

CIÊNCIAS SOCIALMENTE APLICÁVEIS:

INTEGRANDO SABERES E
ABRINDO CAMINHOS

DAVID GARCÍA MARTUL
(Organizador)

VOL I



EDITORA
ARTEMIS
2021

CIÊNCIAS SOCIALMENTE APLICÁVEIS:

INTEGRANDO SABERES E
ABRINDO CAMINHOS

DAVID GARCÍA MARTUL
(Organizador)

VOL I



EDITORA
ARTEMIS

2021



O conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons Atribuição- Não-Comercial NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0). Direitos para esta edição cedidos à Editora Artemis pelos autores. Permitido o download da obra e o compartilhamento, desde que sejam atribuídos créditos aos autores, e sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comercial. A responsabilidade pelo conteúdo dos artigos e seus dados, em sua forma, correção e confiabilidade é exclusiva dos autores. A Editora Artemis, em seu compromisso de manter e aperfeiçoar a qualidade e confiabilidade dos trabalhos que publica, conduz a avaliação cega pelos pares de todos manuscritos publicados, com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

Editora Chefe	Prof. ^a Dr. ^a Antonella Carvalho de Oliveira
Editora Executiva	M. ^a Viviane Carvalho Mocellin
Direção de Arte	M. ^a Bruna Bejarano
Diagramação	Elisângela Abreu
Organizadora	Prof.Dr.David García Martul
Imagem da Capa	ciempies
Bibliotecário	Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422

Conselho Editorial

Prof.^a Dr.^a Ada Esther Portero Ricol, *Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”*, Cuba
Prof. Dr. Adalberto de Paula Paranhos, Universidade Federal de Uberlândia
Prof.^a Dr.^a Amanda Ramalho de Freitas Brito, Universidade Federal da Paraíba
Prof.^a Dr.^a Ana Clara Monteverde, *Universidad de Buenos Aires*, Argentina
Prof. Dr. Ángel Mujica Sánchez, *Universidad Nacional del Altiplano*, Peru
Prof.^a Dr.^a Angela Ester Mallmann Centenaro, Universidade do Estado de Mato Grosso
Prof.^a Dr.^a Begoña Blandón González, *Universidad de Sevilla*, Espanha
Prof.^a Dr.^a Carmen Pimentel, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof.^a Dr.^a Catarina Castro, Universidade Nova de Lisboa, Portugal
Prof.^a Dr.^a Cláudia Neves, Universidade Aberta de Portugal
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos, Universidade Federal da Grande Dourados
Prof. Dr. David García-Martul, *Universidad Carlos III de Madrid*, Espanha
Prof.^a Dr.^a Deuzimar Costa Serra, Universidade Estadual do Maranhão
Prof.^a Dr.^a Eduarda Maria Rocha Teles de Castro Coelho, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal
Prof. Dr. Eduardo Eugênio Spers, Universidade de São Paulo
Prof. Dr. Eloi Martins Senhoras, Universidade Federal de Roraima
Prof.^a Dr.^a Elvira Laura Hernández Carballido, *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, México
Prof.^a Dr.^a Emilas Darlene Carmen Lebus, *Universidad Nacional del Nordeste/ Universidad Tecnológica Nacional*, Argentina
Prof.^a Dr.^a Erla Mariela Morales Morgado, *Universidad de Salamanca*, Espanha
Prof. Dr. Ernesto Cristina, *Universidad de la República*, Uruguay
Prof. Dr. Ernesto Ramírez-Briones, *Universidad de Guadalajara*, México
Prof. Dr. Gabriel Díaz Cobos, *Universitat de Barcelona*, Espanha
Prof. Dr. Geoffroy Roger Pointer Malpass, Universidade Federal do Triângulo Mineiro
Prof.^a Dr.^a Gladys Esther Leoz, *Universidad Nacional de San Luis*, Argentina
Prof.^a Dr.^a Glória Beatriz Álvarez, *Universidad de Buenos Aires*, Argentina
Prof. Dr. Gonçalo Poeta Fernandes, Instituto Politécnico da Guarda, Portugal
Prof. Dr. Gustavo Adolfo Juarez, *Universidad Nacional de Catamarca*, Argentina
Prof.^a Dr.^a Iara Lúcia Tescarollo Dias, Universidade São Francisco
Prof.^a Dr.^a Isabel del Rosario Chiyon Carrasco, *Universidad de Piura*, Peru
Prof.^a Dr.^a Isabel Yohena, *Universidad de Buenos Aires*, Argentina
Prof. Dr. Ivan Amaro, Universidade do Estado do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Iván Ramon Sánchez Soto, *Universidad del Bío-Bío*, Chile



Prof.ª Dr.ª Ivânia Maria Carneiro Vieira, Universidade Federal do Amazonas
Prof. Me. Javier Antonio Alborno, *University of Miami and Miami Dade College, USA*
Prof. Dr. Jesús Montero Martínez, *Universidad de Castilla - La Mancha, Espanha*
Prof. Dr. Joaquim Júlio Almeida Júnior, UniFIMES - Centro Universitário de Mineiros
Prof. Dr. Juan Carlos Mosquera Feijoo, *Universidad Politécnica de Madrid, Espanha*
Prof. Dr. Juan Diego Parra Valencia, *Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín, Colômbia*
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Leinig Antonio Perazolli, Universidade Estadual Paulista
Prof.ª Dr.ª Livia do Carmo, Universidade Federal de Goiás
Prof.ª Dr.ª Luciane Spanhol Bordignon, Universidade de Passo Fundo
Prof. Dr. Luis Vicente Amador Muñoz, *Universidad Pablo de Olavide, Espanha*
Prof.ª Dr.ª Macarena Esteban Ibáñez, *Universidad Pablo de Olavide, Espanha*
Prof. Dr. Manuel Ramiro Rodriguez, *Universidad Santiago de Compostela, Espanha*
Prof. Dr. Marcos Augusto de Lima Nobre, Universidade Estadual Paulista
Prof. Dr. Marcos Vinicius Meiado, Universidade Federal de Sergipe
Prof.ª Dr.ª Mar Garrido Román, *Universidad de Granada, Espanha*
Prof.ª Dr.ª Margarida Márcia Fernandes Lima, Universidade Federal de Ouro Preto
Prof.ª Dr.ª Maria Aparecida José de Oliveira, Universidade Federal da Bahia
Prof.ª Dr.ª Maria do Céu Caetano, Universidade Nova de Lisboa, Portugal
Prof.ª Dr.ª Maria do Socorro Saraiva Pinheiro, Universidade Federal do Maranhão
Prof.ª Dr.ª Maria Lúcia Pato, Instituto Politécnico de Viseu, Portugal
Prof.ª Dr.ª Maritza González Moreno, *Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría", Cuba*
Prof.ª Dr.ª Mauriceia Silva de Paula Vieira, Universidade Federal de Lavras
Prof.ª Dr.ª Odara Horta Boscolo, Universidade Federal Fluminense
Prof.ª Dr.ª Patrícia Vasconcelos Almeida, Universidade Federal de Lavras
Prof.ª Dr.ª Paula Arcoverde Cavalcanti, Universidade do Estado da Bahia
Prof. Dr. Rodrigo Marques de Almeida Guerra, Universidade Federal do Pará
Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares, Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Sergio Bitencourt Araújo Barros, Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Sérgio Luiz do Amaral Moretti, Universidade Federal de Uberlândia
Prof.ª Dr.ª Silvia Inés del Valle Navarro, *Universidad Nacional de Catamarca, Argentina*
Prof.ª Dr.ª Teresa Cardoso, Universidade Aberta de Portugal
Prof.ª Dr.ª Teresa Monteiro Seixas, Universidade do Porto, Portugal
Prof. Dr. Turpo Gebera Osbaldo Washington, *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Peru*
Prof. Dr. Valter Machado da Fonseca, Universidade Federal de Viçosa
Prof.ª Dr.ª Vanessa Bordin Viera, Universidade Federal de Campina Grande
Prof.ª Dr.ª Vera Lúcia Vasilévski dos Santos Araújo, Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Wilson Noé Garcés Aguilar, *Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, Colômbia*

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)**

C569 Ciências socialmente aplicáveis [livro eletrônico] : integrando saberes e abrindo caminhos: vol. 1 / Organizador David García Martul. – Curitiba, PR: Artemis, 2021.

Formato: PDF
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
Inclui bibliografia
Edição bilingue
ISBN 978-65-87396-44-6
DOI 10.37572/EdArt_280821446

1. Ciências sociais aplicadas – Pesquisa – Brasil. I. García Martul, David.

CDD 300

Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422

PRÓLOGO – VOLUME I

La redacción de un prólogo nunca es una tarea fácil, más aún cuando se trata de la presentación de un libro de temática interdisciplinar y transdisciplinar en el campo de las ciencias sociales aplicadas. Es interdisciplinar porque los trabajos que aquí se presentan utilizan un amplio abanico de técnicas de investigación para investigar su objeto de estudio especializado. Así es común encontrar trabajos que por la técnica empleada podríamos pensar son propios de la Antropología y la Sociología. Sin embargo, por el objeto de estudio tratado nos ha parecido más pertinente situarlo en el campo de la Comunicación. Por tanto, hemos dado relevancia al objeto de estudio frente a la metodología investigadora para determinar el campo temático de cada trabajo.

También consideramos que **Ciências Socialmente Aplicáveis: Integrando Saberes e Abrindo Caminhos** es un libro transdisciplinar porque los resultados de las investigaciones son aplicables a muy distintos campos del conocimiento; es decir, una investigación sobre alfabetización mediática puede muy bien ser aplicada tanto al campo de la Educación como a los campos de la Comunicación y la Sociología.

Sin embargo, previa labor de preparación de este prólogo hemos llevado a cabo una labor de análisis de contenido temático de cada uno de los trabajos aquí presentados. Su resultado ha sido un índice desarrollado por un metódico trabajo de selección de los descriptores más acordes a la temática y objeto de estudio de cada capítulo. Para la selección de los descriptores hemos seguido una herramienta, consensuada por la comunidad internacional, como es el Tesoro de la UNESCO; pues en él, se presenta de forma homogénea y normalizada la manera de designar cada uno de los campos del conocimiento. Y si bien debemos considerar toda herramienta de descripción como condicionada por el contexto ideológico, plasmado por sus sesgos y matices socioculturales, de la institución que lo edita pero que aporta un instrumento de navegación por las distintas materias que conforman el mapa de conocimiento de nuestro libro.

Es pues con ello que hemos procurado, de forma estructurada y sistemática, facultar al lector para introducirse en los heterogéneos contenidos del libro de una manera progresiva, armónica y lógica.

En este **Volumen I** se incluyen los trabajos relativos a los campos de Antropología-Sociología, Educación-Alfabetización Digital y Comunicación-Divulgación-Social Media. El criterio seguido ha sido agrupar las materias que en el campo de las Ciencias tienen como foco principal no el desarrollo de actividades económicas, sino el estudio de las actividades sociales.

En el campo de la Antropología-Sociología hemos incluido diez trabajos de investigación que tratan desde aspectos concretos del individuo y por tanto pertenecen al campo de la Antropología hasta aquellos ligados con el análisis de las sociedades y que por tanto entendemos estarían más ligados con la Sociología.

En el campo de la Educación-Alfabetización Digital hemos incluido catorce trabajos agrupados bajo el criterio de análisis y propuestas de mejora del proceso educativo y alfabetizador.

Cierran este volumen seis trabajos propios del campo de la Comunicación-Divulgación y Medios Sociales. En este campo el criterio de agrupación seguido ha sido recoger propuestas y reflexiones cuyo eje central es el proceso de transmisión, comunicación y divulgación de mensajes entre la comunidad ciudadana. Por tanto, son trabajos cuyo objeto de estudio primordial es el mensaje informativo.

Esperamos que el presente volumen de **Ciências Socialmente Aplicáveis: Integrando Saberes e Abrindo Caminhos** les resulten de interés pues busca proporcionar una foto fija del estado de la investigación a través de un grupo heterogéneo de trabajos aplicados y previamente evaluados sobre distintos temas comprendidos en este campo. Con ello procuramos al mismo tiempo sugerir futuras líneas de investigación a desarrollar a partir de los textos aquí publicados para todas aquellas personas ligadas a la actividad académica.

David García Martul
Universidad Rey Juan Carlos

SUMÁRIO

ANTROPOLOGIA E SOCIOLOGIA

CAPÍTULO 1 1

DA PRODUÇÃO DAS COISAS HUMANAS E DA PRODUÇÃO HUMANA DE SI

Antônio José Lopes Alves

Sabina Maura Silva

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2808214461

CAPÍTULO 2 18

PRAZER E SOFRIMENTO NA PERIFERIA DA ACUMULAÇÃO FLEXÍVEL: O CASO PREVI “MÁ-RAVILHOSA”

Jaqueline Ferreira

Tania Coelho dos Santos

Anderson de Souza Sant’Anna

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2808214462

CAPÍTULO 3 41

LA RUTA CULTURAL PALENQUERA: UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA POR EL RECONOCIMIENTO DE LAS COMUNIDADES AFRODESCENDIENTES, NEGRAS, RAIZALES Y PALENQUERAS DE COLOMBIA

Claudia Margarita Ahumada Klelers

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2808214463

CAPÍTULO 4 50

IDENTIDAD CULTURAL Y PROCESOS HISTÓRICOS: CONCEPTUALIZANDO LA ÉTICA E IDENTIDAD EN COMUNIDADES CAMPESINAS DE LOS ANDES CENTRALES

Carlos Arturo Farfan Lobaton

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2808214464

CAPÍTULO 5 61

LINDEROS Y TERRITORIALIDAD EN LAS COMUNIDADES CAMPESINAS DE HUAROS Y PIRCA DEL VALLE ALTO DE CHILLON Y CHANCAY – LIMA

Victoria M. Aranguren Canales

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2808214465

CAPÍTULO 678

INDIOS DEL COMÚN: MOVIMIENTOS SOCIALES SIGLO XX

Lucía Alicia Jiménez Hermoza

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2808214466

CAPÍTULO 7 91

COMIDAS MAYAS RARAS DE QUINTANA ROO, MÉXICO

Héctor Cáliz-de-Dios

Roberta Castillo Martínez

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2808214467

CAPÍTULO 8 101

A EVOLUÇÃO DA COVID-19 E OS IMPACTOS PSICOSSOCIAIS DA PANDEMIA EM ESCALA GLOBAL E REGIONAL

Elizabeth Ferreira da Silva

Angela Aparecida Ferreira da Silva

Flávia Ferreira da Silva Diniz Viana

Grazielle Ferreira da Silva Diniz

Mariza Ferreira da Silva

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2808214468

CAPÍTULO 9 114

EXPERIENCIAS DE CUIDADORES FAMILIARES DE PERSONAS CON DEMENCIA EN DOMICILIOS Y LA COBERTURA DE SUS NECESIDADES A TRAVÉS DE LA NORMATIVA ACTUAL

María Cristina Lopes-dos-Santos

 https://doi.org/10.37572/EdArt_2808214469

CAPÍTULO 10126

TRANSIÇÃO DE CARREIRA: COMO O INDIVÍDUO LIDA COM SITUAÇÕES IMPREVISÍVEIS, SUPERA OS OBSTÁCULOS E RECONSTRÓI SUA IDENTIDADE

Laima Gabriela Schedlin Czarlinski

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144610

CAPÍTULO 11 149

OS CONTORNOS DA MEDIAÇÃO INTERCULTURAL NA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA: DELINEAMENTOS E PROJEÇÕES

Rosa Maria Sequeira

Valéria de Fátima Carvalho Vaz Boni

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144611

CAPÍTULO 12 161

EL ESPACIO EFÍMERO CULTURAL Y LOS PROYECTOS ARTÍSTICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN: EXPERIENCIAS EDUCATIVAS QUE POTENCIAN LA REFLEXIÓN Y CRÍTICA CULTURAL

Ángel Javier Petrilli Rincón

José Cuauhtémoc Méndez López

Manuel Cortés Valenti

Jorge Martínez Cortés

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144612

CAPÍTULO 13 177

PODE UMA CIDADE ENSINAR? O *CURRÍCULO DA CIDADE* COMO LÓCUS DE PESQUISAS SOCIAIS EM EDUCAÇÃO

Pollyanna Regina Batista de Souza

Maria Carolina da Silva Caldeira

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144613

CAPÍTULO 14 193

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ATENCIÓN DE CALIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ENFOCADO EN FUNCIONARIOS DEL ESTADO

Francisco Cortés González

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144614

CAPÍTULO 15 204

EDUCAÇÃO INTEGRAL, PROFESSORES, HISTÓRIA DE VIDA E TERMOS AFINS: SEÇÃO DE UM ESTADO DO CONHECIMENTO

Soraya Cunha Couto Vital

Solange Izabel Balbino

Sonia da Cunha Urt

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144615

CAPÍTULO 16217

EDUCACIÓN TERAPÉUTICA DE MUJERES CON DIABETES GESTACIONAL (EDUGEST): DATOS CORRESPONDIENTES AL PERÍODO DE RECLUTAMIENTO

Silvia Beatriz Gorban de Lapertosa

Jorge Alvariñas

Jorge Elgart

Susana Salzberg

Juan Jose Gagliardino

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144616

CAPÍTULO 17229

CÁLCULO DE INTEGRAIS DEFINIDAS UTILIZANDO A REGRA DO PONTO MÉDIO EM LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO C

Allan Kardec de Jesus Feliz Navegantes

Jaqueline Lima de Moura

David Salomão Teixeira Melo

Ana Clara Aguiar de Lima

Luan Robson Bentes dos Santos

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144617

CAPÍTULO 18237

BASES PARA UN PROGRAMA DE ENSEÑANZA DE ROBÓTICA EN LA ESCUELA

Alicia Herminia Sposetti

María Fernanda Giordanino

Laura María Barroso

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144618

CAPÍTULO 19246

COMPUTACIÓN Y APRENDIZAJE BASADO EN UNA METODOLOGÍA QUE UTILIZA LA TÉCNICA FLIPPED-CLASSROOM

Alicia Sposetti de Croatto

Irma Sposetti de Ardissino

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144619

CAPÍTULO 20.....255

UNA EXPERIENCIA DE ENSEÑANZA DE ROBOTICA EN LA ESCUELA PRIMARIA

Alicia Sposetti

Valeria Soledad Buttie

Olga Beatriz Palombarini

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144620

CAPÍTULO 21.....260

VINCULACIÓN CON LOS SECTORES MÁS DESFAVORECIDOS POR MEDIO DE LA TRADUCCIÓN ASISTIDA POR COMPUTADORA

José Cortez Godínez

Saúl Ismael Contreras Márquez

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144621

CAPÍTULO 22.....270

AN APPROACH TO STUDY THE MEDITERRANEAN MODERN AGE DEFENSIVE NETWORKS WITH RELATIONAL AND CONCEPTUAL MODELS FOR DATABASES AND CMS

Luigi Serra

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144622

CAPÍTULO 23.....284

PERCEPCIONES SOBRE TRABAJOS PRÁCTICOS LABORATORIO DE FÍSICA POR INDAGACIÓN Y MODELIZACIÓN CON USO DE TIC POR ESTUDIANTES INGENIERÍA

Edith del Carmen Herrera San Martín

Iván Ramón Sánchez Soto

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144623

CAPÍTULO 24.....296

O USO DAS TEORIAS TRADICIONAIS E NÃO TRADICIONAIS DE CARREIRA PARA ENTENDER A RELAÇÃO DOS JOVENS COM AS NOVAS TECNOLOGIAS

Elza Fátima Rosa Veloso

Leonardo Nelmi Trevisan

Rodrigo Cunha da Silva

Joel Souza Dutra

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144624

CAPÍTULO 25 322

ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL (AMI) – O PODER DOS SOCIAL MEDIA NA AJUDA ÀS ONG-D'S

Ana Filipa Almeida

Lara Sofia Mendes Bacalhau

Maria Madalena Eça de Abreu

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144625

CAPÍTULO 26 345

PROPUESTA DE UN MODELO DE ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA PARA UNA COMUNIDAD INMIGRANTE SENEGALESA CON UNA PLATAFORMA E-LEARNING

David García-Martul

Guillermina Franco Álvarez

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144626

CAPÍTULO 27 357

BOCA A BOCA ELETRÔNICO (eWOM): UMA FERRAMENTA DE MARKETING DE RELACIONAMENTO

Suzane Suemy do Carmo Iwata

Jorge Luiz Henrique

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144627

CAPÍTULO 28 379

O PROBLEMA DA PADRONIZAÇÃO DAS AFILIAÇÕES DE AUTORES NA BASE DE DADOS *WEB OF SCIENCE*: O CASO EMBRAPA E SUA SOLUÇÃO

Roberto de Camargo Penteado Filho

Wilson Corrêa da Fonseca Júnior

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144628

CAPÍTULO 29 394

DISCUTINDO TENDÊNCIAS: UMA ANÁLISE DAS PUBLICAÇÕES DA “VOCÊ RH”

Felipe Gouvêa Pena

Silvana Alves de Oliveira

Maria Luiza Iaze Mazzoni

Cláudia Viana Iaze Mazzoni

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144629

CAPÍTULO 30 409

CONTRIBUIÇÕES DO PIBITI/CNPQ PARA O DESENVOLVIMENTO DE PROJETO DE PESQUISA NA ÁREA DA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Patrícia Lima

Maria Aparecida de Souza Melo

 https://doi.org/10.37572/EdArt_28082144630

SOBRE O ORGANIZADOR 417

ÍNDICE REMISSIVO 418

CAPÍTULO 9

EXPERIENCIAS DE CUIDADORES FAMILIARES DE PERSONAS CON DEMENCIA EN DOMICILIOS Y LA COBERTURA DE SUS NECESIDADES A TRAVÉS DE LA NORMATIVA ACTUAL¹

Data de submissão: 16/05/2021

Data de aceite: 04/06/2021

María Cristina Lopes-dos-Santos

Doctora en Trabajo social

Profesora asociada Universidad

Pública de Navarra

Facultad de Ciencias Humanas

Sociales y de la Educación

Departamento de Sociología y Trabajo Social

Pamplona – Navarra – España

ORCID: 0000-0003-3114-9046

RESUMEN: El cuidado de personas con demencia residentes en domicilios, por parte de familiares cuidadores, es una realidad con una elevada prevalencia en Navarra donde se estima un 62% de personas afectadas (Lopes-Santos, 2017). La Organización Mundial de la Salud (OMS), considera esta patología una prioridad mundial por su significativo aumento, suponiendo una incidencia mundial de más de 106 millones de personas afectadas en 2050 (OMS, 2013). Un efecto devastador tanto a nivel sanitario como social,

y especialmente en las familias que cuidan a las personas con demencia, puesto que una dedicación a medio-largo plazo de este tipo conlleva una atención continua y cada vez más exigente. Para abordar esta situación y apoyar el sostenimiento familiar del cuidado de proximidad, se hace preciso conocer las necesidades de las personas familiares cuidadoras y la satisfacción de las mismas a través de los recursos y servicios existentes. Estos, a su vez, se encuentran enmarcados y desarrollados por la normativa vigente. Por lo tanto, resulta imprescindible conocer el grado de adecuación de estos servicios y normativas a las necesidades de las personas familiares cuidadoras con el fin de articular herramientas legales que respondan a esta situación de cuidado que se hace cada vez más urgente, especialmente en el entorno intrafamiliar donde recae principalmente la atención. En el presente trabajo se utiliza una metodología mixta que aborda la calidad de vida (QoL-AD), entrevistas, cuestionarios y grupos de discusión, así como análisis documental y legislativo. Los resultados obtenidos muestran que la actual normativa presenta vacíos en la atención a las necesidades de familiares cuidadores de personas con demencia en domicilios, no cubriendo sus solicitudes ni ofreciendo acompañamientos y atención de proximidad. Es por ello que la normativa debe evolucionar y adecuarse a las situaciones familiares, orientándose al abordaje de esta realidad para hacerla sostenible.

¹ Artículo incluido en el libro de Actas del VII Congreso de la Red Española de Política Social (REPS): "Políticas sociales ante horizontes de incertidumbre y desigualdad" celebrado el 4 y 5 de octubre de 2018 en Zaragoza. / coord. por Alessandro Gentile, Ana Lucía Hernández Cordero, Borja Miranda Larré, 2018, ISBN 978-84-09-07522-5, págs. 1000-1026.

PALABRAS CLAVE: Familiares cuidadores. Personas con demencia. Domicilios. Normativa. Necesidades.

EXPERIÊNCIAS DE CUIDADORES FAMILIARES DE PESSOAS COM DEMÊNCIA EM CASA E A COBERTURA DAS SUAS NECESSIDADES ATRAVÉS DOS REGULAMENTOS ATUAIS

RESUMO: O atendimento de pessoas com demência residentes em domicílios, por cuidadores familiares, é uma realidade com elevada prevalência em Navarra, onde se estima em 62% das pessoas afetadas (Lopes-Dos-Santos, 2017). A Organização Mundial da Saúde (OMS) considera esta patologia uma prioridade global devido ao seu aumento significativo, assumindo uma incidência global de mais de 106 milhões de pessoas afetadas em 2050 (OMS, 2013). Um efeito devastador tanto a nível da saúde como da sociedade, sobretudo nas famílias que cuidam de pessoas com demência, visto que uma dedicação deste tipo a meio e longo prazo implica cuidados continuos e cada vez mais exigentes. Para enfrentar esta situação e apoiar a sustentabilidade dos cuidados de proximidade, é necessário conhecer as necessidades dos cuidadores familiares e a sua satisfação através dos recursos e serviços existentes. Estes recursos são enquadrados e desenvolvidos pelas regulamentações atuais. Portanto, é imprescindível conhecer o grau de adaptação desses serviços e regulamentações às necessidades dos cuidadores familiares, a fim de articular instrumentos jurídicos que respondam a esta situação de cuidado cada vez mais urgente, principalmente no ambiente intrafamiliar. No presente trabalho, é utilizada uma metodologia mista que aborda qualidade de vida (QoL-AD), entrevistas, questionários e grupos de discussão, assim como análise documental e legislativa. Os resultados obtidos mostram que as normas vigentes apresentam lacunas no atendimento às necessidades dos cuidadores familiares de pessoas com demência no domicílio, não atendendo às suas solicitações nem oferecendo acompanhamento e cuidados de proximidade. Por isso, a regulamentação deve evoluir e se adequar às situações familiares, com foco no enfrentamento dessa realidade para torná-la sustentável.

PALAVRAS-CHAVE: Cuidadores familiares. Pessoas com demência. Endereços. Regulamentos. Necesidades.

1 INTRODUCCIÓN

La demencia es una enfermedad neurodegenerativa de gran incidencia en el S. XXI. Supone un deterioro de las funciones cognitivas para tomar decisiones, retener información, poseer una adecuada orientación espacial y mantener una comunicación estable, fluida y coherente (Belloch et al., 2009). Particularmente notoria es la pérdida de memoria y el desajuste funcional y relacional con el entorno cercano. Esta realidad conlleva la generación de estados de dependencia que se acentúan con el paso del tiempo al hacerse cada vez más patente el deterioro neurológico (Gómez, 2009; Canga et al., 2011 y Castellanos et al., 2011). Es, además, especialmente prevalente a partir de los 85 años:

"En términos generales, la prevalencia de demencia se sitúa por debajo del 2% en el grupo de ancianos de edades comprendidas entre 65 y 69 años; este valor se duplica cada 5 años y alcanza un 10-17% en el grupo de 80 a 84 años, llegando a valores del 30% por encima de los 90 años" (Prieto, 2011).

La Fundación Española de Enfermedades Neurológicas (FEEN) en su estudio sobre el *Impacto social del Alzheimer y otras demencias*, estima que en el año 2030 desarrollarán demencia 594.460 personas, aumentando a 983.272 en 2050, en relación con el aumento de personas mayores de 65 años, que pasará de un 19,46% en 2030 a un 30,83% en 2050. El mayor cuidado es informal.

Según distintos trabajos (Laparra, 2001; Nieto, 2002; IMSERSO, 2005), el perfil mayoritario de las personas cuidadoras, cuyo número se estimaba en 950.000 en 2010 (Fernández de Larrinoa et al., 2011), es el de una mujer de entre 45 y 69 años, casada, con estudios primarios, bajo nivel de ingresos, sin empleo y cuyos cuidados son prestados por iniciativa propia durante un período de cinco a nueve años. Las mujeres continúan ejerciendo el rol de cuidadoras, papel que se perpetúa de generación en generación, como demuestra el elevado número de nietas que asumen este papel (Do Muiño et al., 2009; Centro Reina Sofía, 2013).

Langa y Martínez, (2011) y García et al., (2011), entre otros autores, coinciden en identificar a la familia como proveedora fundamental de los cuidados que reciben las personas dependientes. Las cuidadoras informales emplean gran parte de su tiempo en la realización de múltiples labores, en perjuicio de sus actividades profesionales, su tiempo de ocio y su estado de salud (Crespo y López, 2007; López et al., 2009), por lo que desarrollan estrés crónico y padecen más problemas psicológicos y físicos que el resto de la población, teniendo un 63% más de posibilidades de morir en el plazo de cuatro años desde el inicio del cuidado, con respecto a personas con perfiles similares y no cuidadoras (Losada et al., 2006). Uno de cada cinco cuidadores familiares sufre depresión grave, uno de cada tres cuidadores familiares desarrolla un trastorno de ansiedad, y entre un 50% y un 70% de las personas cuidadoras padecen síntomas de ansiedad o ideas depresivas (Cuijpers, 2005), con consecuencias sobre la salud física del cuidador.

Recientemente se encuentran ejemplos de investigaciones dirigidas a mejorar la calidad de vida de los cuidadores en el contexto domiciliario (Etxeberria et al., 2011; Gallagher-Thompson et al., 2012). Family Caregiver Alliance publicó las conclusiones de varios encuentros científicos sobre la evaluación de los cuidadores (Canga et al., 2011) y recomienda que ésta se haga desde la perspectiva de la familia, como unión formada por la persona cuidada, la cuidadora y los demás miembros de la unidad familiar.

2 OBJETIVOS DE ANÁLISIS

Dada la relevancia de la figura de la persona familiar cuidadora, es necesario establecer si el sistema actual de prestaciones y servicios es adecuado para responder a sus necesidades y promover la sostenibilidad del cuidado familiar. Es por ello que se proponen los siguientes objetivos:

- Detectar las necesidades expresadas por familiares cuidadores de personas con demencia en domicilios con respecto al cuidado.
- Contrastar dichas necesidades a través de la perspectiva y aportación de profesionales que trabajan con estas personas.
- Confrontar la cobertura de las necesidades detectadas con la aplicación normativa existente.

3 METODOLOGÍA

En el presente estudio se han usado herramientas y técnicas cualitativas junto con elementos cuantitativos de análisis:

1. Observación participante sistemática por parte de la investigadora.
2. Entrevista semi-estructurada cualitativa a familiares cuidadores.
3. Escala de calidad de vida de cuidadores familiares de personas con Alzheimer (QOL-AD) cuantitativa. Triangulación de resultados.
4. Cuestionario a profesionales sociosanitarios: Trabajador/a Social.
5. Grupo de discusión: profesionales sociales, sanitarios y familiares.
6. Análisis documental de la normativa actual y su cobertura.

3.1 ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO

La metodología utilizada ha consistido en la *selección de diversos artículos científicos* sobre la demencia y el cuidado de la misma en domicilio, así como la normativa al respecto, localizadas en diversas revistas digitales y analógicas de renombre internacional. Una vez se ha seleccionado el espectro de publicaciones, se ha establecido una metodología sistemática (parámetros de búsqueda, criterios de selección, bases de datos...) de revisión bibliográfica (Gómez et al., 2014).

3.2 OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Supone la interacción social entre el investigador y los informantes en el escenario social de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático (Taylor

y Bogdan, 1984). Ha permitido incidir en matices (exploración, clarificación) que han enriquecido las aportaciones.

3.3 ENTREVISTAS

Diversos autores desarrollan el concepto de entrevista (Díaz, 2005 y Pérez, 2005), que avala el uso de esta técnica en la investigación y recogida de datos en el ámbito social. Se realizaron un total de 15 entrevistas a familiares cuidadores grabadas y transcritas (representativas de todo el territorio navarro), dado que no se trataba de un estudio muestral, sino de un acercamiento a diversas perspectivas de familiares cuidadores. Se seleccionaron a través de profesionales de Servicios de Atención a Domicilio de dichas áreas geográficas. Las entrevistas se codificaron (EFCN°).

Asimismo, se realizaron entrevistas semi-estructuradas con 10 profesionales del ámbito sociosanitario (Trabajo Social) ubicados en contexto territorial representativo del territorio navarro. Las entrevistas a profesionales se codificaron (EPTSN°).

3.4 GRUPO DE DISCUSIÓN

Esta técnica trata de debatir sobre un tema con un grupo de sujetos en un mismo espacio y tiempo favoreciendo la expresión grupal de conceptos y opiniones (Goig, 2004). El grupo fue conformado por tres expertos pertenecientes a la Sociedad Navarra de Geriátrica y Gerontología, del ámbito sanitario, social y familiar, con el objeto de debatir acerca de las premisas planteadas a profesionales.

3.5 ANÁLISIS DE DATOS

Se ha realizado siguiendo el planteamiento de Miles, Huberman y Saldaña (2014) basado en: la reducción de datos, la pantalla de datos y la conclusión/verificación. Se ha utilizado la categorización para los elementos emergentes a través de la herramienta digital AQUAD.

Asimismo se utilizó el programa SPSS Statistics versión 23 para el análisis de la escala QOL-AD sobre la calidad de vida de familiares cuidadores de personas con Alzheimer.

Finalmente se ha procedido a la combinación de datos cualitativos y cuantitativos (triangulación) para contrastar los resultados obtenidos con respecto a las variables analizadas.

4 RESULTADOS

4.1 RESULTADOS CUANTITATIVOS

La escala QOL-AD fue contestada al completo por todas las personas encuestadas, obteniendo los datos señalados en la tabla 1.

Tabla 1: Medición de la escala QOL-AD, señalando el valor máximo de la escala, el valor media y la desviación típica obtenidos.

Familiares (n=75)	Valor máximo de la escala	Media	Desviación típica
QOL-AD	52	32,81	6,92

Las puntuaciones obtenidas en relación a la calidad de vida eran elevadas, lo que sugería una tendencia a valorar este aspecto de manera positiva. A través de un Análisis de Correspondencias Múltiples, se obtuvieron resultados precisos de los elementos que marcaban la calidad de vida.

Tabla 2: Factores influyentes en la calidad de vida de acuerdo a las variables sociodemográficas

QOL-AD	Factores influyentes
Buena calidad de vida	Salario alto, tipo de hogar en pareja y jubilación o trabajo a tiempo completo, carencia de enfermedad, residencia en zona urbana y vivienda sin barreras.
Mala calidad de vida	Salario bajo o igual a la media, enfermedad, vivienda con barreras o adaptaciones, residencia en zona rural, trabajo a tiempo parcial o desempleo y tipo de hogar con pareja, hijos y nietos u otros.

4.2 RESULTADOS CUALITATIVOS OBTENIDOS DE FAMILIARES CUIDADORES

Las entrevistas a las personas familiares han señalado diversas categorías como prioritarias y necesarias para la atención de estas personas, así como áreas afectadas (tabla 3).

Tabla 3: Áreas afectadas por los cuidados de personas con demencia según sus familiares cuidadores y categorías relacionadas

Áreas afectadas	Categorías
Proyección personal	- Proyecto vital
	- Necesidad de respiro
	- Espacio personal
Situación emocional	- Hipervigilancia
	- Sobrecarga
	- Afectación emocional
	- Afrontamiento
Entorno y atención cotidiana	- Reajuste del entorno
	- Incomprensión
	- Ausencia de guías personales

Áreas afectadas		Categorías
Relaciones familiares	-	Ausencia de apoyos familiares
Relaciones sociales	-	Debilidad de relaciones sociales
Recursos y servicios	-	Recursos utilizados
	-	Recursos necesarios

Estas cuestiones pueden observarse en distintos fragmentos:

- *Proyecto Vital*: “cada vez era más tiempo el de atención y... era todo quitarte tú cosas o quitarte de tu vida... Las plantas me encantan y, dejé de poner plantas, porque no tenía tiempo...” (EFC1).
- *Hipervigilancia*: “tengo que estar pendiente como si fuera una niña” (EFC10).
- *Sobrecarga*: “yo veo que acaban con las cuidadoras, o sea, acaban... te quitas de tu vida para dársela a ella” (EFC4).
- *Afrontamiento*: “con el paso de los años va llegando el momento en el que ya sientes que el mundo se te cae encima, que ya no puedes” (EFC6).
- *Reajuste del entorno*: “tuve que comprar barras, el andador, la silla, o sea todo eso han sido ajustes que hemos tenido que hacer” (EFC2).
- *Incomprensión y ausencia de guías personales*: “es que nadie te dice nada, los médicos, no... es como que te tienes que buscar tú la vida, que te tienes que ir apañando con lo que vas viendo” (EFC6).
- *Necesidad de respiro y espacio personal*: “hay días que quieres escapar de esta vida... yo necesito dos horas para mí, para mí... ahora no tengo vida, ahora no tengo vida... estás ahí como aparcada” (EFC2).
- *Recursos utilizados y recursos necesarios*: “yo creo que debería haber como un intermedio; un centro ocupacional que tuviera un respiro” (EFC9).
- *Relaciones sociales afectadas*: “yo no puedo salir un día a la noche si quiero” (EFC6).
- *Afectación emocional*: “muchas veces me bajaba la calle y me pegaba media hora andando por la calle llorando” (EFC3).
- *Ausencia de apoyos familiares*: “mi otro hermano... viene una vez a la semana o dos... cada uno da hasta dónde quiere, que ese es el problema” (EFC5).

Cada una de estas áreas afectadas emerge en cada entrevista, destacando especialmente la proyección personal, la situación emocional y la falta de apoyos de diversa índole.

4.3 RESULTADOS CUALITATIVOS OBTENIDOS DE PROFESIONALES

En cuanto a las opiniones de profesionales, sus aportaciones han corroborado los aspectos detectados anteriormente.

- *Atención integral y contextualizada*: “para que las familias puedan atender a una persona con demencia en el domicilio precisarían de apoyos más intensos. Personal de atención en domicilio que supere las intensidades actuales del SAD” (EPTS5).
- *Aportación de elementos de apoyo en la autonomía, detección y acompañamiento*: “sobre todo si se realiza un buen trabajo terapéutico de rehabilitación con intensidades proporcionales al estadio del deterioro. También es muy importante el acompañamiento y orientación continuo durante todo el proceso de la evolución de la enfermedad” (EPTS10).

En el grupo de discusión se obtuvieron los mismos resultados que validaban los planteamientos y opiniones profesionales.

4.4 MARCO NORMATIVO EN RELACIÓN A LAS PERSONAS CON DEMENCIA Y SU CUIDADO

La demencia no presenta un marco legal propio, estando incluida en preceptos relacionados con discapacidad y normas relativas a la modificación de capacidades, y a la dependencia.

En el *marco normativo internacional*, destacan: La *Declaración de Kyoto* (2004) y La *Convención de la Organización de Naciones Unidas (ONU)* (2006) sobre los derechos de las personas con discapacidad (CDPD) y su Protocolo Facultativo. También sobresalen dos estudios internacionales particularmente relevantes: *Dementia in Europe Yearbook* (2011) y *Demencia, una prioridad de Salud Pública* (2013) de la OMS. Este panorama normativo internacional implica que no existe una integración legal de hecho y de derecho de la demencia. Aboga por promover acciones a nivel político, social, sanitario y comunitario.

En el *marco normativo español* la protección legal que se ofrece para las personas con demencia está, al igual que en el ámbito internacional, orientada a aspectos sobre capacidad legal y autonomía. Cabe destacar algunas normas como:

- El Código Penal (23 de Noviembre de 1995).
- El Código Civil (última modificación el 06 de Octubre de 2015).
- Ley 1/2000, de 7 de Enero, de Enjuiciamiento Civil.
- Ley 41/2002, de 14 de Noviembre, sobre la Autonomía del paciente.

- Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- Real Decreto 175/2011 sobre criterios para determinar las intensidades de protección de los servicios y la cuantía de las prestaciones económicas reguladas en la Ley 39/2006 y que también modifica el Real Decreto 615/2007, que regula la Seguridad Social de los cuidadores de las personas en situación de dependencia.
- Ley 33/2011, de 4 de octubre, General de Salud Pública.
- Estrategia para el abordaje de la Cronicidad en el Sistema Nacional de Salud. (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2012).
- Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de Noviembre. Texto Refundido de la Ley General de Derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.
- Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

Este marco legislativo comporta el reconocimiento de un sistema de protección legal orientado a la atención de personas en situación de dependencia, incapaces de mantener una autonomía funcional y personal, y que precisan del cuidado de otras para su subsistencia.

En el *marco normativo foral de Navarra*, al igual que sucede en los escenarios anteriores, la legislación está orientada mayoritariamente a una atención relacionada con la incapacidad y la dependencia. Destacan, en concreto:

- La Ley Foral 11/2002, de 6 de Mayo, sobre los Derechos del paciente a las voluntades anticipadas.
- La Ley Foral 15/2006, de 14 de Diciembre, de Servicios Sociales.
- El Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio, aprueba la Cartera de Servicios Sociales de Ámbito General de Navarra.
- El Plan Estratégico de Servicio Sociales de Navarra 2008/2012 y el Plan Estratégico de Servicios Sociales de Navarra 2013/2017.
- La Estrategia Navarra de Atención Integrada a pacientes crónicos y pluripatológicos de 2013.

En Navarra, se han regulado responsabilidades del cuidado y reconocimiento de derechos en la atención sociosanitaria, así como la protección de la dignidad, si bien todavía no ha trascendido al hecho el concepto de derecho legislativo.

5 CONCLUSIONES

La normativa actual presenta vacíos en la atención a las necesidades de familiares cuidadores de personas con demencia en domicilio, no cubriendo los planteamientos que estos familiares realizan sobre su situación cotidiana de cuidado, tales como: ausencia de espacios personales para el auto cuidado y desarrollo de su propio proyecto vital, acompañamiento en el proceso evolutivo de la enfermedad y su atención y servicios específicos de proximidad. La normativa existente no está centrada en la demencia ni en su atención. El panorama actual del cuidado de personas con demencia por parte de sus familiares es una realidad en aumento que no se atiende satisfactoriamente, al no proveer a estos familiares de los recursos, servicios y espacios necesarios para la sostenibilidad familiar del cuidado. Es, por lo tanto, indispensable articular procesos normativos que se centren en la demencia como un factor de elevada prevalencia y reconocimiento, así como el establecimiento de leyes que favorezcan la atención intrafamiliar en contexto con equipos especializados.

REFERENCIAS

- Alzheimer's Disease International (2004). *Declaración de Kyoto*. Organización Mundial de la Salud.
- Alzheimer Europe (2012). *Dementia in Europe Yearbook 2011. With a focus on restrictions of freedom including the Alzheimer Europe Annual Report 2010*. Alzheimer Europe.
- Belloch, A., Sandín, B. y Ramos, F. (2009). *Manual de Psicopatología*. McGraw-Hill Interamericana.
- Canga, A., Vivar, C. y Naval, C. (2011). Dependencia y familia cuidadora: reflexiones para un abordaje familiar. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 34, p. 463-469.
- Castellanos, F., Cid, M., Duque, P. et al. (2011). Abordaje integral de la demencia. *IT del Sistema Nacional de Salud*, 35(2).
- Centro Reina Sofía (2013). *La sombra de la crisis. La sociedad española en el horizonte de 2018*. FAD.
- Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad (CDPD) (2006). Sede de las Naciones Unidas.
- Crespo, M. y López, J. (2007). *El estrés en cuidadores mayores dependientes*. Pirámide.
- Cuijpers P. (2005). Depressive disorders in caregivers of dementia patients: a systematic review. *Aging Ment Health*, 9(4).
- Díaz, G. (2005). *La entrevista cualitativa*. Publicaciones de la Universidad Mesoamericana.
- Do Muiño, M., Fernández, M., Rodríguez, E., et al. (2009). Perfil sociocultural de los cuidadores de pacientes inmovilizados en Atención Primaria. *Cuadernos de Atención Primaria*, 16, p. 280-283.

- España. Cortes Generales (1995). Ley Orgánica 10/1995, del 23 de Noviembre. Código Penal. BOE-A-1995-25444. BOE núm. 281, de 24 de noviembre de 1995, p. 33987- 34058.
- España. Cortes Generales (2000). Ley 1/2000, de 7 de Enero. Enjuiciamiento Civil. BOE-A-2000-323. BOE núm. 7, de 8 de enero de 2000, p. 575 – 728.
- España. Cortes Generales (2002). Ley 41/2002, de 14 de Noviembre. Autonomía del paciente. BOE-A-2002-22188. BOE núm. 274, de 15 de noviembre de 2002, p. 40126 - 40132.
- España. Cortes Generales (2006). Ley 39/2006, de 14 de Diciembre. Promoción de la Autonomía Personal y Prevención de la Dependencia. BOE-A-2006-21990. BOE núm. 299, de 15 de diciembre de 2006, p. 26.
- España. Cortes Generales (2011). Ley 33/2011, de 4 de Octubre. General de Salud Pública. BOE-A-2011-15623. BOE núm. 240, de 5 de octubre de 2011, p. 104593 – 104626.
- España. Cortes Generales (2011). Real Decreto 175/2011 sobre criterios para determinar las intensidades de protección de los servicios y la cuantía de las prestaciones económicas reguladas en la Ley 39/2006. Modificación del Real Decreto 615/2007 sobre la Seguridad Social de cuidadores de personas en situación de dependencia. BOE-A-2011-3175. BOE núm. 42, de 18 de febrero de 2011, p. 18692 – 18699.
- España. Cortes Generales (2013). Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de Noviembre. Texto Refundido de la Ley General de Derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. BOE-A-2013-12632. BOE núm. 289, de 3 de diciembre de 2013, p. 95635 – 95673.
- España. Cortes Generales (2015). Ley 42/2015, de 5 de Octubre. Reforma de la Ley 1/2000, de 7 de Enero de Enjuiciamiento Civil. BOE-A-2015-10727. BOE núm. 239, de 6 de octubre de 2015, p. 90240 - 90288.
- Etxeberria, I., García, A., Iglesias, A., et al. (2011). Effects of training in emotional regulation strategies on the well-being of carers of Alzheimer patients. *Revista Española de Geriatría y Gerontología*, 46, p. 206-212.
- Fundación Española de Enfermedades Neurológicas (FEEN), (2012). *Impacto social del Alzheimer y otras demencias*. FEEN.
- Fernández de Larrinoa, P., Martínez, S., Ortiz, N., et al. (2011). Autopercepción del estado de salud en familiares cuidadores y su relación con el nivel de sobrecarga. *Psicothema*, 23(3), p. 388-393.
- Gallagher-Thompson, D., Tzuang, Y.M., Au, A., et al. (2012). International Perspectives on Nonpharmacological Best practices for Dementia Family Caregivers: A Review. *Clinical Gerontologist*, 35, p. 316-355.
- García, M., Lozano, M. y Marcos, J. (2011). Desigualdades de género en el deterioro de la salud como consecuencia del cuidado informal en España. *Gaceta Sanitaria*, 25, p. 100-107.
- Goig, R. (2004). *El grupo de discusión: manual de aplicación a la investigación social, comercial y comunicativa*. ESIC.
- Gómez, B. (2009). Demencia, terminalidad y geriatría. *Revista Española de Geriatría y Gerontología*, 44(2).
- Gómez, E., Fernando, D., Aponte, G. y Betancourt, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, 81(184), p. 158-163.

- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) (2005). *Cuidados a las personas mayores en los hogares españoles*. IMSERSO.
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) (2005). *Libro Blanco de la Dependencia*. IMSERSO.
- Laparra, D. (2001). Contribución de las mujeres y los hogares más pobres a la producción de cuidados de salud informales. *Gaceta Sanitaria*, 15, p. 408-505.
- Langa, D., y Martínez, D. (2011). Los cuidadores de familiares dependientes en Andalucía desde una perspectiva de clase. *Papeles de Economía Española*, 129, p. 66-82.
- Lopes-Dos-Santos, M.C. (2017). La adaptación psicosocial a la enfermedad y la calidad de vida de familiares cuidadores de personas con demencia en el proceso de convivencia. Una propuesta de intervención sociosanitaria. *Cuadernos Gerontológicos*, 22, p. 26-33.
- López, M. J., Orueta, R., Gómez-Caro, S. et al. (2009). El rol de cuidador de personas dependientes y sus repercusiones sobre su Calidad de Vida y su Salud. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 2, p. 332-334.
- Losada, A., Moreno, R., Cigarán, M. et al. (2006). Análisis de programas de intervención psicosocial en cuidadores de pacientes con demencia. *Informaciones Psiquiátricas*, 184, p. 173-186.
- Miles, M., Humberman, A.M., y Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: a methods sourcebook*. SAGE.
- Navarra. Cortes de Navarra (2002). Ley Foral 11/2002 de 6 de Mayo, sobre los Derechos del paciente a las voluntades anticipadas, a la información y a la documentación clínica.
- Navarra. Cortes de Navarra (2006). Ley Foral 15/2006, de 14 de Diciembre. Servicios Sociales. BON núm. 152, de 20 de diciembre de 2006.
- Navarra. Cortes de Navarra (2008). Decreto Foral 69/2008, de 17 de Junio. Cartera de Servicios Sociales de Ámbito General de Navarra. BON núm. 84, de 9 de julio de 2008.
- Navarra. Cortes de Navarra (2008). *Plan Estratégico de Servicio Sociales de Navarra 2008/2012*. Gobierno de Navarra.
- Navarra. Cortes de Navarra (2013). *Estrategia Navarra de Atención Integrada a pacientes crónicos y pluripatológicos*. Gobierno de Navarra.
- Nieto, M. (2002). *Ante la enfermedad de Alzheimer*. Desclée De Brouwer.
- OMS (2013). *Demencia, una prioridad de Salud Pública*. OPS.
- Pérez, F. (2005). La entrevista como técnica de investigación social. Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos. *Extramuros*, 8, p. 187-210.
- Prieto, C., Eimil, M., López de Silanes, C. et al. (2011). *Impacto Social de la Enfermedad de Alzheimer y otras demencias 2011*. FEEN.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.

SOBRE O ORGANIZADOR

DAVID GARCÍA MARTUL (david.martul@urjc.es) (ORCIDId: <https://orcid.org/0000-0002-0160-9374>). Profesor del Departamento de Ciencias de la Comunicación y Sociología de la Facultad de Comunicación de la Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, España. Graduado en Historia en la Universidad de Santiago de Compostela y Graduado en Documentación en la Universidad Carlos III de Madrid. Doctor Europeo en Documentación por esta última universidad. Ha impartido docencia en numerosas universidades tanto en España, Universidad Carlos III de Madrid y Universidad Rey Juan Carlos, como en Universidades Europeas como la School of Journalism, Media and Cultural Studies de la University of Cardiff, en la University of Sheffield, la University of Brighton en Reino Unido o la HoogeSchool de Rotterdam. También ha sido docente en la Universidad de Guadalajara (México) y la UNAM. Ha participado en proyectos de investigación internacionales tanto con países europeos como africanos (con la Universidad Cheik Anta Diop y la Universidad de Cabo Verde) en el campo de la cooperación interuniversitaria para el desarrollo de herramientas de alfabetización digital. Cuenta con más de 60 trabajos de investigación científica en los campos de la Alfabetización Digital y Mediática, Documentación y Comunicación.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Acumulação Flexível 18, 19, 20, 21, 23, 27

Afiliação institucional 379, 391

Alfabetización mediática 345, 348, 354

Âncoras de carreira 296, 299, 300, 301, 308, 310, 311, 314, 320, 321

Antropología cultural 41

Ardublock 255, 257, 258

Arduino 237, 239, 240, 241, 243, 245, 255, 257, 259

Arte participativo 161, 174

Atención de calidad 193, 195, 196, 198, 199, 200, 201, 202

Atividade 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 36, 134, 135, 141, 142, 144, 145, 212, 213, 300, 304, 305, 322, 330, 335, 337, 343, 364, 366, 368, 414

Autoprodução 1, 3, 14

B

Boca a boca eletrônico (eWOM) 357, 361

C

Cálculo de integral 229, 233

Campo virtual 284

Capacitación 193, 198, 199, 202, 203, 221, 240, 241, 348, 349, 355

Carnero Hoke 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 89, 90

Carreira 30, 31, 32, 33, 34, 37, 126, 127, 128, 129, 130, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 320, 321, 395, 398, 408

Carreira dos jovens 296

Carreira Proteana 126, 127, 129, 146, 302

Carreiras Sem Fronteiras 126, 129, 136, 148, 302, 303, 310, 321

Cidadania global 149, 150, 152, 154, 157, 159, 160

CMS 270, 271, 272, 280

Comidas ancestrales 91

Competencias Mediática 345

Competencia tecnológica 260

Computação 238, 246, 247
Comunidade campesina 50, 61, 63, 76
Comunidades afrodescendentes 41, 44
Cultura 4, 9, 13, 20, 26, 31, 34, 35, 42, 44, 45, 47, 48, 50, 78, 81, 90, 91, 92, 98, 99, 133, 149, 151, 153, 156, 157, 158, 170, 171, 172, 173, 175, 180, 181, 182, 186, 192, 209, 211, 246, 249, 251, 257, 259, 266, 286, 303, 333, 335, 345, 348, 351, 352, 353, 394, 400, 403, 404, 405, 406, 407
Currículo da cidade 177, 178, 179, 181, 186, 187, 188, 189, 190, 192

D

Database 227, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 279, 280, 282, 379
Diabetes gestacional 217, 218, 221, 222, 223, 227
Digital Humanities 270, 281
Domicilios 114, 115, 117

E

Educação integral 177, 178, 182, 183, 184, 185, 189, 190, 191, 192, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 215
Educação para a paz 149, 150, 159
Educación 41, 43, 49, 79, 80, 114, 161, 162, 163, 164, 168, 170, 172, 175, 176, 193, 194, 217, 218, 219, 242, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 259, 284, 286, 294, 295, 348, 355, 356
Educación en ingeniería 284
Educación para el futuro 246, 249, 250
Edukit10 237, 255
Embrapa 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393
Enfermedades mentales 260, 261
Enseñanza de la robótica 237, 256
Ensino de línguas 150, 152
Escala de Avaliação 409
Escala global e regional 101, 102, 103, 107
Estado do Conhecimento 204, 205, 206, 208, 210, 211, 212, 214, 215
Estudos culturais 177, 179, 191
Experiencia de aprendizaje 246, 247, 251

F

Familiares cuidadores 114, 115, 117, 118, 119, 123, 124, 125

Flipped-classroom 246, 247

G

Gestão de carreira 148, 296, 408

Guisos 91, 98

Guisos maya 91

H

Hábitos saludables 218

Hipertrigliceridemia 218, 224

História de vida 204, 205, 207, 208, 212

I

Identidad 49, 50, 51, 52, 53, 54, 59, 60, 63, 65, 81, 88, 100, 172, 256, 355

Identidade 39, 126, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 138, 141, 142, 143, 144, 145, 147, 148, 150, 151, 152, 153, 157, 186, 192, 213, 216, 299, 302, 303, 320, 333

Impactos psicossociais 101, 102, 103, 104, 109, 111

Inclusión 122, 124, 161, 162, 163, 164, 167, 170, 171, 172, 174, 193, 194, 195, 196, 198, 202, 203, 353, 355

Inclusión cultural 161, 171

Indagación 284, 285, 289, 290, 291, 292

Indianidad 78, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 88, 89, 90

Indigenismo 78, 79, 85, 86, 89, 90

Indio 50, 53, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90

Individualidade 1, 36

Intelectual 3, 78, 81, 86, 89, 197, 203, 209, 210, 216, 261, 316

L

Lenguaje visual 345, 348, 349

Linderos 61, 62, 63, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 72, 73, 74, 75, 76

M

Mal-estar 19, 23, 38, 40

Mal-estar no trabalho 19

Marketing de Relacionamento 357, 359, 360, 372, 373, 374, 375, 377
Marketing Relacionado com Causas 322
Maya 91, 92, 93, 94, 98, 99
Mediação intercultural 149, 150, 152, 157, 158, 159, 160
Mediterranean 270, 272, 281, 282, 283
Mercado 18, 19, 21, 22, 27, 29, 33, 38, 102, 127, 133, 145, 184, 195, 197, 208, 226, 266, 303, 307, 317, 318, 333, 343, 348, 377, 394, 395, 396, 402, 406, 407
México 81, 90, 91, 99, 100, 107, 108, 109, 161, 162, 163, 166, 169, 175, 176, 260, 261, 262, 263, 269, 415
Mídias sociais 357, 359, 361, 362, 363, 370, 372, 373, 376, 377
Modelización 284, 285, 290, 291, 292
Modern Age fortification networks 270

N

Necesidades 114, 115, 117, 123, 166, 262, 267, 345, 351, 353
Netnografia 357, 359, 363, 364, 365, 370, 372, 373, 376
Normativa 114, 115, 117, 123, 194, 215, 379, 391, 392
Notificação compulsória de doenças 409, 415

O

Obesidad 218, 219, 223, 224, 225
ONG 260, 262, 267, 268, 322, 323, 324, 331, 332, 334, 335, 338, 339, 340, 344, 346
Organizações Não Governamentais para o Desenvolvimento 322

P

Padronização 23, 234, 304, 305, 306, 307, 315, 379, 380, 381, 384, 386, 389
Página-web 260, 266, 267
Pandemia da COVID-19 102, 104, 109
Pensamiento simbólico 50, 53
Personas con demencia 114, 115, 117, 119, 121, 123, 125
Personas con discapacidad 121, 122, 123, 124, 193, 194, 195, 196, 198, 199, 201, 202, 203
Pesquisas sociais em educação 177, 178, 179, 189
Plataforma e-learning 345, 346, 348, 349, 350
Política de comunicação 335, 379, 384, 392
Prazer e Sofrimento no Trabalho 19
Prevención 124, 218, 221, 222, 225

Produção 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 20, 21, 23, 37, 104, 154, 155, 156, 158, 178, 179, 183, 184, 186, 205, 206, 208, 214, 216, 304, 305, 331, 375, 379, 380, 381, 382, 387, 389, 390, 391, 392, 393, 404, 408, 411

Professor 1, 157, 186, 188, 204, 205, 207, 208, 211, 212, 215, 216, 394

Programação 229, 232, 233

Programação em C 229

Proyectos artísticos 161, 164, 166, 171

R

Regra do Ponto Médio 229, 231, 233, 234

Robótica 237, 238, 239, 242, 245, 255, 256, 257, 259, 305, 306, 307, 398

Roel Pineda 78, 79, 80, 81, 82, 83, 85, 86, 89, 90

S

San Basilio de Palenque-Colombia 41

Símbolos Adinkra 345, 348, 349

SINAN 409, 410, 411, 412, 413, 414, 416

Sociabilidade 1, 3, 13

Social Média 322, 323, 334, 357, 358, 375, 377, 378

Social Média Marketing 322, 323

T

TAC 260

Tecnologia 11, 13, 28, 42, 44, 47, 48, 103, 145, 164, 166, 171, 206, 238, 242, 245, 247, 251, 252, 255, 257, 259, 260, 264, 265, 296, 297, 298, 301, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 321, 343, 362, 364, 369, 377, 380, 392, 402, 406

Tendências 26, 27, 394, 395, 398, 407, 408

Tenencia de la tierra 61, 62, 76

Teorias de carreira 296, 298, 299, 308

Trabajo colaborativo 237, 249, 252, 284, 285, 286, 289, 293, 294

Trabalho 1, 2, 3, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 30, 32, 34, 35, 36, 38, 39, 102, 105, 115, 126, 127, 128, 129, 130, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 141, 142, 143, 144, 145, 147, 155, 181, 182, 183, 184, 185, 204, 208, 209, 211, 213, 214, 215, 229, 233, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 311, 312, 313, 315, 316, 317, 318, 320, 321, 324, 326, 328, 329, 332, 334, 336, 338, 343, 357, 364, 369, 380, 381, 384, 389, 391, 392, 395, 396, 397, 398, 399, 401, 402, 403, 404, 406, 407, 408, 411, 412, 414

Transição involuntária 126, 137, 140, 147

U

Universidad del Sinú 41

V

Vigilância Epidemiológica 409, 410, 411, 412, 414, 415

“Você RH” 394, 395, 407

W

Web of Science 1, 379, 380, 381, 382, 385, 386, 389



**EDITORA
ARTEMIS**