

EDUCAÇÃO E ENSINO NA ERA DA INFORMAÇÃO

Esther Martínez-Figueira
Isabel Fernández Menor
(Organizadoras)

 EDITORA
ARTEMIS
2021

EDUCAÇÃO E ENSINO NA ERA DA INFORMAÇÃO

Esther Martínez-Figueira
Isabel Fernández Menor
(Organizadoras)

 EDITORA
ARTEMIS
2021



O conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons Atribuição-Não-Comercial NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0). Direitos para esta edição cedidos à Editora Artemis pelos autores. Permitido o download da obra e o compartilhamento, desde que sejam atribuídos créditos aos autores, e sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

A responsabilidade pelo conteúdo dos artigos e seus dados, em sua forma, correção e confiabilidade é exclusiva dos autores. A Editora Artemis, em seu compromisso de manter e aperfeiçoar a qualidade e confiabilidade dos trabalhos que publica, conduz a avaliação cega pelos pares de todos manuscritos publicados, com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

Editora Chefe	Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira
Editora Executiva	M.ª Viviane Carvalho Mocellin
Direção de Arte	M.ª Bruna Bejarano
Diagramação	Elisangela Abreu
Organizadoras	Profª Drª Esther Martínez-Figueira Profª Drª Isabel Fernández-Menor
Imagem da Capa	Theromb / 123RF
Bibliotecário	Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422

Conselho Editorial

Prof. Dr. Adalberto de Paula Paranhos, Universidade Federal de Uberlândia
Prof.ª Dr.ª Amanda Ramalho de Freitas Brito, Universidade Federal da Paraíba
Prof.ª Dr.ª Ana Clara Monteverde, *Universidad de Buenos Aires, Argentina*
Prof. Dr. Ángel Mujica Sánchez, *Universidad Nacional del Altiplano, Peru*
Prof.ª Dr.ª Angela Ester Mallmann Centenaro, Universidade do Estado de Mato Grosso
Prof.ª Dr.ª Begoña Blandón González, *Universidad de Sevilla, Espanha*
Prof.ª Dr.ª Carmen Pimentel, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof.ª Dr.ª Catarina Castro, Universidade Nova de Lisboa, Portugal
Prof.ª Dr.ª Cláudia Neves, Universidade Aberta de Portugal
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos, Universidade Federal da Grande Dourados
Prof.ª Dr.ª Deuzimar Costa Serra, Universidade Estadual do Maranhão
Prof.ª Dr.ª Eduarda Maria Rocha Teles de Castro Coelho, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal
Prof. Dr. Eduardo Eugênio Spers, Universidade de São Paulo
Prof. Dr. Eloi Martins Senhoras, Universidade Federal de Roraima
Prof.ª Dr.ª Elvira Laura Hernández Carballido, *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México*
Prof.ª Dr.ª Emilas Darlene Carmen Lebus, *Universidad Nacional del Nordeste/ Universidad Tecnológica Nacional, Argentina*
Prof.ª Dr.ª Eral Mariela Morales Morgado, *Universidad de Salamanca, Espanha*
Prof. Dr. Ernesto Cristina, *Universidad de la República, Uruguay*
Prof. Dr. Ernesto Ramírez-Briones, *Universidad de Guadalajara, México*
Prof. Dr. Gabriel Díaz Cobos, *Universitat de Barcelona, Espanha*
Prof. Dr. Geoffroy Roger Pointer Malpass, Universidade Federal do Triângulo Mineiro
Prof.ª Dr.ª Glória Beatriz Álvarez, *Universidad de Buenos Aires, Argentina*
Prof. Dr. Gonçalo Poeta Fernandes, Instituto Politécnico da Guarda, Portugal
Prof. Dr. Gustavo Adolfo Juarez, *Universidad Nacional de Catamarca, Argentina*
Prof.ª Dr.ª Iara Lúcia Tescarollo Dias, Universidade São Francisco
Prof.ª Dr.ª Isabel del Rosario Chiyon Carrasco, *Universidad de Piura, Peru*
Prof. Dr. Ivan Amaro, Universidade do Estado do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Iván Ramon Sánchez Soto, *Universidad del Bío-Bío, Chile*
Prof.ª Dr.ª Ivânia Maria Carneiro Vieira, Universidade Federal do Amazonas

Prof. Me. Javier Antonio Albornoz, *University of Miami and Miami Dade College, USA*
Prof. Dr. Jesús Montero Martínez, *Universidad de Castilla - La Mancha, Espanha*
Prof. Dr. Joaquim Júlio Almeida Júnior, *UniFIMES - Centro Universitário de Mineiros*
Prof. Dr. Juan Carlos Mosquera Feijoo, *Universidad Politécnica de Madrid, Espanha*
Prof. Dr. Juan Diego Parra Valencia, *Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín, Colômbia*
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro, *Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro*
Prof. Dr. Leinig Antonio Perazolli, *Universidade Estadual Paulista*
Prof.ª Dr.ª Lúvia do Carmo, *Universidade Federal de Goiás*
Prof.ª Dr.ª Luciane Spanhol Bordignon, *Universidade de Passo Fundo*
Prof. Dr. Manuel Ramiro Rodriguez, *Universidad Santiago de Compostela, Espanha*
Prof. Dr. Marcos Augusto de Lima Nobre, *Universidade Estadual Paulista*
Prof. Dr. Marcos Vinicius Meiado, *Universidade Federal de Sergipe*
Prof.ª Dr.ª Margarida Márcia Fernandes Lima, *Universidade Federal de Ouro Preto*
Prof.ª Dr.ª Maria Aparecida José de Oliveira, *Universidade Federal da Bahia*
Prof.ª Dr.ª Maria do Céu Caetano, *Universidade Nova de Lisboa, Portugal*
Prof.ª Dr.ª Maria do Socorro Saraiva Pinheiro, *Universidade Federal do Maranhão*
Prof.ª Dr.ª Maria Lúcia Pato, *Instituto Politécnico de Viseu, Portugal*
Prof.ª Dr.ª Maurícea Silva de Paula Vieira, *Universidade Federal de Lavras*
Prof.ª Dr.ª Odara Horta Boscolo, *Universidade Federal Fluminense*
Prof.ª Dr.ª Patrícia Vasconcelos Almeida, *Universidade Federal de Lavras*
Prof.ª Dr.ª Paula Arcoverde Cavalcanti, *Universidade do Estado da Bahia*
Prof. Dr. Rodrigo Marques de Almeida Guerra, *Universidade Federal do Pará*
Prof. Dr. Sergio Bitencourt Araújo Barros, *Universidade Federal do Piauí*
Prof. Dr. Sérgio Luiz do Amaral Moretti, *Universidade Federal de Uberlândia*
Prof.ª Dr.ª Sílvia Inés del Valle Navarro, *Universidad Nacional de Catamarca, Argentina*
Prof.ª Dr.ª Teresa Cardoso, *Universidade Aberta de Portugal*
Prof.ª Dr.ª Teresa Monteiro Seixas, *Universidade do Porto, Portugal*
Prof. Dr. Turpo Gebera Osbaldo Washington, *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Peru*
Prof. Dr. Valter Machado da Fonseca, *Universidade Federal de Viçosa*
Prof.ª Dr.ª Vanessa Bordin Viera, *Universidade Federal de Campina Grande*
Prof.ª Dr.ª Vera Lúcia Vasilévski dos Santos Araújo, *Universidade Tecnológica Federal do Paraná*
Prof. Dr. Wilson Noé Garcés Aguilar, *Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, Colômbia*

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)

E24 Educação e ensino na era da informação / Organizadoras Esther Martínez-Figueira, Isabel Fernández-Menor. – Curitiba, PR: Artemis, 2021.

Formato: PDF
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
Edição bilingue
ISBN 978-65-87396-33-0
DOI 10.37572/EdArt_190421330

1. Educação. 2. Sociedade da informação. 3. Tecnologias da informação. I. Martínez-Figueira, Esther. II. Fernández-Menor, Isabel.
CDD 370.7

Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422

APRESENTAÇÃO

“**Educação e Ensino na Era da Informação**” es una obra colectiva que ofrece diferentes nociones pedagógicas vinculadas al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en contextos de aprendizaje formal. En este libro se abordan cuestiones referidas al papel de las tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje, se comparten iniciativas y planes de integración de las TIC en la educación universitaria y no universitaria y se trata de averiguar las dimensiones que configuran la competencia digital de los estudiantes y docentes en la educación actual. Bajo este enfoque, se muestran prácticas, experiencias e investigaciones desarrolladas en diferentes puntos de la geografía mundial y diversos niveles educativos. En este sentido, los trabajos que se recogen podrían agruparse en torno a tres bloques: la formación en diferentes disciplinas, prácticas innovadoras con TIC, siendo éstas tanto investigaciones como experiencias y, finalmente, prácticas innovadoras con TIC en la enseñanza no universitaria.

En cuanto al primer bloque, *La formación en diferentes disciplinas*, incluye tres trabajos vinculados a la formación docente desde diferentes perspectivas y puntos del mapa mundial. Así, se muestran acciones para pensar la formación docente en las ciencias sociales, la presencia de nuevos ecosistemas educativos que permitan dar respuesta a las necesidades de la sociedad de la información, la comunicación y el conocimiento y, por último, las competencias docentes en la educación en línea, aspecto profundamente relevante en el momento actual a causa de la pandemia COVID-19.

Respecto al segundo bloque, *Prácticas innovadoras con TIC: investigaciones y experiencias*, aglutina cinco trabajos cuyo eje transversal tiene como protagonistas a las tecnologías de múltiples formas: empleo de software estadístico, páginas web, blogs o videojuegos. Estas investigaciones y experiencias se han desarrollado en Europa y América Latina a nivel universitario y no universitario.

Con relación al último bloque, *Prácticas innovadoras con TIC en la enseñanza no universitaria*, engloba cinco capítulos que, con un enfoque multidisciplinar, plantean reflexiones y experiencias desarrolladas en torno a la inclusión del alumnado con TDAH (Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad), el empleo de las TIC en las prácticas docentes, la calidad de la educación online durante la pandemia, la importancia de “aprender a aprender” a lo largo de la vida en los profesionales de la educación y, finalmente, la formación de estudiantes a través de la metodología Mobile Learning.

En definitiva, la obra en su totalidad constituye una importante reflexión sobre cuál es el papel que encierran las TIC en los modelos actuales de enseñanza. Para la mejor comprensión de las experiencias que aquí se recogen, el lector no tiene que seguir

necesariamente un recorrido lineal, sino que su lectura puede y debe responder a un criterio temático y personal. Por todo lo anterior, consideramos que estamos ante una publicación muy actual y pertinente, de ahí que se anime a su consulta y lectura.

Esther Martínez-Figueira

Isabel Fernández-Menor

SUMÁRIO

PARTE I. LA FORMACIÓN EN DIFERENTES DISCIPLINAS

CAPÍTULO 1 1

FORMACIÓN DOCENTE EN CIENCIAS SOCIALES, EN UN MUNDO MUNDIALIZADO

Alicia Graciela Funes

Teresita Moreno

DOI 10.37572/EdArt_1904213301

CAPÍTULO 2 12

PERFIL CLÁSICO Y MODERNO DEL ADMINISTRADOR: UNA SIMBIOSIS ENTRE LOS ESTUDIOS DE PREGRADO Y POSTGRADO

Antonio Boada

Gema Sánchez Berrio

Juan Ocampo Flórez

Jessica del Valle Pacheco

DOI 10.37572/EdArt_1904213302

CAPÍTULO 3 30

EDUCACIÓN Y ENSEÑANZA EN LA ERA DE LA INFORMACIÓN: LAS COMPETENCIA DEL DOCENTE EN LÍNEA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Fabiola Flores Castro

DOI 10.37572/EdArt_1904213303

PARTE II. PRÁCTICAS INNOVADORAS CON TIC: INVESTIGACIONES Y EXPERIENCIAS

CAPÍTULO 4 40

EL USO DE TIC PARA EL APRENDIZAJE DE LA ESTADÍSTICA: UN ESTUDIO EN UNIVERSIDADES CHILENAS

Álvaro Toledo San-Martín

Inés Vicencio Pardo

DOI 10.37572/EdArt_1904213304

CAPÍTULO 5 59

EL USO DE TIC EN LA MEJORA DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO EN ASIGNATURAS DE CONSTRUCCIÓN

Begoña Blandón González

DOI 10.37572/EdArt_1904213305

CAPÍTULO 6 71

ENSINAR E APRENDER COM USO DE BLOG: DESAFIOS E POSSIBILIDADES

Josete Maria Zimmer
Stela Conceição Bertholo Piconez

DOI 10.37572/EdArt_1904213306

CAPÍTULO 7 76

UN MODELO PARA APRENDIZAJE AUTÓNOMO DE PROBLEMAS ELUSIVOS DE CÁLCULO DE ESTRUCTURAS MEDIANTE TÉCNICAS WEB

Juan Carlos Mosquera Feijoo
Fernando Suárez Guerra
Isabel del Rosario Chiyón Carrasco
Marcos García Alberti

DOI 10.37572/EdArt_1904213307

CAPÍTULO 8 88

ENSEÑAR CIENCIAS SOCIALES CON VIDEOJUEGOS. EDUCACIÓN CIUDADANA Y EMOCIONES

Rocío Jiménez-Palacios
José María Cuenca López

DOI 10.37572/EdArt_1904213308

PARTE III. PRÁCTICAS INNOVADORAS CON TIC EN ENSEÑANZA NO UNIVERSITARIA

CAPÍTULO 9 99

LA INCLUSIÓN DE ALUMNADO CON TDAH: UNA PROPUESTA CON TIC EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Isabel Fernández Menor
Esther Martínez-Figueira

DOI 10.37572/EdArt_1904213309

CAPÍTULO 10 110

LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LAS PRÁCTICAS DOCENTES DE FÍSICA Y QUÍMICA EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA URUGUAYA

Sair Aparicio
Marta Elizabeth Flores
Micaela Sosa López

DOI 10.37572/EdArt_19042133010

CAPÍTULO 11125

EDUCAÇÃO ONLINE DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19 EM ESCOLAS DA REDE PRIVADA NO ESTADO DO PARÁ

Rafael Evangelista da Cruz
Ketelen Ayumi Corrêa Sakata
Patrícia Ribeiro Maia
Roberta Pires da Silva
Eula Regina Nascimento
Diocléa Almeida Seabra Silva
Valeria de Sousa Silva

DOI 10.37572/EdArt_19042133011

CAPÍTULO 12135

APRENDER A APRENDER NO ENTARDECER DA VIDA: O RETORNO À UNIVERSIDADE NA PROMOÇÃO DO ENVELHECIMENTO ATIVO

Licínio M. Vicente Tomás

DOI 10.37572/EdArt_19042133012

CAPÍTULO 13156

MOBILE LEARNING GUAYMAS: CAMBIANDO LAS EXPECTATIVAS DEL FUTURO DE LOS NIÑOS

Víctor Hugo Valenzuela Valencia
Domingo Villavicencio Aguilar

DOI 10.37572/EdArt_19042133013

SOBRE AS ORGANIZADORAS165

ÍNDICE REMISSIVO 166

CAPÍTULO 3

EDUCACIÓN Y ENSEÑANZA EN LA ERA DE LA INFORMACIÓN: LAS COMPETENCIAS DEL DOCENTE EN LÍNEA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Data de submissão: 25/02/2021

Data de aceite: 05/04/2021

Fabiola Flores Castro

Universidad Virtual del Estado de
Michoacán-UNIVIM
México

florescastrofabiola@yahoo.com.mx

[https://www.dropbox.com/s/](https://www.dropbox.com/s/tro3qhk08id4hnn/Fabiola%20Flores%20Castro%20CVITE.pdf?dl=0)

[tro3qhk08id4hnn/Fabiola%20Flores%20Castro%20CVITE.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/tro3qhk08id4hnn/Fabiola%20Flores%20Castro%20CVITE.pdf?dl=0)

RESUMEN: Los seres humanos nos encontramos en constantes cambios y transformaciones, como bien lo acuñó Bauman (2013), con el término “sociedad líquida”, estamos en una tenaz transitoriedad en el ámbito económico, político, social, cultural y educativo. En esta sociedad líquida lo que hoy se aprende mañana ya no funciona, por lo tanto, los seres humanos nos convertimos en agentes de cambio. Por ende el ámbito educativo es generador y transformador junto con los mecanismos que lo rigen: profesores, alumnos, paradigmas, disciplinas académicas, modalidad de estudio y tecnología. En las últimas décadas del siglo XX y ya iniciado el siglo XXI, la Educación a Distancia se ha fortalecido

desde el nivel Bachillerato hasta el nivel de Posgrado tanto en el ámbito público como en el ámbito privado, de acuerdo a las últimas investigaciones creció el interés por el aprendizaje digital y qué decir del año 2020, el cual está marcando una transformación forzosa debido a la pandemia denominada la COVID-19, siendo que de la noche a la mañana la educación se ha visto en la necesidad de ser Virtual y a Distancia en todos los niveles educativos, desde preescolar hasta Posgrado. En efecto, la educación a distancia es un sistema que ofrece estrategias didácticas, tecnológicas, acceso al conocimiento, proceso de aprendizaje y evaluación en tiempos irreales, es decir, no existen coincidencias espaciales y de tiempo entre los actores involucrados, sin embargo, no se ha concentrado la importancia de la formación del profesor en línea y en su desempeño en la misma para que sea óptimo, desde que no existe un acuerdo -como tal- entre los autores del tema y las instituciones educativas en la designación del docente por lo que cuenta con diversos adjetivos: tutor, asesor, facilitador, consejero, orientador, profesor. Sin embargo, en las últimas décadas se le reconoce con el término de tutor.

PALABRAS CLAVE: Competencias Docentes en Línea. Educación a Distancia. Plataformas Educativas. TICs. TACS.

“Modernidad Líquida:

Los líquidos son uniformes y se transforman constantemente: fluyen.
Los sólidos se están derritiendo en ese momento, de la modernidad líquida.
La condición humana tiene cambios radicales que exigen repensar los
viejos conceptos que solían articular .

Zygmunt Bauman

1 INTRODUCCIÓN

Los seres humanos nos encontramos en constantes cambios y transformaciones, como bien lo acuñó Bauman (2013), con el término “*sociedad líquida*”, estamos en una tenaz transitoriedad en el ámbito económico, político, social, cultural y educativo. En esta sociedad líquida lo que hoy se aprende mañana ya no funciona, por lo tanto, los seres humanos nos convertimos en agentes de cambio. Por ende, el ámbito educativo es generador y transformador junto con los mecanismos que lo rigen: profesores, alumnos, paradigmas, disciplinas académicas, modalidad de estudio y tecnología.

La educación es un proceso social, cuyo fin es la transmisión de cultura, saberes y valores con implicaciones políticas, económicas e individuales; es una de las fibras más sensibles en un país ya que es a través de ella que se constituyen a los futuros ciudadanos que al final conformaran el mundo y lo guiaran. La educación va de la mano con la tecnología, como docente me gusta pensar que se están tocando vidas ya sea frente a un grupo de alumnos tanto en la modalidad presencial como en la educación a distancia se tiene un alto grado de responsabilidad ya que se forma a los estudiantes en diferentes disciplinas académicas. Se fortalece la esencia humana a través de los valores, pero, sobre todo, se ejerce el quehacer en el proceso de enseñanza – aprendizaje, por ello la responsabilidad de continuar actualizandonos como docentes. Es una actividad profesional social y compleja que requiere para su ejercicio de la comprensión del fenómeno educativo, que puede ser abordado desde diversas perspectivas teóricas, y que responden a formas de concebir la sociedad, el hombre, el conocimiento y la realidad (Zuluaga,2005).

En las últimas décadas del siglo XX y ya iniciado el siglo XXI, la Educación a Distancia se ha fortalecido desde el nivel Bachillerato hasta el nivel de Posgrado tanto en el ámbito público como en el ámbito privado, de acuerdo a las últimas investigaciones creció el interés por el aprendizaje digital y qué decir del año 2020, el cual esta marcando una transformación forzosa debido a la pandemia denominada la COVID-19 , siendo que de la noche a la mañana la educación se ha visto en la necesidad de ser Virtual y a Distancia en todos los niveles educativos, desde preescolar hasta Posgrado.

En América Latina países que acogieron la Educación a Distancia fueron: Colombia en 1947, República Dominicana en 1972, Venezuela en 1975, Ecuador en 1976, Costa Rica

en 1977, Cuba en 1979, Argentina en 1971, México en 1972 y Estados Unidos de Norte América en 1971.

Entonces la Educación a Distancia no ha estado alejada del proceso evolutivo de la humanidad, a partir de la correspondencia de la imprenta la telecomunicación, la telemática y el texto programado junto con el desarrollo de la Primera Revolución Tecnológica fue creciendo y posicionándose en la formación del ser humano.

Por lo tanto, estudiar el binomio del profesor en línea y la tecnología, su impacto en el aula virtual y su desempeño en las habilidades y competencias digitales es fundamental ya que se busca una nueva forma de democratizar el conocimiento porque tiene un impacto en el desarrollo económico de los países. Por ejemplo, en América Latina y el Caribe la educación, las competencias y la innovación son ámbitos claves para aumentar los ingresos (OCDE, 2015).

En efecto, la educación a distancia es un sistema que ofrece estrategias didácticas, tecnológicas, acceso al conocimiento, proceso de aprendizaje y evaluación en tiempos irreales, es decir, no existen coincidencias espaciales y de tiempo entre los actores involucrados, sin embargo, no se ha concentrado la importancia de la formación del profesor en línea y en su desempeño en la misma para que sea óptimo, desde que no existe un acuerdo -como tal- entre los autores del tema y las instituciones educativas en la designación del docente por lo que cuenta con diversos adjetivos: tutor, asesor, facilitador, consejero, orientador, profesor. Sin embargo, en las últimas décadas se le reconoce con el término de tutor.

La palabra tutor es la que más le viene bien ya que en su definición hace referencia a la protección, a la defensa o salvaguardia de una persona menor. Por lo que en la educación a distancia se fomenta el desarrollo del estudio independiente, donde la figura del profesor-tutor es orientar el aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia física del profesor. En la situación de soledad y lejanía académica en que suele encontrarse el alumno de la enseñanza a distancia, la figura del Tutor, o del Profesor-Tutor. (García Aretio, 1999), es trascendental ya que es la figura entre la institución educativa, el conocimiento y el alumno, de ahí radica que en muchas instituciones que ofertan la Modalidad se dé un alto índice de deserción, debido a que el alumno se encuentra trabajando solo, en un espacio frío por estar frente al dispositivo y no sentir el acompañamiento humano de su docente.

Por tutoría a distancia se entiende toda acción o instrumento que permita superar obstáculos en el aprendizaje a distancia sin la presencia del tutor brindando al estudiante un control y “feed-back” sobre su formación (García, 1999). En mi experiencia como profesora en la modalidad a distancia en los últimos diez años he detectado que

se requiere de creatividad, imaginación, motivación, empatía y resiliencia para atraer la atención de los estudiantes, aún de los que están lejos; motivarlos para que analicen, reflexionen e incorporen sus conocimientos de manera significativa. Se sabe que uno como profesor no es indispensable ya que la presencia se traducirá en la estructura didáctica, en los materiales y en las estrategias de aprendizaje, enseñanza y evaluación. Es decir, la práctica docente implica la planeación y la puesta en marcha de la estructura didáctica de su programa (objetivos, recursos, estrategias, materiales, contenidos, evaluación, etc.), a través de medios de comunicación que permitan la interacción asesor – alumno, de manera síncrona y asíncrona.

Una estrategia de práctica docente a distancia, propone la planeación, desarrollo y evaluación de actividades de aprendizaje. La estrategia en foros de discusión asíncronos para que las ideas, problemas, conceptos, categorías, teorías, etc puedan ser analizados a través de un proceso de diálogo y construcción del conocimiento significativo, para los estudiantes es un papel importante que tiene el profesor.



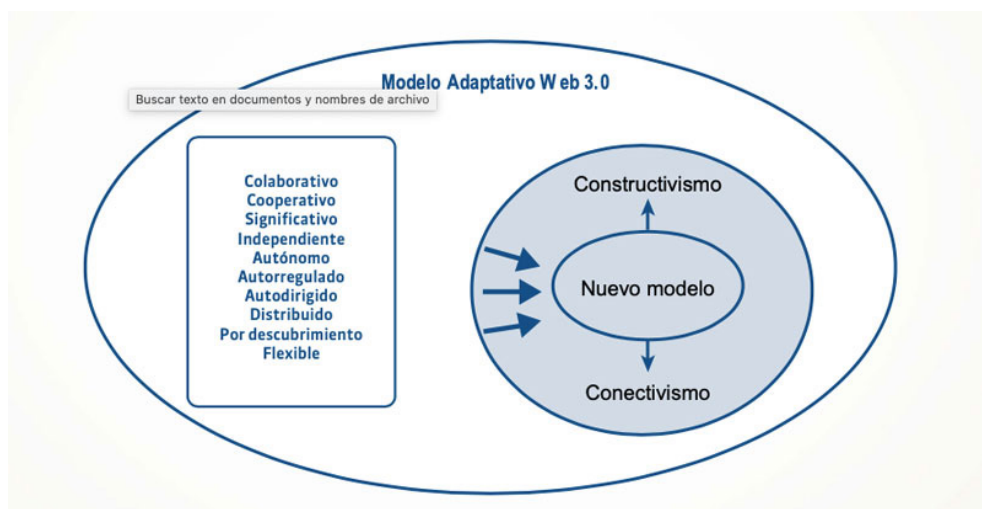
2 COMPETENCIAS DEL TUTOR ON LINE

En la educación del siglo XXI se afirma que las competencias docentes deben estar dirigidas a las competencias de la sociedad del conocimiento (UNESCO,2019). Por ser una modalidad de auto-aprendizaje, se requiere que el tutor posea ciertas competencias, porque permite el desarrollo de habilidades pedagógicas en el campo cognitivo, social afectivo y didáctico. Combina competencias, habilidades, estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre una asignatura y el estudiante, con el objeto de incrementar su entendimiento de los materiales de enseñanza y en consecuencia; su rendimiento académico en el contexto de la educación a distancia.

Sin embargo, el conocimiento y el desarrollo de las competencias en la formación del profesor en línea como su desempeño en la educación a distancia son poco conocidas

y trabajadas tanto por él mismo como por la misma institución que imparte la modalidad y lo contrata. El éxito de las instituciones educativas depende de la preparación y capacitación que exista para los profesores, ya que la mayoría de los profesores han sido formados por la educación tradicional e incluso han llevado los vicios de la misma a los entornos virtuales, lo que no ha permitido un buen desenvolvimiento en la educación a distancia.

El perfil del profesor en línea debe ser valorado bajo los principios de las competencias que conforman la modalidad como lo aborda el modelo adaptativo 3.0: colaborativo, crítico, cooperativo, constructivista. Por otro lado, el desarrollo de habilidades como son: empático, flexible, paciente, resiliente.



Regresando a las competencias que debe poseer y desarrollar el profesor en línea para un armonioso desempeño en el entorno virtual radican en:

- Comunicación e interacción.
- Instrucción y aprendizaje.
- Gestión y administración.
- Uso de la tecnología (transversal a todos).

Ahora bien, las competencias a desarrollar por parte de los docentes en línea son:

Las competencias pedagógicas: Corresponden al desarrollo académico de la materia, es el espacio primordial entre el profesor y el alumno ya que se lleva a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje, propicia el aprendizaje significativo acompañado del programa de estudios. De acuerdo con Zuluaga (2005) la estructura didáctica de un programa de estudios está conformada por los siguientes elementos:

Datos Generales: Ubicar la institución educativa, el ciclo escolar, nombre de la asignatura, semestre o modulo en el que se imparte, número de créditos, su carácter obligatorio u optativo, ubicación contextual, página web, sedes, horario para sesión sincrónica y liga para dicha sesión.

Presentación general del programa: Ubica el objeto de estudio, su finalidad relacionada con el perfil del profesional que se pretende formar, la relación con otras asignaturas y su fundamentación teórica.

Objetivo General del curso, asignatura o taller: Referido al aprendizaje integral y sus evidencias al finalizar el proceso educativo.

Contenidos propios de la disciplina: Conocimientos referidos al objeto de estudio, a partir de los cuales se organizan las unidades didácticas y facilitan el logro del objetivo general.

Unidades didácticas: Permiten la organización de los contenidos referidos a las diferentes competencias que el profesional en formación va a desarrollar y los subtemas que contenga.

Presentación o introducción a cada una de las unidades, con una breve especificación de su relación con las demás y de su contenido específico.

- Objetivos de la unidad.
- Bibliografía
- sitios web
- redes sociales.

Estrategias: Son los ejes a seguir en el desarrollo de la materia, permiten desarrollar correctamente el binomio de enseñanza-aprendizaje y alcanzar el objetivo deseado en la asignatura, por lo que en la competencia pedagógica se presentan las:

- **Estrategia metodológica:** Constituye la forma en que se promoverán los aprendizajes.
- **Estrategias de enseñanza y aprendizaje:** Son los procedimientos del asesor y de los alumnos, para lograr la interacción con el objeto de estudio, a través de los materiales y los medios; propician la comunicación, el estudio independiente y el aprendizaje significativo.
- **Estrategias de evaluación, autoevaluación, acreditación y certificación:** Contemplan los aspectos cualitativos y/o cuantitativos en todo el proceso de enseñanza – aprendizaje, incorpora los diferentes niveles de la evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa, enfatiza en las evidencias de aprendizaje.

La evaluación se desarrolla durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje. La autoevaluación es el resultado del estudio independiente. La certificación es el aval institucional o la aprobación oficial del proceso anterior.

- **Mesografía:** constituida por diferentes materiales y recursos.
- **Bibliografía:** Los libros y artículos.
- **Sitios web:** Páginas electrónicas que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente se atribuye en dicha competencia que el profesor posee un conocimiento pedagógico, didáctico y disciplinario para impartir la asesoría en un grupo virtual asignado, es decir, capacidad intelectual, honestidad profesional y personal, capacidad de escuchar, cuestionar las necesidades y problemas de los alumnos, habilidad de comunicación verba y no verbal, creatividad y madurez emocional.

Las competencias comunicativas: Permiten al profesor transmitir y desarrollar los objetivos planteados en el transcurso del módulo o curso, se ejercer la comprensión lectora lo que acentúa el eje constructivista, también se guía al estudiante en cuanto a mejorar el desarrollo de sus trabajos, es decir, el feedback donde se destaquen las áreas de fortaleza y áreas de oportunidad. Es en esta competencia donde el docente debe ser empático, comunicativo, amable y cordial en su manera de redactar los mensajes a los estudiantes ya que el dirigirse en forma escrita crea un ambiente de armonía y cordialidad entre el profesor, equipo de cómputo, alumno. Una mala palabra puede dar un sentido negativo y se generan conflictos. El tutor es capaz de captar, conocer y expresar emociones a través de los instrumentos y posibilidades que ofrece un entorno en línea siendo las conversaciones colaborativas. Es la competencia que permite saber expresarse y comunicarse a través de los múltiples lenguajes y medios tecnológicos, es ser competentes en aspectos relacionados con la comunicación en todas sus formas: cara a cara, a distancia, grupal, individual, oral, escrita y a través de los medios tecnológicos.

Las competencias psicológicas: El asesor debe poseer los siguientes aspectos:

- Privilegiar la condición de actuar, dirigir e innovar, propias de la persona humana.
- Recuperar la capacidad de decidir y actuar ética y democráticamente.
- Destacar la condición humana de ser, pensar y hacer como parte de los contenidos afectivo, motivacionales enmarcados en el desempeño competencial y en la construcción de la identidad personal.

En esta competencia el profesor comprende el contexto del alumno, es decir, el ámbito etnográfico: geográfico, social, económico, laboral, emocional. El alumno requiere el impulso constante y la motivación para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Considero que la parte medular de dicha modalidad es la motivación que ejercer el profesor en su grupo, ya que está creada para interactuar en espacios distintos, por ende, esto permite que la unión entre dichos actores sea más cercana ya que trabajan hombro a hombro aproximadamente entre cinco y siete semanas consecutivas y de ellas las 24 horas del día por el acceso a plataforma, por ello la comunicación profesor y alumno debe ser amable, constante, efectiva, respetuosa y cordial. Lo anterior permite que el alumno se sienta estimulado a exponer sus dudas y comentarios ante el grupo y el mismo profesor. Es el controlar los impulsos negativos desarrollando empatía emocional con los otros y uno mismo en los espacios virtuales.

Las competencias técnicas: Corresponden al conocimiento digital que debe poseer el profesor- docente es el correcto manejo de las herramientas que presenta en el entorno virtual: foros, debates, archivos electrónicos, videos, correo electrónico, aplicaciones, dispositivos móviles, sesiones virtuales en tiempo real en diferentes plataformas como son: Teams, Zoom, Meet, Hangouts o Plataformas Educativas como Moodle, Brightspace, Blackboard, LAM entre otras. La tecnología brinda las oportunidades de capturar la atención de los estudiantes. Se debe capturar a través de todos los sentidos, permitiendo que induzca actividades y tareas que los involucren en el aprendizaje, por medio de la solución de problemas concretos.

Hacer uso de otras herramientas educativas contribuye a despertar la inquietud de los estudiantes, a fomentar nuevas habilidades y hacer que se vuelvan activos en el proceso de aprender. Las redes internacionales y las computadoras nos acercan más a otras fuentes de información, a la virtualidad, a la relación con otras universidades del mundo, a la interacción con los compañeros de estudio o con los profesores. La biblioteca digital, puede albergar información universal, con libros y revistas electrónicos, con bancos de datos y modelos, con laboratorios de simulación y con traducciones simultáneas para borrar las barreras del idioma. Los videos, los multimedia y los softwares, facilitan que el asesor ensaye formas amenas de enseñanza, a disposición permanente del estudiante y con mecanismos continuos de actualización. Lograr la competencia tecnológica, facilita la investigación conjunta, la cooperación entre diferentes universidades y formula la inter y transdisciplinarietà que el momento actual demanda.

Recapitulando de acuerdo con mi experiencia a lo largo de diez años en diferentes instituciones educativas en mi país y de diversos niveles académicos e incluso como profesora online en otros países la formación del profesor en línea debe estar basada en un marco de:

- Orientación en el desarrollo de las actividades de aprendizaje para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el estudiante.

- Comunicación continua y constante no mayor a 24 horas para aclarar dudas en las actividades. Para crear un ambiente favorable de comunicación, el profesor tiene que propiciar interacciones y motivación más allá de dar indicaciones o información del curso.
- Proporciona información complementaria al contenido como son fuentes de consulta convencionales y de Internet, artículos, ensayos, hemerografía y webgrafía. Le indica el uso adecuado de citas American Psychological Association, APA.
- Realizar feedback que propicie los objetivos planteados del aprendizaje.

Ahora bien, el éxito de las instituciones educativas depende de la preparación y capacitación que exista para los profesores ya que la mayoría de ellos han sido formados por la educación tradicional, la vieja escuela por lo que carecen de competencias digitales que les permita desenvolverse en el ámbito virtual y a distancia. Por ello la necesidad y la importancia de impulsar la formación del profesor – tutor en línea en la Educación a Distancia para un óptimo desempeño que permita concientizar en su papel frente a un grupo y de conservar la parte humana que los alumnos requieren en su proceso de formación debido al gran porcentaje de docentes online que tienen diferentes disciplinas académicas.

REFERENCIAS

Alatorre, E., Brambila, B., Coronado, G. (2008). Tendencias de la Educación no convencional y su impacto en la normatividad universitaria. Tercer Congreso Estatal de Discusión Académica y Sindical. México.

ANUIES, (2004). Elementos Normativos a Considerar para los Programas de Educación Superior Impartidos en Modalidades Alternativas a la Escolarizada: Una propuesta del ANUIES. México.

Barajas, Mario (2003). Entornos Virtuales de aprendizaje en la enseñanza superior: Fuentes para una revisión del campo. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, SUA.

Bauman, Z. (2016). La globalización: consecuencias humanas. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica, 1999. 171 p.

Bauman, Z. (2017). Modernidad líquida. – Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica, 2005. 232 p.

Díaz Barriga, F. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, 2a, edición, México: McGrawHill.

Garacia, L. (1994). Educación a distancia hoy. Madrid, UNED.

Pastor, E. y J. Román. (1980). La tutoría. Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor. España: CEAC.

Peters O. (2002) La Educación a distancia en transición, nuevas tendencias y retos. México: Universidad de Guadalajara.

Perrenoud, P. (2004). Diez competencias para enseñar, capítulo 1, España: Graó.

Torres, M. (2001). Una crítica a la educación virtual. Ponencia presentada en Virtual Educa 2002, Madrid, España.

Torres Nabel, L. C. (2006). La educación a distancia en México: ¿Quién y cómo la hace? Apertura, Pp.74-89.

Saravia, G., M. (2004). Evaluación del profesional universitario. Un enfoque desde la competencia profesional, tesis doctoral. Universidad de Barcelona.

SOBRE AS ORGANIZADORAS

M^a Esther Martínez-Figueira (esthermf@uvigo.es) - Doctora en Ciencias de la Educación por la Universidad de Vigo (España), también Licenciada en Psicopedagogía y Diplomada en Educación Infantil por la Universidad de Santiago de Compostela (España). Es profesora Titular de Universidad en el Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Métodos de Investigación de la Universidad de Vigo.

Su docencia actual se reparte en materias vinculadas a la tecnología educativa y practicum de los Grados de Educación Infantil y Primaria, de diferentes másteres de educación y en el Programa de Doctorado Interuniversitario de Equidad e Innovación en Educación. En cuanto a su actividad investigadora, hay que señalar que forma parte del grupo de investigación CIES (Colaboración e Innovación para la Equidad Educativa y Social) de la Universidad de Vigo. Sus principales líneas de investigación giran en torno a la tecnología educativa, innovación tecnológica, innovación educativa, inclusión, formación inicial y continua de la profesión docente, enseñanza universitaria y practicum. Sobre dichas temáticas ha participado como investigadora en varios proyectos nacionales de I+D+i y autonómicos como también ha sido Investigadora Principal en proyectos de investigación e innovación propios de la Universidad. Asimismo, ha impartido ponencias y comunicaciones, así como publicado numerosos artículos, capítulos de libros y autora de monografías referidas a las mentadas temáticas. Puede consultar parte de su publicación en Dialnet, Google Scholar, Researchgate o Scopus.

Isabel Fernández-Menor (isfernandez@uvigo.es) - Doctora en Equidad e Innovación en Educación por las Universidades de Vigo, A Coruña, Santiago de Compostela, Oviedo y Cantabria (España). También graduada en Pedagogía por la Universidad de Santiago de Compostela y con un máster en Dificultades de Aprendizaje y Procesos Cognitivos por la Universidad de Vigo (España). Es contratada posdoctoral en el Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Métodos de Investigación de la Universidad de Vigo.

Su docencia se reparte en diversas materias de los grados de Educación Infantil y Primaria tales como “Tutoría y Orientación con las familias”, “Innovación e Investigación didáctica”, “Escuela Inclusiva y Atención a la Diversidad” y “Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación”. En cuanto a su actividad investigadora, forma parte del grupo de investigación CIES (Colaboración e Innovación para la Equidad Educativa y Social) de la Universidad de Vigo. Sus líneas de investigación son la inclusión educativa, los procesos de enganche y desenganche escolar y la tecnología educativa. Participa en proyectos I+D+i nacionales e internacionales y es autora de artículos, capítulos de libro y comunicaciones cuyos trabajos pueden consultarse en Dialnet, Researchgate y Scopus.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Análisis de materiales 89

Apps 80, 102, 106, 134, 156, 157, 159, 160, 161, 163

Aprendizagem ao longo da vida 135, 141, 144, 145, 147, 150, 151, 153

Aprendizaje autónomo 13, 16, 59, 61, 65, 76, 77, 79, 85

Aprendizaje experiencial 77, 79, 80, 81

Arquitectura 59, 60, 61, 63, 65, 66, 69, 140

Aula invertida 77, 80, 82, 86

B

Básica 12, 14, 19, 20, 21, 23, 24, 26, 41, 69, 75, 81, 86, 106, 107, 133, 140, 157

C

Ciencias sociales 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 70, 88, 89, 90, 93, 98

Competencias Docentes en Línea 30

Coronavírus 10, 11, 125, 126, 133

E

Educación 1, 2, 5, 6, 7, 10, 11, 13, 14, 16, 17, 18, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 38, 39, 41, 42, 44, 57, 58, 60, 69, 71, 72, 78, 79, 86, 88, 87, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 97, 98, 100, 101, 102, 109, 110, 111, 112, 113, 117, 122, 124, 133, 144, 151, 157, 158, 159, 160, 161, 164

Educación a distancia 30, 31, 32, 33, 34, 38, 39, 87

Educación para la ciudadanía 88, 89

Enseñanza a distancia 32, 77

Ensino Fundamental 71, 74, 125, 126, 127

Ensino Remoto 125, 126, 132, 133

Envelhecimento 135, 136, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 151

Experiencia inclusiva 99

F

Física 10, 32, 43, 57, 110, 111, 112, 113, 114, 116, 117, 131, 140, 142, 144, 162

Formação de professores 2, 71

Formación docente 1, 2, 5, 6, 9, 10, 111, 117, 120, 123

I

Inovação docente 59, 69

Inovação educativa 69, 81, 86, 89, 156, 165

Integração de TIC 111, 114

Inteligência emocional 21, 89, 90, 91, 94, 97, 98

Intencionalidade pedagógica 71

Intervenção 65, 66, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 109

L

Learning 12, 13, 18, 27, 40, 57, 60, 71, 72, 77, 78, 86, 87, 89, 90, 105, 124, 136, 156, 157, 159, 160, 161, 162

Letramento digital e informacional 71, 73, 74

Libreta de Construção 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 67, 68

M

Mobile 156, 157, 159, 160, 161

P

Perfil clássico 12, 13, 14, 20, 24

Perfil moderno 13

Plataformas Educativas 30, 37, 49, 117, 118, 122

Postgrado 12, 13, 14, 15, 17, 18, 21, 23, 25

Práticas docentes 110, 111, 112, 113, 114, 115, 120, 121

Pregrado 12, 13, 14, 15, 17, 18, 20, 23, 24, 25

Q

Química 43, 57, 110, 111, 112, 113, 114, 116, 117, 162

R

Razonamiento espacial 76, 77, 79

Resistencia de Materiales 76, 77, 80

S

Sentido didático y pedagógico 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 120, 121, 122, 123

Simbiosis 12, 13, 14, 18, 19, 23, 26, 28

Software 37, 40, 41, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 51, 52, 53, 54, 56, 57, 64, 99, 100, 101, 102, 103, 109, 159, 160

Software estadístico 40, 44, 46, 47, 48, 51, 52, 56

T

Tablets 157, 164

TACS 30

TDAH 99, 100, 101, 102, 108, 109

Tecnología educativa 58, 86, 87, 99, 101, 108, 121

TIC 18, 40, 41, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 52, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 69, 92, 99, 100, 101, 102, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124

TICs 30, 57, 58, 59, 78, 81, 86, 109

U

Universidades Chilenas 40, 44

Universidade Terceira idade 135

Uso de blog 71, 73, 74

Usos do tempo 135, 138, 142, 148, 149, 151, 152, 153

V

Videojuegos 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 96, 98, 102



**EDITORA
ARTEMIS**