parceria entre o Estado e sociedade civil]”*. Este exercício de coparticipação de poder, conforme o entrevistado ressalta, foi alargado para os demais municípios nacionais tendo como referência esta experiência.

Cabe ressaltar, portanto, que apesar de o diálogo deliberativo ainda não ocorrer no CEDM, estes dois exemplos de participação deliberativa a nível municipal no território da AML e a sua aprendizagem, poderiam ser utilizados como casos catalisadores para a promoção do diálogo institucional entre o Estado e a sociedade civil como força motriz no âmbito dos órgãos de Governança da AML.

Por fim, esta análise pela sua peculiaridade de estudo de caso, tem um caráter delimitado de extrapolação das suas evidências para os dezoito municípios que compõem a AML, o que pode limitar a abrangência da sua interpretação. Porém, este fato não diminui o valor do seu contributo para entender a lógica política na tomada de decisões na Governança da AML. Portanto, os resultados aqui expostos antes um fim em si mesmo, são um início para novos estudos acerca da temática que possam contribuir para o entendimento da Governança da AML para além e em associação dos seus aspetos urbanos e territoriais.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anheier, H. K., Glasius, M., & Kaldor, M. (2002). *Global Civil Society 2002*. OXFORD.

Anheier, H. K., Glasius, M., & Kaldor, M. (2005). *Global civil society 2004/5*. SAGE Publications Ltd.

Arato, A. (1989). Civil Society, History and Socialism: Reply to John Keane. *PRACTIS Internacional*, 9(1+2), 133-151.

Assembleia da República. Lei n.º 46, de 27 de agosto de 2008. Estabelece o regime jurídico das áreas metropolitanas de Lisboa e do Porto. , 1 Diário da República § (2008).

Assembleia da República. (2013). Lei 75, de 12 de setembro 2013. Estabelece o regime jurídico das autarquias locais, aprova o estatuto das entidades intermunicipais, estabelece o regime jurídico da transferência de competências do Estado para as autarquias locais e para as entidades inter. *Diário Da República*, 1(176), 5688-5724. Retrieved from www.dre.pt

Avritzer, L. (2008). Instituições participativas e desenho institucional: algumas considerações sobre a variação da participação no Brasil democrático. *Opinião Pública*, 14(1), 43-64. <https://doi.org/10.1590/S0104-62762008000100002>

Bevir, M. (2009). *Key Concepts in Governance* (1st ed.). London: SAGE Publications Ltd.

Bevir, M. (2011). Governança democrática: uma genealogia. *Revista de Sociologia e Política*, 19(39), 103-114. <https://doi.org/10.1590/S0104-44782011000200008>

Bobbio, N. (2007). *ESTADO, GOVERNO, SOCIEDADE. Para uma teoria geral da política* (14th ed.). São Paulo, Brasil: Edidora Paz e Terra.

Bobbio, N., & Bobero, M. (1996). *Sociedade e Estado na Filosofia Política Moderna*.

Caeiro, J. C. (2015). *Estado Social, Políticas Públicas e Política Social*. Lisboa, Portugal: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas -ISCSP.

Caeiro, J. C. (2018). Governança e desenvolvimento local. In J. Ralha (Ed.), *Da Gestão, em Autarquias - Para melhorar as competências em Gestão, dos Eleitos* (1st ed., pp. 63-82). Lisboa, Portugal: Edições Sílabo.

Chambers, S., & Kopstein, J. (2008). Civil Society and the State. *The Oxford Handbook of Political Theory*, (January), 1-16. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199548439.003.0020>

Cohen, J. L., & Arato, A. (1992). *Civil Society and Political Theory* (1st ed.). Massachusetts: MIT Press.

- Comissão das Comunidades Europeias. (2001). *Governança Europeia: Um Livro Branco*. COM (2001)428 final, Bruxelas, 25.7.2001, pp.1-40: Parlamento Europeu.
- Comité Económico e Social. (1999). O papel e o contributo da sociedade civil organizada na construção europeia. *Jornal Oficial Das Comunidades Europeias, JO C 329*(17.11.1999), 30–38. Retrieved from <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:51999IE0851&from=CS>
- Conselho Metropolitano de Lisboa - CML. *Regimento de Organização e Funcionamento do CEDM*. , Pub. L. No. 001/CEDM/2015, 7 (2015).
- Dallabrida, V. R., & Becker, D. F. (2003). Governança Territorial um primeiro passo na construção de uma proposta teórico-metodológica. *Desenvolvimento Em Questão. Editora Unijuí*, 1(2), 73–97.
- Della Porta, D., Diani, M., & Marchetti, R. (2014). The Conditions for Civil Society Participation in International Decision Making. *The Oxford Handbook of Social Movements*, (February), 1–18. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199678402.013.3>
- Dubarle, D. (1979). Lógica formalizante e lógica hegeliana. Tradução de : Rui Magalhães e Sousa Dias. In A. dos Penedos & A. Melo (Eds.), *Hegel e o pensamento moderno* (p. 257). Porto, Portugal: Rés Edidora Limitada.
- Ehrenberg, J. (2012). The History of Civil Society Ideas. In M. Edwards (Ed.), *The Oxford Handbook of Civil Society* (pp. 1–11). <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780195398571.013.0002>
- Ferrão, J. (2010). GOVERNANÇA E ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO. REFLEXÕES PARA UMA GOVERNANÇA TERRITORIAL EFICIENTE, JUSTA E DEMOCRÁTICA. *Prospectiva e Planeamento*, 17, 130–139.
- Fung, A., & Wright, E. O. (2001). Deepening Democracy: Institutional Innovations in Empowered Participatory Governance. *Science & Society*, 29(1), 5–41. <https://doi.org/10.1521/asiso.2006.70.4.566>
- Guilarte, M., Marin, B., & Mayntz, R. (1994). Policy Networks: Empirical Evidence and Theoretical Considerations. In B. Marin & R. Mayntz (Eds.), *Contemporary Sociology* (Vol. 23). <https://doi.org/10.2307/2075363>
- Habermas, J. (1996). *Between Facts and Norms: Contributions to a Discourse Theory of Law and Democracy*. translation by William Rehg. Massachusetts: The MIT Press, Cambridge.
- Harris, J. (2008). Development of Civil Society. In *The Oxford Handbook of Political Institutions*. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199548460.003.0008>
- Hobbes, T. (1995). *LEVIATÃ* (J. P. Moteiro & M. B. N. da Silva, Eds.). Lisboa, Portugal: INCM - Imprensa Nacional Casa da Moeda.
- INE. (2014). Tipologia Socioeconómica das Áreas Metropolitanas de Lisboa e Porto 2011. In *Destaque: informação à comunicação social*. Lisboa, Portugal: Instituto Nacional de Estatística - INE.
- INE. (2020). *Área Metropolitana de Lisboa em Números* (2020th ed.; I. . Instituto Nacional de Estatística, Ed.). Lisboa, Portugal: Instituto Nacional de Estatística - INE.
- Jordan, L. (2012). Global Civil Society. *The Oxford Handbook of Civil Society*, (February), 1–13. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780195398571.013.0008>
- Kaldor, M. (2003). *Global civil society : an answer to war*. Bodmin, Cornwall: MPG Books Ltd.
- Keane, J. (2003). *Global Civil Society?* New York: Cambridge University Press.

Lacerda, N., & Ribeiro, S. (2014). Limites da Gestão Metropolitana e Impasses à Governança Cooperada Intermunicipal no Brasil. *EURE (Santiago)*, 40(121), 185–202. <https://doi.org/10.4067/S0250-71612014000300009>

Le Galès, P. (1999). RÉGULATION, GOUVERNANCE ET TERRITOIRE. In B. J. et J. Commaille (Ed.), *sous la direction de, Les métamorphoses de la régulation politique* (Vol. 24, pp. 1–44). Paris: LGDJ.

Lefèvre, C. (2004). *Paris et les grandes agglomérations occidentales: comparaison des modèles de gouvernance*. Mairie de Paris: Extramuros.

Lipschutz, R. D., & McKendry, C. (2012). Social Movements and Global Civil Society. *The Oxford Handbook of Climate Change and Society*, (February), 1–18. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199566600.003.0025>

Locke, J. (1998). *Dois Tratados sobre o Governo- John Locke*. São Paulo, Brasil: Martins Fontes.

Lopez, F., & Pires, R. R. (2010). Instituições participativas e políticas públicas no Brasil: Características e evolução nas últimas décadas. In *Brasil em Desenvolvimento : Estado, planejamento e políticas públicas* (Ipea, Vol. 3, pp. 565–587). Brasília, Brasil.

Maltez, J. A. (1991). *Ensaio sobre o problema do Estado. Tomo I A Procura da República Maior*. Lisboa, Portugal: Academia Internacional da Cultura Portuguesa.

Mancini, R. F. (2011). A GOVERNANÇA TERRITORIAL NO BRASIL: Conceitos e Modalidades. *IPEA Anais Do I Circuito de Debates Academicos, CODE*, 1–20.

Mayntz, R. (2001). El Estado y la sociedad civil en la gobernanza moderna. *Revista Del CLAD Reforma y Democracia.*, 21(21), 7–22. Retrieved from https://pure.mpg.de/pubman/faces/ViewItemOverviewPage.jsp?itemId=item_1234838

Mendes, V. A. (2012). A sociedade civil em Hegel e Marx. *Emancipacao*, 12(2), 235–252. <https://doi.org/10.5212/Emancipacao.v12i2.0006>

Neto, J. M. de O. (2015). *Gestão de conflitos na governança de territórios de identidade rural e da cidadania: uma possibilidade prática (Dissertação)* (UFBA - Universidade Federal da Bahia). Retrieved from <http://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/18764>

Nicholls, A. (2012). Social Enterprise and Social Entrepreneurs. In *The Oxford Handbook of Civil Society* (pp. 1–14). <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780195398571.013.0007>

Nicolacopoulos, T., & Vassilacopoulos, G. (2013). *The Disjunctive Logic of the World: thinking global civil society with Hegel*. Melbourne.

North, D. C. (1990). *Institutions, institutional change and economic performance* (1st ed.). New York: Cambridge University Press.

Pereira, M. (2014). Governança territorial multinível: fratura(s) entre teoria e prática(s). *DRd - Desenvolvimento Regional Em Debate*, 4(2), 4–20. <https://doi.org/10.24302/drd.v4i2.679>

Prat, C. R. A. de, & Vallés, J. M. (2010). Ciencia política: una introducción. *Reis*. <https://doi.org/10.2307/40184341>

Rousseau, J.-J. (2002). *Do Contrato Social [Edição eletrônica]* (R. C. Mores, Ed.). eBooksBrasil.com.

Sá, R. A. M. de, Carvalho, A. L. S., Barbosa, Y. M., Barsch, B., & Filho, A. R. de A. (2017). Estatuto da Metrópole : a governança interfederativa. *Urbe. Revista Brasileira de Gestão Urbana (Brazilian Journal of Urban Management)*, 9(2), 203–215.

Salgueiro, T. B. (2012). Lisboa, Metrópole policêntrica e fragmentada. *Finisterra*, 32(63), 179–190. <https://doi.org/10.18055/Finis1784>

Sánchez, E. G. (2007). EL CONCEPTO DE ACTOR REFLEXIONES Y PROPUESTAS PARA LA CIENCIA POLÍTICA. *Andamios*, 3(6), 199–216. <https://doi.org/10.2307/40154292>

Schiavinato, M. (2012). Governança Territorial e Novos Processos de Desenvolvimento : um Estudo de Caso do Território da Cidadania Vale do Jamari – Rondônia. In *Anais do 6 ENANPPAS*. Retrieved from <http://www.anppas.org.br/encontro6/anais/gt2.html>

Schroeder, M., & Wapner, P. (2020). *Non-governmental Organizations*. (February), 1–14. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780198803164.013.18>

Valencia Agudelo, G. D., & Alexis Álvarez, Y. (2008). La ciencia política y las políticas públicas: notas para una reconstrucción histórica de su relación. *Estudios Políticos*, (33), 93–121. Retrieved from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-516720080002000005&lng=en&rm=iso&tIng=es

Wapner, P. (2009). Civil Society. *The Oxford Handbook on the United Nations*, (January), 1–11. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199560103.003.0014>

SOBRE O ORGANIZADOR

DAVID GARCÍA MARTUL (david.martul@urjc.es) (ORCIDId: <https://orcid.org/0000-0002-0160-9374>). Profesor del Departamento de Ciencias de la Comunicación y Sociología de la Facultad de Comunicación de la Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, España. Graduado en Historia en la Universidad de Santiago de Compostela y Graduado en Documentación en la Universidad Carlos III de Madrid. Doctor Europeo en Documentación por esta última universidad. Ha impartido docencia en numerosas universidades tanto en España, Universidad Carlos III de Madrid y Universidad Rey Juan Carlos, como en Universidades Europeas como la School of Journalism, Media and Cultural Studies de la University of Cardiff, en la University of Sheffield, la University of Brighton en Reino Unido o la HoogeSchool de Rotterdam. También ha sido docente en la Universidad de Guadalajara (México) y la UNAM. Ha participado en proyectos de investigación internacionales tanto con países europeos como africanos (con la Universidad Cheik Anta Diop y la Universidad de Cabo Verde) en el campo de la cooperación interuniversitaria para el desarrollo de herramientas de alfabetización digital. Cuenta con más de 60 trabajos de investigación científica en los campos de la Alfabetización Digital y Mediática, Documentación y Comunicación.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Accidente ferroviário 108, 109, 110

Aluguéis corporativos 318, 319

Ambiente 3, 6, 7, 8, 10, 65, 66, 76, 99, 129, 144, 145, 146, 150, 155, 161, 167, 195, 200, 228, 232, 233, 237, 246, 248, 289, 309, 320, 329, 332, 337, 342, 370, 422, 428, 432, 433, 438, 441, 444, 450, 483, 488, 489, 521

Análise envoltória de dados 252, 253, 257, 259, 264

Antivalores 516, 519, 524

Apoio institucional 53, 448, 451, 452, 460, 461

Aptidões dos gestores 300

Arbitraje social 86, 89, 94

Atendimento ao público 19, 21, 33, 34, 37

Atualização de literatura 278

Audit 266, 267, 269, 273, 274, 276

Auxílio-reclusão 71, 72, 73, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85

B

Big data 387, 388, 390, 391, 394, 395, 398, 399

C

Campo Benfeito 448, 449, 452, 453, 454, 456, 459, 460, 462, 466, 471, 472, 473

Carreira 241, 242, 245, 246, 247, 250

Cidadã 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70

Cohesión social 96, 98, 99, 105, 107

Comportamento do consumidor 172, 173, 177, 178, 183, 184, 278, 287, 282, 416, 421, 422, 423, 427

Comunicación 91, 93, 104, 110, 113, 114, 134, 137, 138, 200, 503, 505, 510

Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela 482, 483, 484, 489, 493

COSO 128, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277

Cultura 10, 17, 38, 39, 40, 42, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 54, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 69, 70, 76, 127, 135, 139, 153, 163, 168, 187, 245, 287, 308, 310, 312, 347, 351, 363, 388, 395, 423, 428, 430, 431, 432, 433, 434, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 455, 457, 458, 459, 463, 466, 467, 468, 469, 474, 478, 479, 480, 487, 488, 491, 500, 508, 512, 516, 522

Custos de informação 346, 348, 349, 350, 351, 352, 355, 360, 362

D

Dados em painel 201, 346, 354, 357

Decisiones 94, 98, 99, 125, 126, 127, 128, 130, 131, 133, 134, 135, 137, 138, 197, 503, 508

Demonstrações contábeis 252, 253, 254, 256, 260, 261, 263, 264

Desastres 98, 99, 106, 108, 109

Desenvolvimento de jogos 38, 41, 42, 45, 47, 48, 50, 53, 59, 60

Desenvolvimento local 15, 328, 334, 343, 344, 444, 457, 459, 463, 480, 501

Desenvolvimento sustentável 228, 329, 339, 408, 428, 443, 463, 468, 469, 479, 480, 488, 489

Desplazamiento 515, 516, 519, 524

Desporto 10, 300, 301, 302, 303, 305, 306, 307, 310, 311, 312, 313, 315, 316

Diagnóstico situacional 186

Diversidade 68, 69, 166, 176, 241, 242, 248, 249, 250, 251, 315, 408

E

E-commerce 248, 416, 417, 418, 419, 424, 426

Economia da cultura 51, 439, 463, 480

Economias à escala 201

Economia social 170, 440, 463, 466, 469, 470, 478

Educación superior 186, 187, 188, 189, 190, 191, 194, 197, 198, 199, 200, 506

Empreendedorismo 184, 340, 448, 449, 450, 451, 455, 457, 460, 461, 463, 465, 466, 467, 478, 480

Empreendedorismo rural 448, 449, 450, 451, 457, 460

Empresas 38, 40, 41, 44, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 74, 98, 126, 130, 131, 134, 135, 137, 138, 139, 145, 146, 151, 155, 156, 157, 162, 163, 164, 168, 185, 195, 201, 237, 238, 240, 243, 248, 250, 251, 252, 253, 254, 256, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 278, 294, 300, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 322, 347, 349, 350, 351, 365, 366, 370, 376, 386, 387, 388, 392, 393, 394, 395, 409, 413, 415, 417, 418, 419, 420, 425, 426, 427, 433, 436, 438, 449, 450, 451, 460, 479, 489, 502, 503, 505, 507, 508, 510, 514

Ensino Universitário 141

ERM 2017 266, 267, 269, 270, 272, 273, 274, 275, 277

Escolha de universidade 172

Estado e sociedade civil 1, 2, 3, 5, 6, 8, 9, 12, 13, 14

Estrategia 4, 98, 105, 126, 127, 128, 130, 131, 132, 133, 136, 138, 195, 198, 503

Estratégia de Internacionalização da Marca 365

Extensão do self 172, 173, 174, 177, 180, 182, 183

Externalidades do capital humano 201

F

Financial frauds 266, 267

Função de produção 201, 258

Función cognoscitiva 186, 196

Funciones universitarias 186, 199

Función ideológica 186, 198

G

Games 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 47, 49, 50, 51, 53, 54, 56, 57, 58, 62, 63

Gastronomia típica 483, 484, 487

Gerencia 125, 126, 127, 128, 131, 135, 138, 139, 140, 190

Gestão de Equipas Empresariais-Comerciais 300

Gestão pública 10, 19, 76, 481

Gestión del riesgo 96, 99, 106

Globalización 139, 187, 189, 199, 503

Governança 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 250, 431, 436, 439, 446, 448, 469

Governança da AML 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14

H

Home bias 346, 347, 349, 350, 351, 352, 353, 360, 361, 362, 363, 364

I

Imperativo tecnológico 241

Indústria criativa 38, 40, 57, 58

Información 109, 110, 111, 112, 113, 114, 117, 122, 123, 127, 128, 135, 136, 190, 193, 200, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 511, 512, 523

Innovación 96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 125, 126, 129, 139, 140, 186, 188, 200, 506, 514

Innovación social 96, 98, 99, 100, 101, 103, 105

Investimento estrangeiro 346, 347, 348, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 360

ISO 31000 266, 267, 272, 273, 274, 275, 277

J

Justiça 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 74, 76, 80, 83, 163, 167, 469

L

Liderança 33, 300, 303, 304, 310, 311, 313, 314, 315, 316, 367, 368, 385, 386

M

Marketing de conteúdo 387, 391, 420

Marketing de rede 372, 376, 384, 385, 386

Marketing digital 372, 387, 388, 390, 393, 395, 397, 398, 399, 416, 417, 419, 420, 424, 426, 427

Marketing multinível 372, 376

Marketing público 300, 365, 372, 387, 388, 395, 397, 401

Marketing relacionado com causas 372

Marketing social 372, 401, 408, 409, 413, 414

Marketing turístico-público 387

Mercado de trabalho 160, 161, 166, 169, 248

Mercado imobiliário 319

Metodologias ativas 241, 242, 250

Mobile Marketing 387, 388, 392, 401, 402, 409, 410, 411, 414

Modelos de análise de decisão 252

Mudança 19, 53, 70, 77, 160, 161, 163, 166, 168, 169, 184, 244, 251, 310, 314, 344, 375, 388, 409, 445, 469

Município 9, 12, 13, 14, 19, 21, 23, 24, 34, 64, 67, 68, 69, 449, 457

O

Organização 4, 5, 10, 11, 16, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 48, 67, 70, 74, 142, 144, 145, 157, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 167, 168, 169, 170, 174, 175, 227, 228, 229, 231, 232, 233, 234, 237, 238, 239, 245, 256, 261, 294, 306, 311, 312, 313, 315, 330, 344, 372, 374, 412, 413, 419, 420, 429, 431, 442, 446, 450, 454, 457, 468, 483, 485, 500

P

Participação 1

Percepción social del riesgo 96, 99, 100, 102, 104, 105

Pesquisas relevantes 278

Pilares 167, 227, 228, 229, 230, 231, 233, 239, 242, 484
Planeamento 8, 9, 16, 227, 228, 229, 231, 232, 234, 235, 237, 238, 239, 314, 437, 438, 439, 441, 449, 452, 486
Políticas culturais 38, 40, 42, 44, 51, 56, 58, 468, 481
Política social 15, 71, 168, 345
Políticas públicas 1, 2, 3, 4, 5, 7, 13, 14, 15, 17, 18, 38, 40, 42, 43, 44, 47, 51, 56, 58, 62, 63, 65, 67, 68, 69, 70, 72, 75, 76, 77, 78, 79, 84, 85, 92, 256, 294, 339, 340, 345, 431, 434, 436, 437, 440, 463, 468, 479, 518
Portugal 1, 2, 10, 15, 16, 17, 108, 161, 166, 168, 201, 202, 203, 204, 212, 223, 225, 226, 227, 230, 232, 240, 266, 300, 314, 346, 348, 353, 354, 365, 368, 372, 375, 379, 387, 395, 401, 408, 428, 429, 430, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 451, 454, 457, 461, 463, 464, 466, 470, 472, 473, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 489, 490, 499, 500
Previdência social 71, 75, 76, 78, 79, 80, 81, 83, 84
Produtor de maracujá 328
Publicidade e Propaganda 141, 143, 144, 146, 147, 148, 152, 156, 157, 158

Q

Qualidade em saúde 19, 37

R

Região de Montemuro 448, 449, 454, 460, 477
Responsabilidade social 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 156, 157, 158, 159, 160, 162, 163, 170, 365, 366, 369, 372, 401, 408, 413, 414, 415
Responsabilidade Social Corporativa 141, 142, 143, 145, 149, 152, 157, 158, 401, 408
Restaurativa 64, 65, 67, 68, 69, 70, 89

S

Saúde 10, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 31, 32, 33, 37, 75, 76, 166, 169, 227, 229, 230, 231, 232, 233, 239, 240, 283, 332, 336, 342, 345, 372, 374, 376, 401, 408, 409, 412, 441, 454
Sector de moldes 201
Segurança 6, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 73, 75, 76, 166, 169, 243, 253, 307, 311, 318, 394, 441, 444, 472, 488
Sexual 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524
Situação socioeconômica 328, 330, 331, 336

Sociedades desiguales 86

Sudamérica 86

Sustentabilidade 2, 144, 147, 148, 150, 157, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 238, 239, 240, 330, 428, 433, 437, 444, 457, 468, 478, 486, 497

T

Tecnología 25, 26, 39, 45, 76, 93, 185, 187, 189, 190, 200, 201, 241, 242, 243, 244, 245, 250, 300, 307, 344, 394, 399, 409, 414, 427, 428, 433, 437, 438, 444, 450, 460, 479, 503, 506

Tendências 70, 136, 191, 201, 281, 291, 318, 319, 387, 388, 390, 391, 395, 398, 400, 422, 435, 446, 487, 488, 500

Território 2, 5, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 26, 102, 196, 366, 411, 428, 433, 436, 437, 438, 443, 444, 446, 451, 457, 463, 464, 465, 473, 475, 478, 479, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 495, 497, 498, 513, 520

Territórios baixa densidade 463

Trabajo Social Forense 86, 87, 90, 95

Transformación adaptativa 96

Transtorno da Compra Compulsiva 278, 294

Triaje 109

Turismo 40, 192, 200, 340, 395, 397, 398, 400, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 449, 457, 460, 468, 478, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 491, 497, 499, 500, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 516, 519, 520, 523, 524

Turismo gastronómico 482, 483, 484, 485, 486, 497, 499

V

Víctima 89, 111, 114, 115, 118, 516, 517, 518, 519, 521, 522, 524



**EDITORA
ARTEMIS**